

ДОНИШГОҶИ ДАВЛАТИИ ТИҶОРАТИ ТОҶИКИСТОН

СУД 338.46

Бо ҳуқуқи дастнавис

КАБУТОВ ҚУРБОНАЛӢ МИРЗОЕВИЧ

**ТАЪМИНИ КАДРИИ РУШДИ САВДОИ ЧАКАНА ДАР
ШАРОИТИ ИҚТИСОДИ БОЗОРӢ**

АВТОРЕФЕРАТИ

**диссертатсия барои дарёфти дараҷаи илмии номзади илмҳои
иқтисодӣ аз рӯйи ихтисоси 08.00.12 – Иқтисодиёти меҳнат**

Душанбе-2023

Диссертатсия дар кафедраи менеҷмент ва иқтисодиёти меҳнати Донишгоҳи давлатии тиҷорати Тоҷикистон иҷро шудааст.

Роҳбари илмӣ:

Шаропов Фарҳод Разоқович,
доктори илмҳои иқтисодӣ, дотсент,
муовини ректор оид ба илм ва робитаҳои
байналмилалӣ Донишгоҳи давлатии
тиҷорати Тоҷикистон

Муқарризи расмӣ:

Амонова Дилбар Субҳоновна,
доктори илмҳои иқтисодӣ, профессори
кафедраи менеҷмент ва маркетинги
Донишгоҳи (Славянии) Россия ва
Тоҷикистон

Ҳодиев Дадахон Абдуллоевич,
номзади илмҳои иқтисодӣ, дотсенти
кафедраи менеҷмент ва маркетинги
Донишгоҳи миллии Тоҷикистон

Муассисаи пешбар:

Донишгоҳи технологии Тоҷикистон

Ҳимояи диссертатсия рӯзи 16 сентябри соли 2023, соати 15⁰⁰ дар ҷаласаи шурои диссертатсионии БД.ҚОА-012 назди Донишгоҳи давлатии тиҷорати Тоҷикистон (Ҷумҳурии Тоҷикистон, 734061, ш. Душанбе, кӯчаи Деҳотӣ, ½) баргузор мегардад.

Бо диссертатсия ва автореферат дар китобхонаи илмии Донишгоҳи давлатии тиҷорати Тоҷикистон ва тавассути сомонаи www.ddtt.tj шинос шудан мумкин аст.

Автореферат “_____” _____ соли 2023 тавзеъ шудааст.

**Котиби илмии
шурои диссертатсионӣ,
доктори илмҳои иқтисодӣ, дотсент**

Толибов Қ.Қ.

МУҚАДДИМА

Мубрамии мавзуи таҳқиқот. Яке аз соҳаҳои муҳими иқтисоди миллӣ, ки дар шароити муосир сатҳи зарурии рушдро нигоҳ доштааст, савдои чакана ба ҳисоб меравад. Албатта, ин зерсоҳаи савдои дохилӣ, ки аҳаммияти махсуси иҷтимоиро дорост, дар амалӣ намудани сиёсати иқтисодии мамлакат мавқеи назаррасро соҳиб аст. Савдои чакана зимни амалӣ намудани функцияҳои асосии худ дар таъмини аҳоли бо молҳои истеъмоли, ғанӣ намудани бучети зинаҳои гуногун, ташкили ҷойҳои кории нав ва баланд бардоштани сатҳи шуғлноқӣ нақши назаррасро иҷро мекунад.

Бояд тазакурр дод, ки ислоҳоти иқтисоди миллӣ дар солҳои 90-уми асри гузашта дар асл аз қабули санадҳо оид ба савдои озод бо мақсади рушди бозори истеъмолии кишвар, ҳавасмандгардонии рақобат, аз байн бурдани падидаҳои инҳисорӣ дар савдои чакана ва фароҳам овардани замина барои рушди шабакаҳои тичоратӣ ва миёнаравӣ дар шароити нархгузориҳои озод оғоз ёфт. Савдо дар ин давра ба яке аз намудҳои дастраси фаъолияти иқтисодӣ мубаддал гашт, ки бештар корхонаҳои хурд ва соҳибкорони инфиродӣ ба он машғул буданд.

Дар давраи гузариш соҳаи савдо барои пешбурди зиндагии қисми зиёди аҳоли, ки вобаста ба ҳолатҳои маълум ҷойи кории худро аз даст дода буданд, шароит фароҳам овард. Дар натиҷа ба соҳаи савдо аксари аҳолии касбу кор ва самту сатҳи гуногуни таҳсилот рӯ овард. Албатта, ин омил танҳо ба қонеъ намудани тақозои истеъмолигарон дар дараҷаи хеле паст мусоидат намуд.

Ба андешаи мо, сатҳи пасти омодагии касбии кормандони савдои чакана яке аз сабабҳои асосие мебошад, ки барои рушди устувори ин соҳа дар ҷумҳурӣ монеа эҷод менамояд. Дар шароити муосири рушди ҷомеа ва иқтисоди миллӣ ва рақобат дар бозори истеъмоли ба даст овардани нишондиҳандаҳои баланди фурӯш танҳо аз ҳисоби автоматикунонии равандҳои савдою технологӣ ва татбиқи технологияҳои иттилоотӣ ғайриимкон аст. Барои он ки хароҷот барои таҷҳизоту технологияи нав самаранок бошад, кормандони соҳаи савдои чакана ва субъектҳои он бояд дорои донишу таҳассуси махсус бошанд.

Рушди босуботи савдои чакана ҳамчун зернизомии муҳими соҳаи савдо барои дурнамо ва ноил шудан ба ҳадафҳои иҷтимоию иқтисодии он, дар қатори дигар омилҳои таъсиррасон, аз бисёр ҷиҳат аз таъминнокии соҳа бо кадрҳои салоҳиятнок вобастагӣ дорад. Маҳз ташаккули низомии самараноки таъмини кадрӣ ҳамчун заминаи татбиқи стратегияи рушди иқтисодии кадрӣ савдои чакана имконият фароҳам меорад, ки самтҳои дарозмуддати рушди онҳо муайян шаванд, ҳадафҳо аниқ ва роҳҳои ноилшавӣ ба онҳо муқаррар гарданд. Ҳамаи ин тадбирҳо самаранокии соҳаи савдои чаканаро дар самти амалӣ намудани вазифаҳои иҷтимоию иқтисодӣ таъмин ва барои рушди минбаъдаи онҳо заминаи устувор мегузоранд.

Таҳлили вазъи муосир ва тамоюли рушди савдои чаканаи ҷумҳурӣ нишон дод, ки дар қатори дастоварду пешравии муайян, дар ин зернизомии

савдои дохилӣ, албатта, мушкилоту масоили ҳалталаб ҷой доранд, ки бо самтҳои гуногуни идоракунии он вобастагӣ дорад. Дар робита ба ин, қайд кардан зарур аст, ки низоми кадрӣ савдои чакана низ то андозае ба тақозои иқтисоди муосир ҷавобгӯӣ нест ва он ба тақмили ҷанбаҳои иқтисодӣ иҷтимоӣ ва ташкилӣ ниёз дорад.

Маҳз, мураккабии ҳалли масоил вобаста ба таъмини кадрӣ савдои чакана, зарурати таҳияи асосҳои концептуалӣ, тақмили равишҳои назариявӣ ва методӣ ҷиҳати асоснокгардонии стратегияи ташаккули низоми таъмини кадрӣ субъектҳои савдои чакана мубрам будани мавзӯи диссертатсияро муайян менамоянд.

Ба масъалаи назария ва амалияи ташаккул ва истифодаи иқтисодӣ кадрӣ соҳаҳои гуногуни иқтисод аз давраи мактаби классикӣ назарияи иқтисодӣ то ба имрӯз миқдори зиёди корҳои илмӣ ҳам аз тарафи олимони хориҷӣ ва ҳам аз ҷониби олимони ватанӣ бахшида шудаанд.

Новобаста аз интишороти асарҳои илмӣ мавҷуда, бояд қайд намуд, ки дар адабиёти муосири иқтисодӣ то ҳол асосҳои концептуалии ташаккули низоми таъмини кадрӣ субъектҳои савдои чакана таҳия нагардидаанд ва ҷанбаҳои назариявӣ ва методӣ таҳлилу арзёбии он ба таври кифоя омӯхта нашудаанд, ки зарурати гузаронидани таҳқиқот, мақсад ва вазифаҳои онро асоснок мегардонанд.

Дарачаи таҳқиқи мавзӯи илмӣ. Ҷанбаҳои илмӣ назариявӣ диссертатсия дар асоси омӯзиш ва баррасии муқаррароти назариявӣ, методологӣ, методӣ ва амалии олимони ватанӣ хориҷӣ оид ба масъалаҳои таъмини кадрӣ соҳаҳои гуногуни иқтисоди миллӣ, аз он ҷумла савдо ва зернизомии чаканаи он ташаккул ёфтаанд.

Бояд тазакурр дод, ки дар таҳқиқи масъалаҳои муҳими назария ва амалии иқтисодӣ меҳнат, хусусиятҳои меҳнат дар соҳаи савдо, рушди иқтисодӣ кадрӣ ва идоракунии кормандони соҳаи савдои чакана олимони иқтисодшиноси маъруфи хориҷӣ - Л.И. Абалкин, Г.А. Аванесова, М.И. Баканов, Ф. Бастиа, Д. Белл, И.К. Беляевский, А.Р. Бернвалд, Л.А. Брагин, И.А. Бланк, В.Г. Бурмистров, В.П. Воронин, А.И. Гребнев, Е.И. Данилов, Т.П. Данко, П. Дойл, Ж. Жаллэ, А.В. Зирянов, В.И. Иванитский, А.Д. Карх, Ф. Котлер, К. Лавлок, М. Леви, А.И. Левин, В. Леонтев, А.А. Литвинюк, Р. Макконнел, Т.И. Николаева, А.С. Нешиной, А.С. Новоселов, А.В. Орлов, Л.В. Осипова, В.К. Памбучиянтс, Ф.Г. Панкратов, М. Портер, Б.А. Райзберг, Л.А. Самсонов, Ж.-Б. Сэй, И.М. Синяева, Б.А. Соловёв, А.И. Соломатин, А.М. Фридман, Шнорр Ж.П. ва ғайра саҳми назаррас гузоштаанд.

Ҷанбаҳои мухталифи ташаккул ва рушди таъмини кадрӣ соҳаҳои иқтисоди миллӣ он дар асарҳои олимони иқтисодшиноси Ҷумҳурии Тоҷикистон И. Аминов, Д.С. Амонова, Ш. Дустбоев, С.Ҷ. Комилов, З.Ҷ. Қодирова, А.А. Мирзоалиев, Ф.М. Муқаддасзода, Н.Ф. Нидоев, Р.К. Раҷабов, А. Рауфӣ, Қ.Қ. Толибов, Ҳ.Н. Фақеров, С.Ҷ. Ҳабибов, М.С. Ҳамитов, Д.А. Ҳодиев М.М. Шарифзода, Ф.Р. Шаропов, А. Ҷабборов ва дигарон мавриди омӯзиш қарор гирифтаанд.

Бояд қайд кард, ки саҳми олимони зикршуда ва мактабҳои махсуси илмӣ, ҳамчунин натиҷаҳои илмию методологӣ, методӣ ва амалии онҳо хеле назаррас мебошад. Дар баробари ин, қайд кардан зарур аст, ки баъзе масоили назариявӣ ва амалии таъмини кадрӣ ва идоракунии кормандони савдои чакана, бахусус дар шароити иқтисоди бозорӣ ба гузаронидани таҳқиқоти алоҳида ниёз доранд.

Ҳамин тавр, таҳқиқоти нокифояи масоили таъмини кадрӣ ва самтҳои асосии такмили низоми идоракунии кормандони савдои чакана дар шароити муосир интиҳоби мавзӯи диссертатсия, мақсад ва вазифаҳои диссертатсия, объект ва предмети онро муайян намуданд. Бо дарназардошти муқаррароти зикршуда, аҳамияти назариявӣ ва амалии диссертатсияро дар шароити муосири рушди иқтисодиву иҷтимоӣ мубрам арзёбӣ намудан мумкин аст.

Робитаи таҳқиқот бо барномаҳо (лоихаҳо) ва ё мавзӯҳои илмӣ.

Мавзӯи диссертатсия ба самтҳои афзалиятноки рушди илмҳои иқтисодӣ дар ҷумҳурӣ, аз он ҷумла ба масъалаҳои рушди сармояи инсонӣ дар соҳаҳои гуногуни иқтисодии миллий, ҳамчунин баланд бардоштани сифати хизматрасонӣ ба аҳоли, ки дар Стратегияи миллии рушди Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030 ҳамчун самтҳои муҳим муайян гардидаанд, робита дорад.

Ҳамчунин мавзӯи таҳқиқот дар доираи нақшаи дурнамои корҳои илмию таҳқиқотии Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон барои солҳои 2021-2025 аз рӯи мавзӯҳои “Таҳияи самтҳои асосии стратегияи рушди савдои дохилӣ, фаъолияти соҳибкорӣ, аз ҷумла соҳибкории инноватсионӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ва шаҳри Душанбе барои солҳои 2021-2030 (РБ 0121ТJ1206), ки дар Муассисаи давлатии “Маркази миллии патенту иттилоот”-и Вазорати рушди иқтисод ва савдои Ҷумҳурии Тоҷикистон тасдиқ шудааст, иҷро гардидааст.

ТАВСИФИ УМУМИИ ТАҲҚИҚОТ

Мақсади таҳқиқот. Мақсади асосии таҳқиқот аз омӯзиши ҷанбаҳои назариявии ташаккули низоми таъмини кадрӣ савдои чакана ва таҳияи тавсияҳо барои баланд бардоштани самаранокии татбиқи он дар шароити муосир иборат мебошад.

Мақсади асосии диссертатсия ҳалли **вазифаҳои** зерини хусусияти назариявӣ ва амалидоштаро муайян намуд:

- баррасии моҳияти иқтисодию иҷтимоӣ ва нақши савдои чакана ҳамчун субъекти муносибатҳои меҳнатӣ;
- муайян намудани хусусиятҳои ташаккул ва рушди низоми таъмини кадрӣ савдои чакана;
- таҳлили вазъи муосир ва тамоюли таъмини кадрӣ савдои чакана;
- арзёбии таъсири омилҳо ба низоми идоракунии кадрҳои савдои чакана дар заминаи таҳлили таҷрибаи хориҷӣ;
- асоснокгардонии самтҳои асосии рушди низоми идоракунии кормандони савдои чакана;

- таҳияи тавсияҳо оид ба такмили низоми тайёркунӣ ва такмили ихтисоси кадрҳои савдои чакана дар асоси рушди салоҳиятҳои рақамӣ.

Объекти таҳқиқотро зернизоми савдои чаканаи соҳаи савдои ҷумҳури ташкил медиҳад.

Предмети таҳқиқотро муносибатҳои иқтисодиву иҷтимоӣ оид ба ташаккул ва рушди низоми таъмини кадрӣ субъектҳои савдои чакана ташкил медиҳад.

Фарзияи таҳқиқот ба тасаввурот оид ба нақши таъмини кадрӣ дар рушди чакана асос меёбад. Маҳз амалӣ намудани маҷмӯи тадбирҳои зарурӣ оид ба такмили низоми таъмини кадрӣ савдои чакана, дар қатори дигар омилҳо, метавонад ба баланд бардоштани сатҳи рақобатпазирии субъектҳои савдои чакана мусоидат намояд.

Асосҳои назариявӣ методологии таҳқиқотро нуқтаҳои назар, ғояву коркардҳо оид ба назария ва амалияи иқтисодиёти муосир, иқтисодиёти меҳнат ва соҳаи савдо, ки дар асарҳои илмӣ олимони ватаниву хориҷӣ оварда шудааст, инчунин санадҳои меъёрию ҳуқуқӣ оид ба масъалаҳои танзими муносибатҳои иҷтимоӣ меҳнатӣ ташкил медиҳанд.

Сарчашмаҳои маълумот. Ба сифати сарчашмаҳои асосии маълумот санадҳои меъёрии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон; маводи Агентии омори назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон; маълумот оид ба вазъи ҷанбаҳои алоҳидаи рушди бозори меҳнат ва соҳаи савдо; маводи таҳлилии, ки дар нашрияҳои даврӣ ҷоп шудаанд; маводи воқеии дар монографияҳои самти таҳқиқ нашршуда; натиҷаҳои таҳқиқоти шахсии доктарабаромад мекунад.

Барои ҳалли вазифаҳои дар диссертатсия гузошташуда, **усулҳои** гуногуни илмӣ, ба монанди усули системавӣ-таркибӣ, сабабу натиҷа, усули омӯзиши омилҳо, экспертӣ-таҳлилӣ, иқтисодӣ-риёзӣ, иҷтимоӣ, алоқамандии хусусиятҳои миқдорию сифатӣ ва ғ. истифода шудаанд.

Пойгоҳи таҳқиқот. Диссертатсия дар Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон дар солҳои 2018-2023 иҷро шудааст.

Навгонии илмӣ таҳқиқот аз гузориш ва ҳалли маҷмӯи вазифаҳои мушаххас оид ба васеъ намудани донишҳои илмӣ дар самти рушди иқтисодии кадрӣ субъектҳои савдои чакана дар шароити муосир иборат аст.

Ба ҳимоя натиҷаҳои зерини назариявӣ, методӣ ва амалии диссертатсия, ки дорои навгониҳои илмӣ мебошанд, пешниҳод мешавад:

1. Дар диссертатсия нақш ва аҳамияти рушди савдои чакана ҳамчун субъекти муносибатҳои иҷтимоӣ дар шароити муосир мушаххас гардонда шудааст. Таъкид гардидааст, ки зернизоми чаканаи савдои дохилӣ низоми мураккабе дар доираи муҳити иқтисодиву иҷтимоии зудтағйирёбандаи бозорӣ мебошад. Бисёр тамоюлҳое, ки дар ҳаёти иқтисодиву иҷтимоии мамлакат ба амал меоянд, маҳз дар фаъолияти субъектҳои савдои чакана инъикос меёбанд. Дар таҳқиқот савдои чакана аз рӯйи мазмун ва таъиноти вазифавии худ на танҳо ҳамчун соҳаи мустақили иқтисоди бозорӣ ва намуди махсуси фаъолияти соҳибкорӣ, балки ҳамчун субъекти муносибатҳои иҷтимоӣ меҳнатӣ низ арзёбӣ гардидааст.

2. Исбот гардидааст, ки яке аз омилҳои муҳимтарини рушди савдои чакана таъминии он бо кадрҳои зина ва категорияҳои гуногун ба ҳисоб меравад. Дар натиҷаи таҳқиқот дар ин самт муайян гардидааст, ки меҳнат дар соҳаи савдои чакана дорои хусусиятҳои хос мебошад ва раванди ташаккули иқтисодии кадрӣ низ дар шароити муосир тағйир ёфтааст. Аз ҷониби муаллиф хусусиятҳои раванди меҳнат дар савдои чакана дар шароити иқтисоди бозорӣ мушаххас гардонидани шудааст: ҳислати дучонибагии меҳнат; алоқамандӣ бо идомаи раванди истеҳсолот дар соҳаи муомилот; якрағӣ ва мавҷудияти фишори зиёди асабӣ ва ҷисмонӣ; таъсири назаррасии омилҳои эҳтимолӣ; шиддатнокии меҳнат; хизматрасонӣ будани натиҷаи меҳнат ва ғайра. Ҳамчунин дар таҳқиқот таснифи кадрҳои савдои чакана амалӣ ва механизми ташаккули рушди онҳо дар шароити муосир баррасӣ карда шудааст.

3. Дар асоси амалӣ намудани таҳлили вазъии савдои чакана ва таъминии кадрӣ он, тамоюлҳо ва хусусиятҳои хоси рушди он дар шароити муосир муайян карда шудаанд. Дар натиҷаи гузаронидани таҳлил муаллиф муқаррар намудааст, ки новобаста аз тамоюлҳои мусбат дар соҳаи савдои чакана ва таъминии кадрӣ он мушкilotу проблемаҳо ҷой доранд, ки ба сатҳи сифати хизматрасонӣ ба харидорон таъсири манфӣ мерасонад. Ба қатори мушкilotи асосӣ механизми номукаммали рушди инфрасохтори савдои чакана, салоҳияти касбии нисбатан пасти кормандон, андозаи пасти музди меҳнати кормандони савдо дар фарқият нисбати дигар соҳаҳо, масъалаи тайёр кардани кадрҳо, бахусус кадрҳои зинаи миёнаи соҳаи савдо, фарқияти бештар дар самти сифати хизматрасонӣ ва салоҳияти касбӣ дар байни кормандони марказҳои савдо ва бозорҳои фурӯши чакана; ғолизи баланди аз кор рафтани кормандони савдои чакана, ноустувории ҷойи корӣ онҳо ва ғайра шомил гардидаанд.

4. Дар натиҷаи гузаронидани таҳлили иқтисодӣ, амалӣ намудани пурсишнома ва омӯзиши таҷрибаи хориҷӣ омилҳои, ки ба низоми таъминии кадрӣ савдои чакана дар шароити иқтисодӣ бозорӣ таъсир мерасонанд, ошкор карда шудаанд. Ба таври аънанавӣ ҳамаи омилҳои ба омилҳои муҳити дохилӣ ва берунӣ гурӯҳбандӣ гардида, ба қатори омилҳои берунӣ сатҳи рушди иқтисодии кишвар ва минтақаи алоҳида, вазъии бозори меҳнат, заминаи қонунгузори танзимкунандаи муносибатҳои иқтисодию меҳнатӣ, сифати низоми маориф ва зинаҳои он, вазъии демографӣ ва ғайра дохил карда шудаанд. Дар навбати худ, ба гурӯҳи омилҳои муҳити дохилӣ вазъии иқтисодию иҷтимоии корхона, самаранокии низоми идоракунии кормандон, фарҳанги дохилиташкilotӣ, шароити меҳнат, мучаҳҳазгардонии техникаи ҷойҳои корӣ, сифатҳои шахсии корманди мушаххас дохил шудаанд.

5. Афзалиятҳои тақмили низоми таъминии кадрӣ савдои чакана пешниҳод ва асоснок шудаанд. Ба андешаи муаллиф, самтҳои асосии рушди низоми таъминии кадрӣ савдои чакана чунинанд: ҳавасмандгардонии таъсиси ҷойҳои нави корӣ дар савдои чакана; тақмили низоми нақшагирии эҳтиётот ба кадрҳои савдои чакана дар сатҳи ҷумҳурӣ ва минтақаҳои алоҳидаи он; амалӣ намудани таҳлили тақозо ва арзаҳои нерӯи корӣ дар савдои чакана; ташкили чорабиниҳо, ки барои рушди иқтисодии кадрӣ савдои чакана,

устувории ҷойҳои корӣ ва баланд шудани ҷолибияти соҳаи савдо нигаронида шудаанд.

6. Тавсияҳо оид ба такмили низоми тайёркунӣ ва такмили ихтисоси кадрҳои савдои чакана дар асоси рушди салоҳиятҳои рақамӣ пешниҳод шудаанд. Ба андешаи муаллиф, ки дар ҷумҳурӣ зарурати воқеии ташаккули низоми тайёркунӣ ва такмили ихтисоси кормандони соҳаи савдо, бахусус зернизоми чаканаи он ба миён омадааст. Бо ин мақсад дар диссертатсия амалӣ намудани самтҳои асосии он пешниҳод ва асоснок карда шудаанд. Ҳамчунин асоснок шудааст, ки кормандони соҳаи савдои чакана дар шароити муосир дорои салоҳиятҳои рақамӣ бошанд, рушди ин соҳаи муҳимми иқтисоди миллиро бе татбиқи технологияҳои рақамӣ инноватсионӣ тасаввур кардан мушкил аст. Пешниҳод шудааст, ки зимни омодакунии мутахассисон бояд диққати махсус ба ташкил ва рушди салоҳияти рақамӣ дода шавад.

Нуқтаҳои ба ҳимоя пешниҳодшаванда. Ба ҳимоя, аз ҷониби муаллиф, натиҷаҳои зерини илмию назариявӣ, методӣ ва амалии таҳқиқот пешниҳод гардидаанд, ки дорои унсурҳои навгонии илмӣ мебошанд:

- мушаххас гардонидани нақш ва аҳамияти савдои чакана ҳамчун субъекти муносибатҳои меҳнатӣ дар шароити иқтисоди бозорӣ;
- муайян кардани хусусиятҳои меҳнат дар савдои чакана ва омӯзиши механизми ташаккул ва рушди кадрҳо дар шароити муосир;
- муайян намудани тамоюли рушди савдои чакана ва таъмини кадрӣ он дар асоси амалӣ намудани таҳлили вазъи соҳа;
- ошкор намудани омилҳо ва арзёбии таъсири онҳо ба низоми идоракунии кадрҳои савдои чакана дар заминаи таҳлили таҷрибаи хориҷӣ;
- асоснок гардонидани самтҳои асосии рушди савдои чакана ва таъмини кадрӣ он дар шароити муосир;
- таҳияи тавсияҳо оид ба такмили низоми тайёркунӣ ва такмили ихтисоси кадрҳои савдои чакана дар асоси рушди салоҳиятҳои рақамӣ.

Аҳамияти назариявӣ ва амалии таҳқиқот дар он аст, ки татбиқи хулоса ва тавсияҳои асоснокшудаи диссертатсия ба инкишофи назарияи иқтисоди меҳнат ва идоракунии кормандони савдои чакана мусоидат мекунад.

Натиҷаҳои таҳқиқот, ки аз ҷониби муаллиф ба даст оварда шудаанд, метавонанд барои ба таври дақиқ ва объективӣ арзёбӣ намудани раванди идоракунии муносибатҳои иҷтимоӣ меҳнатӣ бо дарназардошти таъсири бисёрҷонибаи омилҳои муҳити дохилӣ ва берунӣ дар шароити муосир истифода шаванд.

Хулосаҳои асосӣ ва пешниҳодҳо, ки дар диссертатсия оварда шудаанд, метавонанд дар раванди таълим барои оmodасозии мутахассисон дар самти иқтисоди меҳнат ва идоракунии кормандон, аз он ҷумла идоракунии кормандони субъектҳои савдои чакана, ҳамчунин дар курсҳои такмили ихтисоси роҳбарон, кормандон ва мутахассисони бахши савдои чакана истифода шаванд.

Мутобиқати диссертатсия ба шиносномаи ихтисоси илмӣ. Мавзуи диссертатсия ба бандҳои зерини Шиносномаи ихтисосҳои кормандони илм аз рӯи ихтисоси 08.00.12 – Иқтисодиёти меҳнат мутобиқ мебошад: 1. Асосҳои назариявӣ ва методологии иқтисодиёти меҳнат; назария ва концепсияҳои рушди муносибатҳои иҷтимоӣ-меҳнатӣ (назарияи шуғл, бозори меҳнат, идоракунии кормандон ва ғайра); 3. Масоили назариявӣ-методологӣ дар соҳаи меҳнат ва муносибатҳои иҷтимоӣ-меҳнатӣ; 7. Ҳавасмандгардонӣ ва музди меҳнати кормандон; ташкили музди меҳнат ва таъмини алоқамандии он бо тахассуси кормандон ва самаранокии истеҳсолот; функцияи такрористеҳсоли ва ҳавасмандгардонии музди меҳнат; 8. Масоили сифати нерӯи корӣ, тайёркунӣ, ташаккули салоҳияти касбӣ, бозомӯзӣ ва такмили ихтисоси кадрҳо; ташаккули рақобатпазирии кормандон; роҳнамоии касбии аҳоли; ҳаракати кормандон; 20. Таҷрибаи хориҷии танзими муносибатҳои иҷтимоӣ-меҳнатӣ ва дурнамои истифодаи он дар Ҷумҳурии Тоҷикистон.

Саҳми шахсии довталаби дараҷаи илмӣ дар таҳқиқот. Саҳми шахсии муаллиф дар муайянкунии мақсад, предмет ва объекти таҳқиқот, дар асосноккунии номгуӣ вазифаҳои таҳқиқот ва ҳалли ин масъалаҳо, дар бурда расонидани муқаррарот то марҳилаҳои, ки истифодаи онҳоро барои такмил ва таъмини кадрӣ соҳаи савдои чаканаи шаҳри Душанбе дар шароити иқтисоди бозорӣ имконпазир мегардонад, зоҳир мегардад.

Тасвиб ва амалисозии натиҷаҳои диссертатсия. Натиҷаҳои асосии илмию методӣ ва тавсияҳои, ки барои асосноккунии такмили низоми таъмини кадрӣ савдои чакана таҳия гаштаанд, дар фаъолияти мақомоти гуногуни давлатӣ истифода шудаанд.

Хулоса ва пешниҳодоти муаллифи диссертатсия дар раванди таълими Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон ҳангоми тартиб додани барнома ва дастурҳои таълимӣ аз рӯи фанҳои соҳавии иқтисодӣ – «Менеҷмент» ва «Менеҷменти савдо», «Идоракунии кормандон» ва ғайра татбиқ шудаанд. Муқаррароти асосии илмӣ ва тавсияҳои амалии диссертатсия дар конферонсҳои илмию амалии байналмилалӣ ва ҷумҳуриявӣ пешниҳод гардиданд: Конференсияи байналмилалии илмию амалӣ “Самтҳои асосии ташаккул ва рушди иқтисоди “сабз” дар шароити муосир”, 06-07 июни соли 2023, ш. Душанбе; Конференсияи ҷумҳуриявии илмию амалӣ “Масъалаҳои мубрами иқтисоди меҳнат ва идоракунии кормандон”, 30 март соли 2023, ш. Душанбе; Конференсияи байналмилалии илмию амалӣ “Рушди технологияҳои рақамӣ дар шароити муосир” бахшида ба “Бистсолаи омӯзиш ва рушди фанҳои табиатшиносӣ, дақиқ ва риёзӣ дар соҳаи илм ва маориф”, 27-28 декабри соли 2022, ш. Душанбе; Конференсияи байналмилалии илмию амалӣ “Рушди иқтисодиёти инноватсионии Тоҷикистон ва Лаҳистон”, 2018, ш. Душанбе; Конференсияи байналмилалии илмию амалӣ “Тоҷикистон ва ҷаҳони муосир: масоили мубрами рушди иқтисоди инноватсионӣ”, 2017, ш. Душанбе; Конференсияи илмию амалӣ “Масоили рушди инсонии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар пасманзари ислоҳоти муносибатҳои иҷтимоӣ-меҳнатӣ”, ноябри 2015, ш. Душанбе; Конференсияи II-юми байналмилалии илмию амалӣ “Тамоюли

рушди иқтисодиёт ва таҳсилоти олий дар шароити ҷаҳонишавӣ”, 2014, ш. Душанбе.

Интишорот аз рӯи мавзуи диссертатсия. Аз рӯи мавзуи диссертатсия 16 кори илмӣ, аз он ҷумла 8 мақолаи илмӣ дар маҷаллаҳои илмӣ тақризшавандаи аз ҷониби Комиссияи олии аттестатсионии назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон тавсияшуда нашр шудааст.

Сохтор ва ҳаҷми диссертатсия. Диссертатсия аз муқаддима, се боби матни асосӣ, хулоса ва пешниҳодҳо, рӯйхати адабиёт иборат аст. Муҳтавои асосии таҳқиқот дар 152 саҳифа бидуни рӯйхати адабиёт оварда шудааст ва 20 ҷадвал ва 12 расмро дар бар мегирад. Рӯйхати адабиёт аз 160 номгӯй иборат аст.

ҚИСМАТИ АСОСӢ

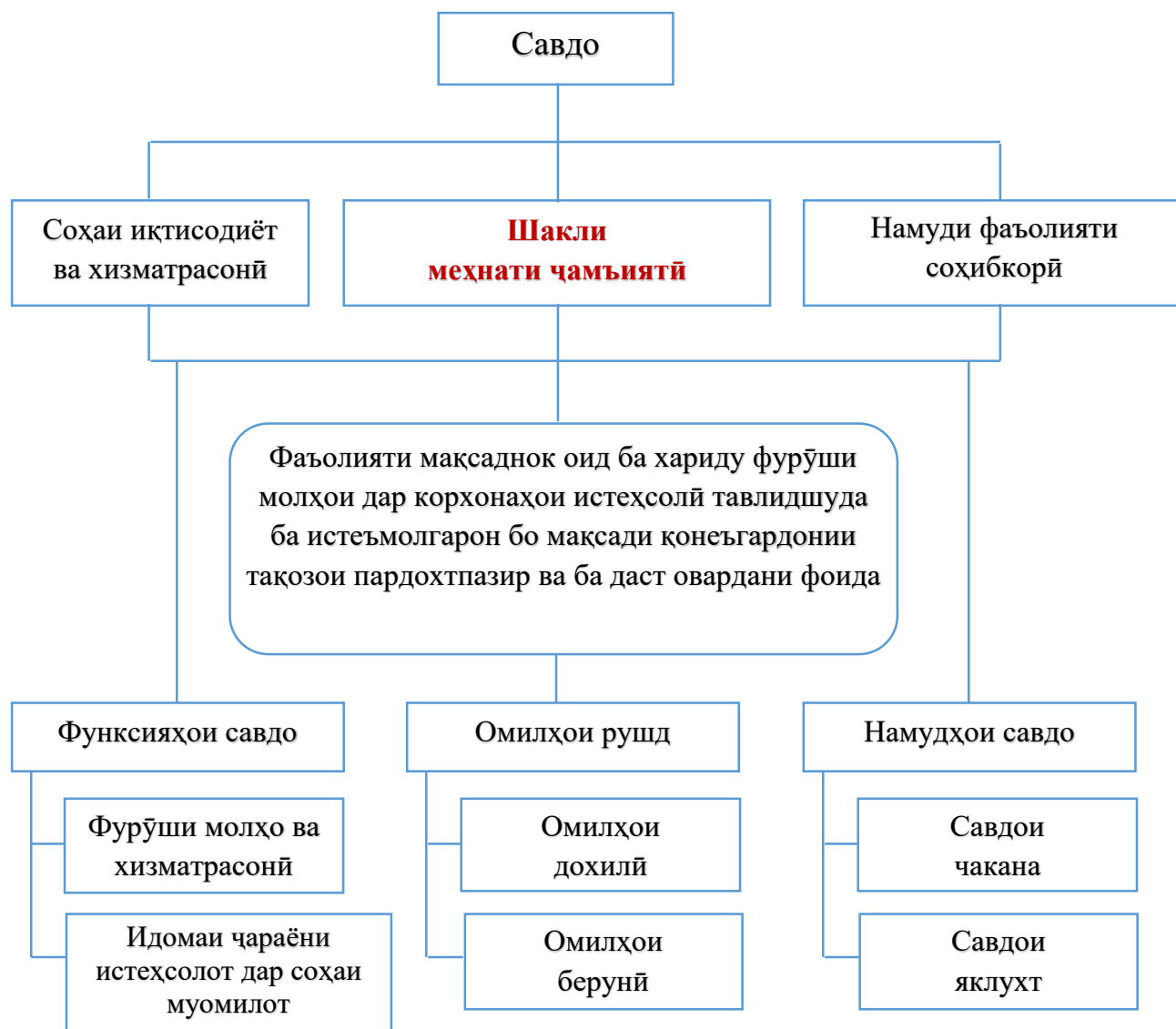
Дар муқаддима мубрами мавзуи диссертатсия, дараҷаи таҳқиқи мавзуи илмӣ, робитаи таҳқиқот бо барнома ва мавзӯҳои илмӣ асоснок карда шуда, мақсад, вазифаҳо, объекту предмет, фарзияи таҳқиқот муайян гардидаанд, навгонии илмӣ таҳқиқот, нуқтаҳои ба ҳимоя пешниҳодшаванда, аҳамияти назариявӣ амалии таҳқиқот, интишорот аз рӯи мавзуи диссертатсия, ҳамчунин сохтор ва ҳаҷми диссертатсия оварда шудаанд.

Дар боби якуми диссертатсия – **“Асосҳои илмию назариявӣю ташаккули низоми таъмини кадрӣ савдои чакана”** моҳияти иҷтимоӣю иқтисодӣ ва аҳамияти рушди савдои чакана ҳамчун субъекти муносибатҳои меҳнатӣ дар бозори хизматрасониҳои тичоратӣ баррасӣ гаштааст ва хусусиятҳои ташаккул ва рушди низоми таъмини кадрӣ савдои чакана дар шароити муосир муайян шудаанд.

Дар диссертатсия нақш ва аҳамияти рушди савдои чакана ҳамчун субъекти муносибатҳои иҷтимоӣ дар шароити муосир мушаххас гардонида шудааст. Таъкид гардидааст, ки нақш ва аҳамияти рушди савдои чакана дар шароити муосир дар самти таъмини аҳоли бо молу хизматрасонӣ боз ҳам боло меравад. Алҳол дар бозори ҷаҳонӣ савдои чакана тамоюлҳои мушоҳида кардан мумкин аст, ки бо рақамикунонии равандҳои иҷтимоӣю иқтисодӣ ва ташаккули иқтисоди сабз вобастагӣ доранд. Равандҳои зикршуда ба савдои чакана низ таъсири ҳудро мерасонанд. Бинобар ин дар диссертатсия диққати махсус ба рушди савдои чакана дар шароити зухуроти номбаршуда равона шудааст.

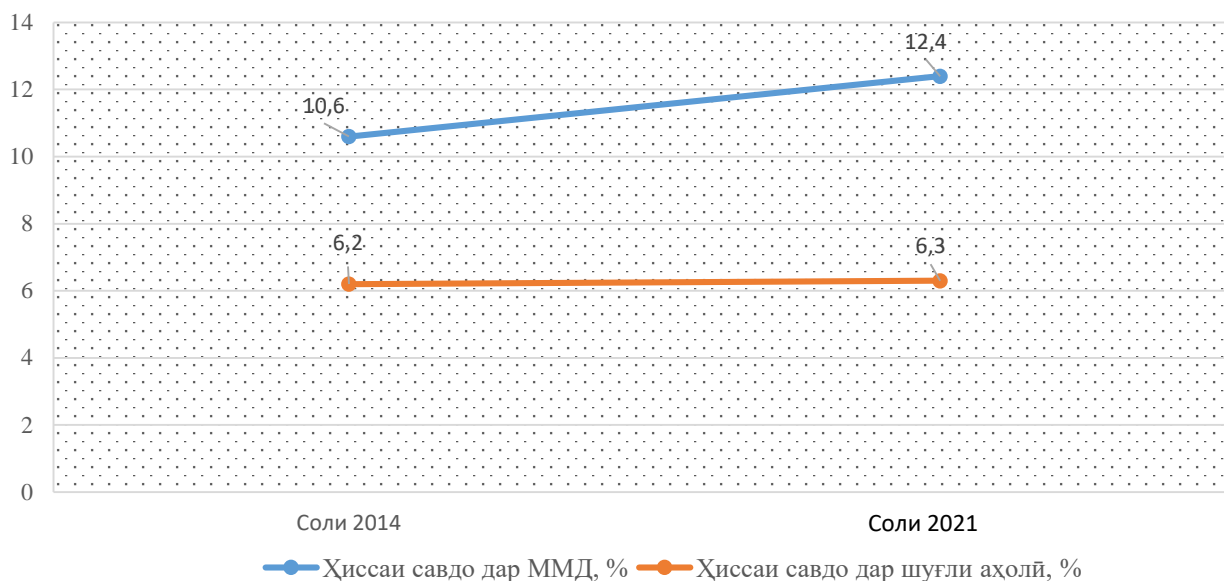
Таҳлили таърифҳои гуногуни мафҳуми савдо ба мо имкон дод, ки онро ҳамчун фаъолияти махсус оид ба расонидани неъматҳои моддӣ аз зинаи истеҳсолот то истеъмолгарони ниҳой бо роҳи хариду фурӯши онҳо бо мақсади таъмини тақозои пардохтпазири харидорон ва гирифтани фоида таъриф диҳем.

Дар диссертатсия савдори аз рӯи мазмун ва табиоти вазифавӣ худ ҳамчун соҳаи мустақили иқтисоди бозорӣ, намуди махсуси фаъолияти соҳибкорӣ ва шакли меҳнати ҷамъиятӣ баррасӣ шудааст (расми 1).



Расми 1. – Савдо ҳамчун соҳаи иқтисодиёти миллӣ, намуди фаъолияти иқтисодӣ ва шакли меҳнати ҷамъиятӣ (таҳияи муаллиф)

Имрӯзҳо зеризоми чаканаи савдои дохилӣ қариб 90 %-и гардиши моли ҷумҳуриро таъмин мекунад ва низоми мураккабе дар доираи муҳити иқтисодиву иҷтимоии зудтағйирёбандаи бозорӣ мебошад. Ҳамаи ҷараёнҳои мусбат ва манфие, ки дар ҳаёти иқтисодиву иҷтимоии мамлакат ба амал меоянд, пеш аз ҳама дар фаъолияти субъектҳои савдои чакана инъикос меёбанд. Ҳиссаи он ҳамчун бахши махсуси иқтисодиёти миллӣ дар истеҳсоли ММД-и ҷумҳурӣ дар соли 2021 12,4 %-ро ташкил дод. Дар шароити муосир ҳиссаи шуғли аҳоли дар соҳаи савдо ва хӯроки умумӣ тадричан зиёд гашта, тибқи омили расмӣ алҳол беш аз 6,3 %-и шумораи аҳолии фаъоли иқтисодиро ташкил медиҳад (расми 2).



Расми 2. - Ҳиссаи савдо дар ташаккули ММД ва шугли аҳоли, %

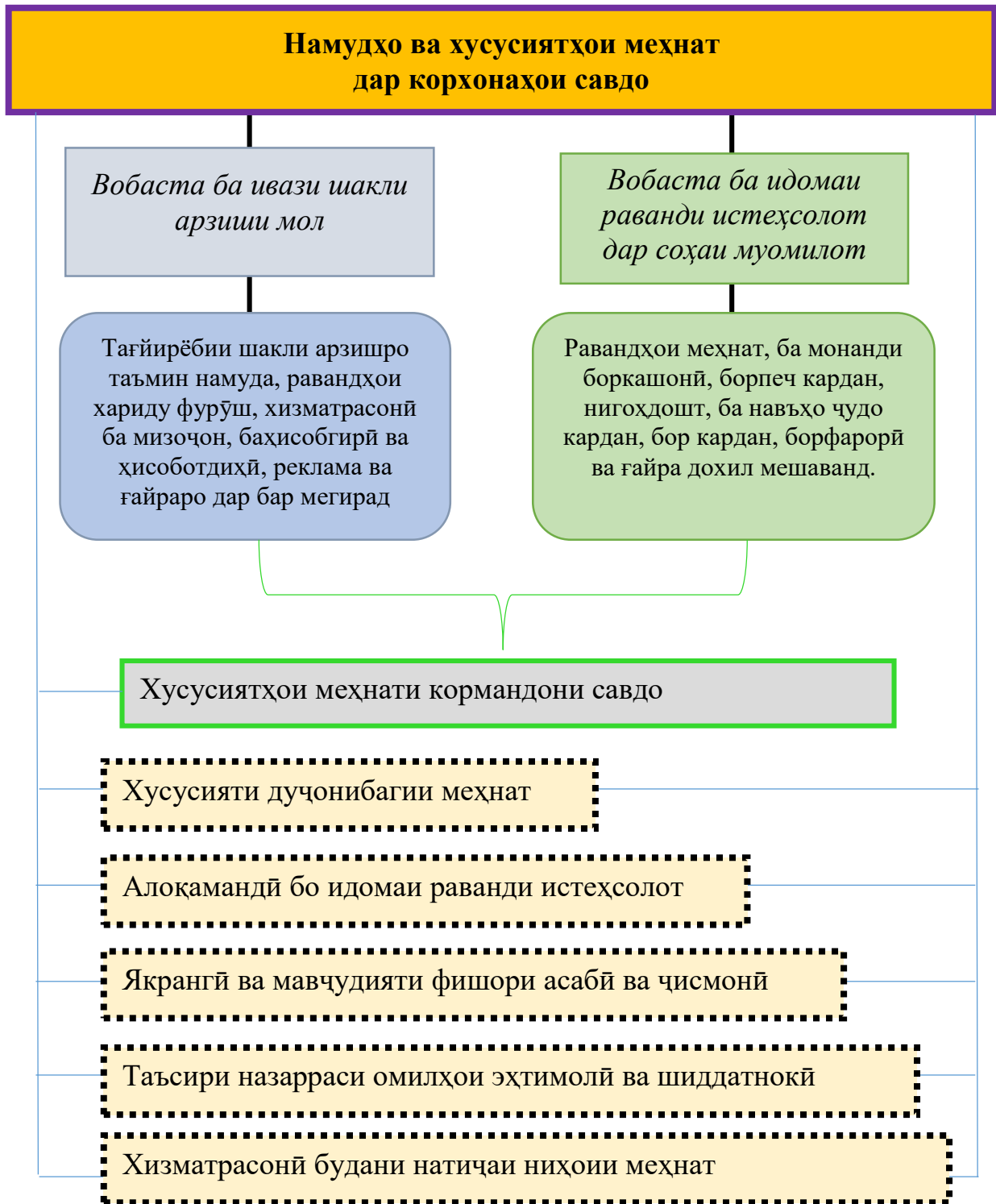
Ба андешаи муаллиф, аз нуқтаи назари фаъолияти амалӣ мувофиқи мақсад аст, ки омилҳои асосии ба рушди савдои чакана таъсиррасон дар шароити амали механизмҳои бозорӣ ва рақобати шадид дар бозори истеъмолӣ муайян карда шавад. Бо ин мақсад, дар чараёни таҳқиқот омилҳои муайян карда шуданд, ки ба рушди устувори савдои чакана таъсир мерасонанд.

Дар диссертатсия исбот шудааст, ки яке аз омилҳои муҳимтарини рушди савдои чакана – ин таъмини рушди он бо кадрҳои зина ва категорияҳои гуногун ба ҳисоб меравад. Бинобар ин дар рисола ба ин масъала диққати махсус равона шудааст ва он меҳвари асосии таҳқиқоти диссертатсиониро ташкил медиҳад.

Дар натиҷаи таҳқиқот ин самт муайян гардид, ки умуман меҳнат дар соҳаи савдои чакана хусусиятҳои хосро доро мебошад ва раванди ташаккули иқтисодии кадрӣ низ дар шароити муосир тағйир ёфтааст.

Муайян карда шуд, ки ҳамаи равандҳои меҳнатие, ки кормандони корхонаҳои савдо иҷро мекунанд, вобаста ба моҳият ва мазмуни худ ба ду намуд тақсим мешаванд: вобаста ба ивази шакли арзиши мол; вобаста ба идомаи раванди истеҳсолот дар соҳаи муомилот.

Ҳамин тавр, муаллиф ба хулоса омадааст, ки раванди меҳнат дар корхонаҳои савдо бо хусусиятҳои дучониба доштан, идомаи раванди истеҳсолот дар соҳаи муомилот алоқаманд будан, якранг ва айни замон фишори зиёди асабӣ ва ҷисмонӣ доштан, таъсири назарраси омилҳои эҳтимолӣ ва шиддатнокӣ ба он ва натиҷаи ниҳонии меҳнат на маҳсулот, балки хизматрасонӣ будан тавсиф дода мешавад (расми 3).



Расми 3. – Савдо ҳамчун соҳаи иқтисодиёти миллӣ, намуди фаъолияти иқтисодӣ ва шакли меҳнати ҷамъиятӣ (таҳияи муаллиф)

Дар диссертатсия ҳамчунин таснифи кадрҳои савдои чакана дар шароити муосир аз рӯи 8 нишондиҳанда амалӣ карда шудааст. Ба андешаи мо, яке аз муҳимтарин нишона ин таснифи кормандони савдои чакана аз рӯи нишондиҳандаи категорияи кадрҳо ба ҳисоб меравад, ки мутобиқи он кадрҳои савдои чаканаро ба кормандони зинаи идоракунӣ, кормандони савдою оперативӣ (хизматрасон) ва кормандони ёрирасон.

Дар боби дуоми диссертатсия “**Таҳқиқи вазъи муосири таъмини кадрӣ рушди савдои чакана**” вазъи муосир ва тамоюли таъмини кадрӣ савдои чакана мавриди таҳлил қарор дода шуда, арзёбии таъсири омилҳо ба низоми идоракунии кадрҳои савдои чакана дар заминаи таҳлили таҷрибаи хоричӣ амалӣ гаштааст.

Дар таҳқиқоти диссертатсионӣ вазъи муосири рушди савдои чаканаи ҷумҳуриро мавриди таҳлил қарор дода, хусусиятҳои хоси онро бо дарназардошти рушди муносибатҳои иҷтимоию меҳнатӣ дар ин соҳа муқаррар гардидаанд.

Таҳлили гузаронидашуда нишон дод, ки бозори истеъмолии кишвар дар ҳамалоқамандӣ бо раванди ислоҳоти иқтисодӣ дар ҷумҳурӣ инкишоф ёфта, ба фаъолияти субъектҳои соҳаи савдо диққати махсус равона шуда истодааст.

Мувофиқи маълумотҳои овардашуда дар соли 2021 дар муқоиса бо соли 2015 ҳаҷми гардиши савдои чаканаи ҷумҳурӣ ҳислати устуворро соҳиб гардид ва дар нархҳои муқоисавӣ то 1,5 маротиба афзуд (ҷадвали 1).

Ҷадвали 1. Динамикаи ҳаҷми умумии гардиши чаканаи мол дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои солҳои 2014-2021, млн.сомонӣ

Нишондиҳандаҳо	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2021 ба 2015, мар.
Ҳаҷми умумии гардиши чаканаи мол бо ҳама роҳҳои фурӯш аз он ҷумла:	22181,6	23512,5	24993,8	26843,3	30064,5	29433,2	33259,5	1,5
- баҳши давлатӣ	89,4	122,8	89,0	172,7	315,7	143,6	235,4	2,6
- баҳши ғайридавлатӣ	22092,2	23389,7	24904,8	26670,6	29748,8	29289,6	33024,1	1,5
аз ин:								
- савдои тичоратӣ	4975,9	5329,2	6592,2	8675,3	10072,0	10303,7	13363,9	2,7
- савдои кооперативии «Тоҷикматлубот»	100,8	16,6	3,1	1,7	0,6	0,3	0,3	-
- бозорҳо ва дигар сохторҳои тичоратӣ	17015,5	18043,9	18309,5	17993,6	19676,2	18985,6	19659,9	1,15

Манбаъ: Омори солони Ҷумҳурии Тоҷикистон - 2022 (нашри расмӣ). Агентии омори назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон., 2022. – ҶДММ “ЭР-граф”. – С. 342.

Таҳлил нишон дод, ки новобаста аз тамоюлҳои мусбат дар шароити муосир дар соҳаи савдои чаканаи ҷумҳурӣ мушкилоту проблемаҳо ҷой доранд, ки ба сатҳу сифати хизматрасонӣ ба харидорон таъсири манфӣ мерасонад. Ба қатори мушкилоти ҳалталаб механизми номукаммали рушди инфрасохтори савдои чакана, салоҳияти касбии нисбатан пасти кормандон, андозаи пасти музди меҳнати кормандони савдо дар фарқият нисбати дигар соҳаҳо, масъалаи тайёр кардани кадрҳо, бахусус кадрҳои зинаи миёнаи соҳаи савдо, фарқияти бештар дар самти сифати хизматрасонӣ ва салоҳияти касбӣ дар байни кормандони марказҳои савдо ва бозорҳои фурӯши чакана; фоизи баланди аз

кор рафтани кормандони савдои чакана, ноустувории ҷойи кори онҳо, нуфузи пасти касби корманди савдо дар ҷомеа ва ғайра шомил шудаанд

Яке аз масъалаҳои ҳалталаб – ин андозаи музди меҳнати кормандони савдо мебошад, ки дар фарқият нисбати дигар соҳаҳо камтар аст (ҷадвали 2).

Ҷадвали 2. Музди миёнаи меҳнати ҳармоҳаи номиналии пардохтшудаи кормандони корхонаҳо ва ташкилотҳо аз рӯи намудҳои фаъолияти иқтисодӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон, сомонӣ

Намудҳои фаъолияти иқтисодӣ	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<i>Ҳамаи намудҳои фаъолияти иқтисодӣ</i>	<i>878,9</i>	<i>962,2</i>	<i>1144,2</i>	<i>1233,8</i>	<i>1335,5</i>	<i>1393,8</i>	<i>1540,8</i>
Кишоварзӣ, шикор ва ҷангалпарварӣ	278,2	303,0	451,5	492,1	544,4	572,8	633,9
Саноати истихроҷ	1900,6	1988,9	2374,5	2422,0	2597,5	2546,6	2840,7
Саноати коркард	962,8	1139,3	1273,9	1460,0	1580,3	1698,3	1995,5
Нерӯи барқ, газ ва таъминоти об	1306,6	1378,8	1617,3	1676,5	2034,1	2299,9	2770,5
Соҳтмон	2017,2	2170,0	2022,3	2325,4	2435,1	2403,8	2452,7
Меҳмонхона ва тарабхонаҳо	888,4	1086,0	971,9	975,6	1170,4	1073,9	1079,1
Нақлиёт	1871,3	2096,8	2183,6	2336,9	1960,9	1557,6	1922,5
Фаъолияти молиявӣ	2320,6	2283,3	2892,8	3203,9	3333,1	3580,2	4296,5
Мақомоти давлатӣ ва мудофиа	925,3	996,8	1018,4	1061,7	1092,8	1215,5	1298,9
Маориф	710,7	773,8	892,0	938,5	1058,5	1117,6	1247,5
Тандурустӣ ва хизматҳои иҷтимоӣ	677,9	735,2	800,7	831,1	900,0	977,2	1023,1
<i>Соҳаи савдо</i>	<i>817,3</i>	<i>949,3</i>	<i>1038,9</i>	<i>1147,7</i>	<i>1235,4</i>	<i>1246,6</i>	<i>1339,9</i>
<i>Ҳиссаи соҳаи савдо дар миёнаи ҳамаи намудҳои фаъолияти иқтисодӣ, %</i>	<i>93,0</i>	<i>98,6</i>	<i>90,8</i>	<i>93,0</i>	<i>92,5</i>	<i>89,4</i>	<i>87,0</i>

Манбаъ: Бозори меҳнат дар Ҷумҳурии Тоҷикистон - 2022 (нашри расмӣ). Агентии омори назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон., 2022.– С. 184-187.

Махсусан бояд қайд кард, ки дар бозори савдои чаканаи ҷумҳурӣ дар самти таъмини кадрӣ он мушкилот ва масъалаҳои ҳалталаб хеле зиёд аст. Дар ин робита махсусан масъалаи тайёр кардани кадрҳо, бахусус кадрҳои зинаи миёнаи соҳаи савдо, ки бевосита ба истеъмолгарон хизмат мерасонанд, қайд кардан мумкин аст. Таҳлили пурсиши коршиносони соҳа имкон дод, ки чунин хулоса бароварда шавад, ки сатҳи салоҳияти касбии ин категорияи кормандон дар сатҳи хеле паст қарор дорад. Ҳамчунин фарқияти хеле зиёд дар самти сифати хизматрасонӣ ва салоҳияти касбӣ дар байни кормандони марказҳои савдо ва бозорҳои фурӯши чакана ба назар мерасад.

Мушкилоти дигар ин дар сатҳи зарурӣ ба роҳ монда нашудани низоми тайёр кардан ва тақмили ихтисоси кадрҳои категорияи миёна барои савдои чакана ба ҳисоб меравад, ки дар ҷадвали 3 нишон дода шудааст.

Чадвали 3. Тайёрии касбии кадрҳо, баланд бардоштани таҳассусҳо ва таҷрибаҳосилкунӣ дар соҳаҳои иқтисодиёт

Намудҳои фаъолияти иқтисодӣ	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<i>Шумораи кормандони аз тайёрии касбӣ, тақмили ихтисос ва таҷрибаҳосилкунӣ гузашта, ҳамагӣ</i>	21888	29987	46507	53220	49750	35113
Саноат	3955	2923	1621	2789	1726	2215
Кишоварзӣ	-	-	174	184	171	266
Нақлиёт ва алоқа	728	1230	1707	1298	337	235
Соҳтмон	56	25	89	17	17	2
Тандурустӣ	2347	1675	6859	12307	8911	3959
Маориф	10699	21080	29492	30364	31431	22806
Мақомоти идорақунӣ	679	489	1585	1428	776	539
<i>Савдо</i>	<i>69</i>	<i>29</i>	<i>167</i>	<i>189</i>	<i>241</i>	<i>161</i>

Манбаъ: Бозори меҳнат дар Ҷумҳурии Тоҷикистон - 2022 (нашири расмӣ). Агентии омори назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон., 2022.– С. 159.

Бояд қайд кард, ки тибқи маълумоти омории чадвали 4 соли 2020 дар ҷумҳурӣ ҳамагӣ 161 нафар корманди соҳаи савдо аз тақмили ихтисос гузаштааст, ки ин нишондиҳанда воқеан нигароникунанда мебошад. Ҳол он ки тибқи қонунгузори амалқунандаи ҷумҳурӣ корманди савдо бояд дар 3 сол як маротиба аз ҳисоби маблағҳои кордиҳанда аз тақмили ихтисос гузарад.

Омилҳои номбаршуда боис гаштанд, ки дар соҳаи савдо фоизи аз кор рафтани кормандон хеле баланд аст, ки устувории ҷойи кор таъмин намегардад.

Дар диссертатсия дар асоси пурсишномаи роҳбарону мутахассисони субъектҳои савдои чакана ва коршиносони соҳа ҳамчунин омилҳои ба низоми таъмини кадрӣ савдои чакана таъсиррасон ошкор гардидаанд. Ба таври анъанавӣ ҳамаи омилҳо ба омилҳои муҳити дохилӣ ва берунӣ гурӯҳбандӣ карда шудаанд.

Ба қатори омилҳои берунӣ сатҳи рушди иқтисодии кишвар ва минтақаи алоҳида, вазъи бозори меҳнат, заминаи қонунгузори танзимқунандаи муносибатҳои иқтисодию меҳнатӣ, сифати низоми маориф ва зинаҳои он, вазъи демографӣ ва ғайра дохил мешаванд.

Ба гурӯҳи омилҳои муҳити дохилӣ вазъи иқтисодию иҷтимоии корхона, услуби дар корхона истифодашавандаи роҳбарӣ, самаранокии низоми идорақунии кормандон, фарҳанги дохилиташкилотӣ, шароити меҳнат, мучаҳҳазгардонии техникаи ҷойҳои корӣ, сифатҳои шахсии корманди мушаххас дохил мешаванд.

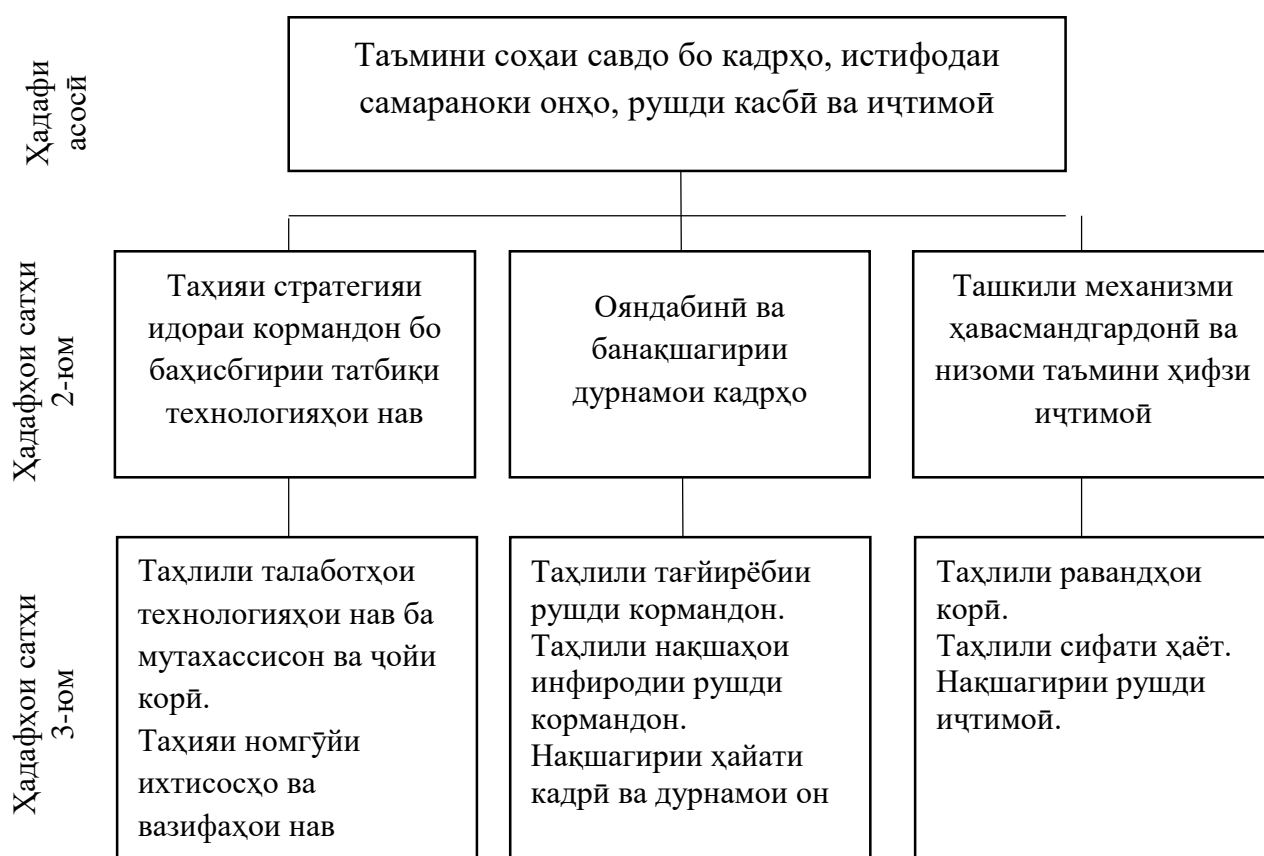
Дар таҳқиқот ҳамчунин таҷрибаи хориҷии рушди муносибатҳои иҷтимоию меҳнатӣ ва таъмини кадрӣ савдои чакана мавриди омӯзиш қарор дода шудааст ва оид ба истифодаи таҷрибаи пешқадам дар амали хочагидорӣ субъектҳои савдои чаканаи ҷумҳурӣ тавсияҳо асоснок гардидаанд.

Дар боби сеюми рисолаи илмӣ “Дурнамои рушди низоми таъмини кадрӣ савдои чакана” самтҳои асосии рушди низоми идоракунии кормандони савдои чакана асоснок гардонида шуда, тавсияҳо оид ба тақмили низоми тайёркунӣ ва тақмили ихтисоси кадрҳои савдои чакана дар асоси рушди салоҳиятҳои рақамӣ таҳия ва пешниҳод шудаанд.

Дар рисолаи илмӣ самтҳои асосии рушди савдои чакана ва низоми идоракунии кормандони он асоснок гардидааст. Ҳамзамон роҳҳои тақмили механизми ҳавасмандгардонии кормандони субъектҳои савдои чакана дар шароити муосир пешниҳод шудааст.

Дар асоси таҳлили тамоюлҳои рушди савдои чаканаи ҷумҳурӣ, дар диссертатсия, афзалиятҳои зерин барои дурнамои инкишофи он дар умум муайян карда шудаанд: тақмили заминаи меъёрию ҳуқуқии ташкили савдои чакана; татбиқи шаклҳои муосири корхонаҳои савдои чакана; таъмини беҳатарии молу хизматрасонӣ, риояи қатъии қоидаҳои беҳдошт ва ҳимояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон; татбиқи технологияҳои рақамӣ дар савдои чакана.

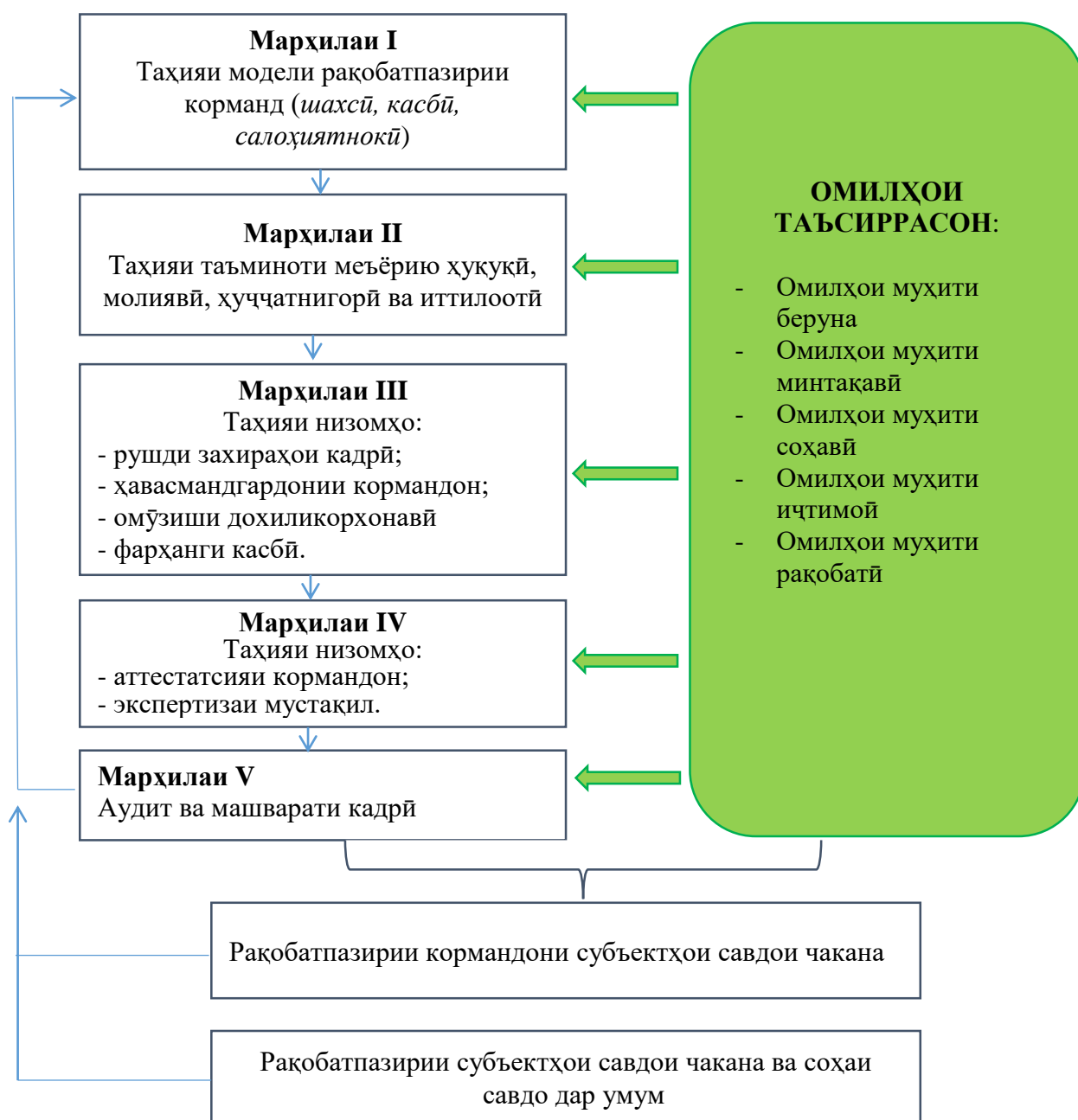
Дар таҳқиқот аз ҷониби муаллиф дар самти тақмили низоми таъмини кадрӣ соҳаи савдо ҳадафҳои ташаккули низоми мазкур пешниҳод шудааст (расми 4):



Расми 4. – Ҳадафҳои асосии ташаккули низоми таъмини кадрӣ савдо (таҳияи муаллиф)

Ҳамчунин самтҳои зерини тақмили низоми таъмини кадрӣ савдои чакана тавсия гардидаанд: ҳавасмандгардонии таъсиси ҷойҳои нави корӣ дар савдои чакана; тақмили низоми нақшагирии эҳтиётот ба кадрҳои савдои чакана дар сатҳи ҷумҳурӣ ва минтақаҳои алоҳидаи он; амалӣ намудани таҳлили тақозо ва арзаҳои нерӯи корӣ дар савдои чакана; ташкили ҷорабиниҳо, ки барои рушди иқтисодии кадрӣ савдои чакана, баланд бардоштани дараҷаи устувории ҷойҳои корӣ ва афзоиши ҷолибияти соҳаи савдо нигаронида шудаанд.

Дар рисола ҳамчунин механизми рақобатпазирии кормандони савдо пешниҳод гардидааст (расми 5).



Расми 5. – Механизми ташаккули рақобатпазирии корманди савдои чакана (таҳияи муаллиф)

Дар асоси механизми пешниҳодгашта дар диссертатсия омилҳои рақобатпазирии кормандони савдои чакана дар шароити амали муносибатҳои бозорӣ пешниҳод гаштааст.



Расми 6. – Омилҳои рақобатпазирии кормандони савдои чакана (таҳияи муаллиф)

Ба андешаи муаллиф, масъалаи мубрам дар шароити муосир ин низоми тайёркунӣ ва такмили ихтисоси кормандони савдои чакана мебошад. Дар ҷумҳурӣ зарурати воқеии ташаккули низоми тайёркунӣ ва такмили ихтисоси кормандони соҳаи савдо, бахусус зернизомии чаканаи он ба миён омадааст. Бо ин мақсад дар диссертатсия амалӣ намудани самтҳои зерин пешниҳод ва асоснок карда шудаанд: таъсиси марказҳои бозомӯзӣ ва такмили ихтисоси роҳбарон, мутахассисон ва кормандони хизматрасони субъектҳои савдои чакана; ташкил ва гузаронидани семинару тренингҳо оид ба масъалаҳои баланд бардоштани сифати хизматрасонии савдо; амалӣ намудани барномаҳои махсуси баланд бардоштани тахассуси роҳбарони субъектҳои соҳибкорӣ хурд ва соҳибкорони инфиродӣ оид ба васеъ намудани бизнес, таҳияи нақшаи соҳибкорӣ, қонунгузории андоз ва ғайра.

Дар диссертатсия ҳамчунин асоснок шудааст, ки кормандони соҳаи савдои чакана дар шароити муосир бояд дорои салоҳиятҳои рақамӣ бошанд, зеро имрӯз рушди ҷгон соҳаи иқтисоди миллиро бе татбиқи технологияҳои рақамӣ инноватсионӣ тасаввур кардан мушкिल аст. Дар шароити муосири гузариши рақамии савдо ҳангоми омодакунии мутахассисон бояд диққати махсус ба ташаккул ва рушди саводнокӣ ва салоҳияти рақамӣ дода шавад.

ХУЛОСА ВА ПЕШНИҲОДҲО

А) Натиҷаҳои асосии илмии диссертатсия

1. Дар шароити муосир нақш ва аҳаммияти рушди савдои чакана ҳамчун фаъолияти махсус оид ба расонидани молҳо аз зинаи истеҳсолот то истеъмолгарони ниҳой бо роҳи хариду фурӯши онҳо бо мақсади таъмини тақозои харидорон ва гирифтани фоида дар самти таъмини аҳоли бо молу хизматрасонӣ боз ҳам боло меравад. Дар таҳқиқот савдои чакана аз рӯи мазмун ва таъиноти вазифавии худ на танҳо ҳамчун соҳаи мустақили иқтисоди бозорӣ ва намуди махсуси фаъолияти соҳибкорӣ, балки ҳамчун субъекти муносибатҳои иҷтимоию меҳнатӣ низ арзёбӣ гардидааст [5-М; 7-М].

2. Зернизомии чаканаи савдои дохилӣ дар шароити имрӯза қариб 90 %-и гардиши моли ҷумхуриро ташкил медиҳад ва низомии мураккабе дар доираи муҳити иқтисодиву иҷтимоии зудтағйирёбандаи бозорӣ мебошад. Ҳамаи ҷараёнҳои мусбат ва манфие, ки дар ҳаёти иқтисодиву иҷтимоии мамлакат ба амал меоянд, пеш аз ҳама дар фаъолияти субъектҳои савдои чакана инъикос меёбанд. Ҳиссаи он ҳамчун бахши махсуси иқтисодиёти миллӣ дар истеҳсоли ММД-и ҷумхури дар соли 2021 тақрибан 13 %-ро ташкил дод. Дар шароити муосир ҳиссаи шуғли аҳоли дар соҳаи савдо ва хӯроки умумӣ тадричан зиёд гашта, тибқи омили расмӣ алҳол беш аз 6,5 %-и шумораи аҳолии фаъоли иқтисодиро ташкил медиҳад [2-М; 5-М; 8-М].

3. Яке аз омилҳои муҳимтарини рушди савдои чакана таъмини он бо кадрҳои ҷавобгӯ ба талаботи замони муосир ба ҳисоб меравад. Дар натиҷаи таҳқиқот дар ин самт муайян гардидааст, ки меҳнат дар соҳаи савдои чакана дорои хусусиятҳои хос мебошад ва раванди ташаккули иқтисодии кадрӣ низ дар шароити муосир тағйир ёфтааст. Аз ҷониби муаллиф хусусиятҳои раванди меҳнат дар савдои чакана дар шароити иқтисоди бозорӣ мавриди баррасӣ қарор дода шудааст. Муаллиф хусусиятҳои зерини меҳнатро дар савдои чакана муайян кардааст: ҳислати дучонибагии меҳнат; алоқамандӣ бо идомаи раванди истеҳсолот дар соҳаи муомилот; якрангӣ ва мавҷудияти фишори зиёди асабӣ ва ҷисмонӣ; таъсири назарраси омилҳои эҳтимолӣ; шиддатнокии меҳнат; хизматрасонӣ будани натиҷаи меҳнат ва ғайра. Ҳамчунин дар таҳқиқот таснифи кадрҳои савдои чакана амалӣ ва механизми ташаккулу рушди онҳо дар шароити муосир баррасӣ карда шудааст [1-М; 2-М; 8-М; 15-М; 16-М].

4. Вазъи савдои чаканаи ҷумхури ва таъмини кадрӣ он, тамоюлҳо ва хусусиятҳои хоси рушди он муайян карда шудаанд. Аз ҷониби муаллиф дар қатори дастовардҳо ва тамоюлҳои мусбат дар соҳаи савдои чакана ва таъмини кадрӣ он мушкилоту проблемаҳои ҷойдошта ошкор карда шудаанд. Ба қатори мушкилоти ҳалталаб механизми номукаммали рушди инфрасохтори савдои чакана, салоҳияти касбии нисбатан пасти кормандон, андозаи пасти музди меҳнати кормандони савдо дар фарқият нисбати дигар соҳаҳо, масъалаи тайёр кардани кадрҳо, баҳусус кадрҳои зинаи миёнаи соҳаи савдо, фарқияти бештар дар самти сифати хизматрасонӣ ва салоҳияти касбӣ дар байни кормандони

марказҳои савдо ва бозорҳои фурӯши чакана; фоизи баланди аз кор рафтани кормандони савдои чакана, ноустувории ҷойи кории онҳо, нуфузи пасти касби корманди савдо дар ҷомеа ва ғайра шомил шудаанд [5-М; 11-М].

5. Омилҳои, ки ба низоми таъмини кадрӣ савдои чакана дар шароити иқтисодӣ бозорӣ таъсир мерасонанд, ошкор карда шудаанд. Ба гурӯҳи омилҳои муҳити дохилӣ вазъи иқтисодию иҷтимоии корхона, услуби дар корхона истифодашавандаи роҳбарӣ, фарҳанги дохилиташкилотӣ, сатҳи самаранокии низоми идоракунии кормандон, шароити меҳнат, мучаҳҳазгардонии техникаи ҷойҳои корӣ, сифатҳои шахсии корманди мушаххас дохил шудаанд. Мутобиқан ба қатори омилҳои берунӣ сатҳи рушди иқтисодии кишвар ва минтақаи алоҳида, вазъи бозори меҳнат, заминаи қонунгузори танзимкунандаи муносибатҳои иқтисодию меҳнатӣ, сифати низоми маориф ва зинаҳои он, вазъи демографӣ ва ғайра дохил карда шудаанд [1-М; 2-М].

6. Дар асоси омӯзиши таҷрибаи хориҷии рушди савдои чакана, таъмини кадрӣ ва идоракунии кормандони муайян гардидааст, ки алҳол дар бозори ҷаҳонии савдои чакана тамоюлҳои мушоҳида кардан мумкин аст, ки бо рақамикунони равандҳои иҷтимоию иқтисодӣ ва ташаккули иқтисоди “сабз” вобастагӣ доранд. Равандҳои зикршуда ба соҳаи савдои чакана низ таъсири худро мерасонанд. Бинобар ин дар диссертатсия диққати махсус ба рушди савдои чакана ва таъмини кадрӣ он дар шароити зухуроти номбаршуда равона шудааст [3-М; 4-М; 5-М].

Б) Таъсияҳои барои истифодаи амалии натиҷаҳои таҳқиқот

1. Аз қониби муаллифи диссертатсия самтҳои асосии рушди савдои чаканаи ҷумҳурӣ пешниҳод ва асоснок гардонида шудаанд. Ба андешаи муаллиф, самтҳои афзалитянок барои дурнамои инкишофи он савдои чакана аз тақмили заминаи меъёрию ҳуқуқии ташкили савдои чакана; татбиқи шаклҳои муосири корхонаҳои савдои чакана; таъмини беҳатарии молу хизматрасонӣ, риояи қатъии қоидаҳои беҳдошт ва химояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон; татбиқи технологияҳои рақамӣ дар савдои чакана иборат мебошад.

2. Дар таҳқиқот дар самти тақмили низоми таъмини кадрӣ савдои чакана пешниҳодҳои зерин асоснок карда шудаанд: ҳавасмандгардонии таъсиси ҷойҳои нави корӣ дар савдои чакана; тақмили низоми нақшагирии эҳтиётот ба кадрҳои савдои чакана дар сатҳи ҷумҳурӣ ва минтақаҳои алоҳидаи он; амалӣ намудани таҳлили тақозо ва арзаи нерӯи корӣ дар савдои чакана; ташкили чорабиниҳо, ки барои рушди иқтисодии кадрӣ савдои чакана, баланд бардоштани дараҷаи устувории ҷойҳои корӣ ва афзоиши ҷолибияти соҳаи савдо нигаронида шудаанд.

3. Аз қониби муаллиф самтҳои асосии ҳавасмандгардонии кормандони соҳаи савдо пешниҳод гардидааст, ки ҳадафи асосии он таъмини устувории ҷойҳои корӣ, ҳифзи иҷтимоии кормандон ва баланд бардоштани дараҷаи рақобатпазирии кадрҳо мебошад. Асоснок карда шудааст, ки дар шароити

бозор барои баланд бардоштани сатҳи самаранокии механизми ҳавасмандгардонии кормандони савдои чакана барномаҳо барои ҳамгирии амиқ тавассути фаъолиятҳои омӯзиши ва мутобиқсозӣ, нақшагирии кадрҳо барои фаъолият дар субъектҳои савдо, ҳамчунин музди меҳнати рақобатпазир ва пешниҳоди маҷмуи муайяни имтиёзҳои иҷтимоӣ ба роҳ монда шавад.

4. Дар рисолаи илмӣ ҳамчунин механизми рақобатпазирии кормандони савдо пешниҳод гардидааст ва дар асоси он омилҳои рақобатпазирии кормандони савдои чакана дар шароити амали муносибатҳои бозорӣ пешниҳод гаштааст: дараҷаи таҳсилот, таҷрибаи корӣ, донишҳои ташаккулёфта ва донишҳои соҳа, сифатҳои касбӣ ва шахсӣ, тавсияҳо аз ҷойҳои қори пештара, намуди зоҳирӣ, саломатӣ (мавҷуд набудани одатҳои бад), малақаҳои иловагии касбӣ ва ғайра. Маҳз кормандони рақобатпазир ва ҷавобгӯӣ ба тақозои замони муосир метавонанд ба баланд бардоштани сатҳи рақобатпазирии субъектҳои савдои чакана ва умуман соҳаи савдо мусоидат намоянд.

5. Аз ҷониби довталаб тавсияҳо оид ба тақмили низоми тайёркунӣ ва тақмили ихтисоси кадрҳои савдои чакана ҳамчун унсурҳои муҳимтарини таъмини кадрӣ он пешниҳод шудаанд. Бо ин мақсад дар диссертатсия амалӣ намудани самтҳои асосии он пешниҳод ва асоснок карда шудаанд: таъсиси марказҳои бозомӯзӣ ва тақмили ихтисоси роҳбарон, мутахассисон ва кормандони хизматрасони субъектҳои савдои чакана; ташкил ва гузаронидани семинару тренингиҳо оид ба масъалаҳои баланд бардоштани сифати хизматрасонии савдо; амалӣ намудани барномаҳои махсуси баланд бардоштани таҳассуси роҳбарони субъектҳои соҳибкорӣ хурд ва соҳибкорони инфиродӣ оид ба васеъ намудани бизнес, таҳияи нақшаи соҳибкорӣ, қонунгузорию андоз ва ғайра.

6. Дар таҳқиқоти илмӣ тавсия гардидааст, ки кормандони соҳаи савдои чакана дар шароити муосир бояд дорои салоҳиятҳои рақамӣ бошанд, зеро рушди ин соҳаи муҳими иқтисоди миллиро бе татбиқи технологияҳои рақамӣ инноватсионӣ тасаввур кардан мушкил аст. Пешниҳод шудааст, ки зимни омодакунии мутахассисон бояд диққати махсус ба ташкил ва рушди салоҳияти рақамӣ дода шавад, ки он татбиқи фаъолияти касбиро дар самти идоракунии корхонаҳои савдо таъмин намоянд. Зикр шудааст, ки кормандони соҳаи савдои чакана бояд дорои чунин салоҳиятҳои рақамӣ бошанд: маҳорати шинохтани равандҳои қорие, ки унсурҳои иқтисоди рақамӣ шуда метавонанд; маҳорати баҳодихӣ ба омодагии соҳаи муайяни фаъолияти иқтисодӣ барои гузариши он ба муҳити иқтисоди рақамӣ; тафаккури рақамӣ ва маҳорати рақамикунонии равандҳои иқтисодӣ.

**ФЕҲРИСТИ ИНТИШОРОТИ ИЛМИИ ДОВТАЛАБИ
ДАРЁФТИ ДАРАҶАИ ИЛМӢ
(бо забони асл):**

А) Интишорот дар маҷаллаҳои тақризшаванда, ки аз ҷониби ҚОА-и назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон тавсия шудаанд:

[1-М]. Такмили раванди меҳнати кормандони савдои чакана / Шаропов Ф.Р., Мирзоалиев А.А., Кабутов Қ.М. // Паёми Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон. - 2023. - № 2/2 (47). – С. 238-241.

[2-М]. Масоили таъмини кадрӣ савдои чакана дар шароити муосир / Кабутов Қ.М. // Паёми Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон. – Душанбе. - 2023. - № 2/1 (46). – С. 337-341.

[3-М]. Рақамикунонии корхонаҳо ва вазъи рушди иқтисодӣ сармои инсонӣ / Мирзоалиев А.А., Кабутов Қ.М. // Паёми Донишгоҳи давлатии Бохтар ба номи Носири Хусрав/. – Бохтар - 2023. - №1-1 (107). – С. 177 - 182.

[4-М]. Ташаккул ва рушди технологияҳои рақамӣ дар савдои чакана /Шаропов Ф.Р., Лутфулоев М.Д., Кабутов Қ.М., Амонов С.С. // Паёми Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон. – Душанбе.- 2021. - №1 (35). – С. 112 - 122.

[5-М]. Савдои чакана ва тамоюлҳои рушди он дар Ҷумҳурии Тоҷикистон /Кабутов Қ.М./ Паёми Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон/. – Душанбе.- 2021. - №1 (35). – С. 41 - 46.

[6-М]. Роҳҳои ҳавасмандгардонии тақмили ихтисоси кормандони корхонаҳои савдои чакана /Мараимов Б.М., Кабутов Қ.М./ Паёми Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон/. – Душанбе.- 2020. - №3 (32). – С. 48 - 52.

[7-М]. Мушкилотҳои рушди инноватсионии савдои чакана дар шароити муосир /Ҳамитов М.С., Мараимов Б.М., Кабутов Қ.М. // Паёми Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон/. – Душанбе.- 2019. - № 4 (29). – С. 200 - 205.

[8-М]. Хусусиятҳои меҳнат дар савдои чакана / Кабутов Қ.М. // Паёми Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон. – Душанбе. - 2018. - №4-2. – С. 130-134.

Б) Мақолаҳо дар дигар маҷаллаҳо ва маҷмӯи маводҳои конференсия:

[9-М]. Хусусиятҳои идоракунии иқтисодӣ кадрӣ кормандони корхонаҳои соҳаи савдои чакана / Шаропов Ф.Р., Кабутов Қ.М. // Самтҳои асосии ташаккул ва рушди иқтисоди “сабз” дар шароити муосир : маводҳои байналмилалӣ илмию амалӣ (06-07 июни соли 2023) / Зери назари доктори илмҳои техникӣ Х.Х. Назарзода, доктори илмҳои иқтисодӣ Ф.Р. Шаропов, доктори илмҳои ҳуқуқшиносӣ Н.А. Қудратов. – Душанбе: «ДДТТ», 2023. – 127-131.

[10-М]. Низоми тақмили фаъолияти кормандони корхонаҳои савдои чакана / А.А. Мирзоалиев, Қ.М. Кабутов// Масъалаҳои мубрами иқтисоди меҳнат ва идоракунии кормандон. Маводҳои конференсияи ҷумҳуриявӣ илмию амалӣ (30 март соли 2023) / Зери назари доктори илмҳои

техникӣ Х.Х. Назарзода, доктори илмҳои иқтисодӣ Ф.Р. Шаропов, доктори илмҳои ҳуқуқшиносӣ Н.А. Қудратов. – Душанбе: «ДДТТ», 2023. – 248-250 с.

[11-М]. Тиҷорати электронӣ: тамоюл ва рушди он / А.А. Мирзоалиев, Қ.М. Кабутов // Конференсияи байналмилалӣ илмию амалӣ дар мавзӯи “Рушди технологияҳои рақамӣ дар шароити муосир” бахшида “Бистсолаи омӯзиш ва рушди фанҳои табиатшиносӣ, дақиқ ва риёзӣ дар соҳаи илм ва маориф” (Солҳои 2020-2040). (27-28 декабри соли 2022) с. 77-81.

[12-М]. Ҷанбаҳои иҷтимоӣ ҳавасмандгардонии меҳнати кормандони корхонаҳои савдо / Кабутов Қ.М. // Развитие инновационной экономики в Таджикистане и Польше : Сборник материалов международной научно-практической дистанционной конференции / Под общ. ред. Факерова Х.Н., Раджабова Р.К. – Душанбе: ТГУК, 2018. – С. 413-415.

[13-М]. Самтҳои асосии такмилдиҳии низоми идоракунии муносибатҳои иҷтимоӣ-меҳнатӣ / Мирзоалиев А.А., Кабутов Қ.М. // Таджикистан и современный мир: актуальные проблемы развития инновационной экономики : Сборник материалов международной научно-практической дистанционной конференции / Под общ. ред. Факерова Х.Н., Раджабова Р.К. – Душанбе: «Сумани Кудрат», 2017. – С. 79-83.

[14-М]. Низоми идоракунии муносибатҳои иҷтимоӣ-меҳнатӣ / Мирзоалиев А.А., Кабутов Қ.М. // Научно-практическая конференция на тему «Проблемы человеческого развития Республики Таджикистан в контексте реформирования социально-трудовых отношений», Министерства труда, миграции и занятости населения Республики Таджикистан, ноябри 2015, - С.107-111.

[15-М]. Идоракунии меҳнат, сиёсати кадрӣ ва стратегияи рушди онҳо / Кабутов Қ.М. // Тенденции развития экономики и высшего образования в условиях глобализации : Сборник материалов второй международной научно-практической конференции / Под общ. ред. Шарипова М.М., Раджабова Р.К. Часть II.- Душанбе: «Сумани Кудрат», 2014. – С. 34-38.

[16-М]. Роль кадрового менеджмента в условиях рынка / Мирзоалиев А.А., Кабутов Қ.М. // Сборник научных трудов профессорско-преподавательского состава Таджикского государственного университета коммерции. – Душанбе: «Сармад-Компания», 2009. – С. 295-299.

**ТАДЖИКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ КОММЕРЦИИ**

УДК 338.46

На правах рукописи

КАБУТОВ КУРБОНАЛИ МИРЗОЕВИЧ

**КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАЗВИТИЯ РОЗНИЧНОЙ
ТОРГОВЛИ В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ**

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени

кандидата экономических наук по специальности

08.00.02 – Экономика труда

Душанбе-2023

Работа выполнена на кафедре менеджмента и экономики труда Таджикского государственного университета коммерции.

Научный руководитель:

Шаропов Фарход Разокович,
доктор экономических наук, доцент,
проректор по науке и международным
связям Таджикского государственного
университета коммерции

Официальные оппоненты:

Амонова Дильбар Субхоновна,
доктор экономических наук, профессор
кафедры менеджмента и маркетинга
Российско-Таджикского (Славянского)
университета

Ходиев Дадахон Абдуллоевич,
кандидат экономических наук, доцент
кафедры менеджмента и маркетинга
Таджикского национального университета

Ведущая организация:

Технологический университет
Таджикистана

Защита диссертации состоится 16 сентября 2023 г. в 15⁰⁰ на заседании диссертационного совета 6D.KOA-012 при Таджикском государственном университете коммерции по адресу: 734061, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Дехоти, 1/2.

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться на официальном сайте ТГУК (www.tguk.tj) и в библиотеке университета по адресу: 734061, г. Душанбе, ул. Дехоти, 1/2.

Автореферат разослан «_____» _____ 2023 года.

**Ученый секретарь
диссертационного совета,
доктор экономических наук, доцент**

Толибов К.К.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Одной из важных национальной экономики, сохранившей в современных условиях необходимый уровень развития, является розничная торговля. Безусловно, эта подотрасль внутренней торговли, имеющая особое социальное значение, занимает весомое место в реализации экономической политики страны. Розничная торговля играет значительную роль в реализации своих основных функций по обеспечению населения потребительскими товарами, пополнению бюджетов различных уровней, созданию новых рабочих мест и повышению уровня занятости населения.

Следует отметить, что реформирование национальной экономики в 90-е годы прошлого века фактически началось с принятием решений о либерализации торговли с целью развития потребительского рынка, стимулирования конкуренции, устранения монопольных явлений в розничной торговле, создания основы для развития коммерческих сетей и посредничества в условиях свободного ценообразования. В этот период торговля стала одним из доступных видов экономической деятельности, в которую основном занимались малые предприятия и индивидуальные предприниматели.

В переходный период сфера торговли создала условия для жизнедеятельности значительной части населения, потерявшего работу в силу определенных обстоятельств. В результате большая часть населения профессий разного направления и уровня образования обратилась к торговле. Конечно, этот фактор лишь способствовал удовлетворению потребительского спроса на очень низком уровне.

На наш взгляд, низкий уровень профессиональной подготовки работников розничной торговли является одной из основных причин, препятствующих устойчивому развитию данной отрасли в стране. В современных условиях развития мировой и национальной экономики и конкуренции на потребительском рынке невозможно достичь высоких показателей реализации товаров только за счет автоматизации торгово-технологических процессов и внедрения информационных технологий. Для повышения эффективности использования оборудования и технологий, персонал розничной торговли должны обладать специальными знаниями и квалификацией.

Устойчивое развитие розничной торговли как важной подсистемы торговой отрасли для перспективы и достижения ее социально-экономических целей, среди прочих влияющих факторов, во многом зависит от ее обеспеченности компетентными кадрами. Именно формирование эффективной системы кадрового обеспечения как основы реализации стратегии развития кадрового потенциала розничной торговли дает возможность определить долгосрочные направления их развития, четкие цели и пути для их достижения. Все эти меры обеспечивают эффективность розничной торговли в направлении реализации социально-экономических задач и закладывают прочную основу для их дальнейшего развития.

Анализ современного состояния и тенденций развития розничной торговли республики показал, наряду с определенными достижениями и успехами, в этой подсистеме внутренней торговли, безусловно, имеются проблемы и вопросы, требующие решения, которые связаны с различными направлениями ее управления. В связи с этим необходимо отметить, что кадровая система розничной торговли в определенной мере не отвечает требованиям современной экономики и нуждается в совершенствовании ее экономических, социальных и организационных аспектов.

Именно сложность решения вопросов кадрового обеспечения розничной торговли, необходимость разработки концептуальных основ, совершенствования теоретико-методических подходов для обоснования стратегии формирования системы кадрового обеспечения субъектов розничной торговли определяют актуальность темы диссертации.

Вопросам теории и практики формирования и использования кадрового потенциала в различных сферах экономики посвящены научные труды ученых со времен классической школы экономической теории до сегодняшнего дня.

Независимо от существующих публикаций и научных работ, следует отметить, что в современной экономической литературе до сих пор не разработаны концептуальные основы формирования системы кадрового обеспечения субъектов розничной торговли, а также теоретико-методические аспекты ее анализа и оценки, что свидетельствует о необходимости проведения специального исследования.

Степень научной разработанности темы. Научно-теоретические аспекты диссертации сформированы на основе изучения и анализа теоретических, методических и практических положений отечественных и зарубежных ученых по вопросам кадрового обеспечения различных сфер национальной экономики, в том числе торговли и ее розничной подсистемы.

Следует отметить, что исследованию важных вопросов теории и практики экономики труда, особенностей труда в сфере торговли, развития кадрового потенциала и управления персоналом розничной торговли посвящены труды известных зарубежных экономистов - Л.И. Абалкина, Г.А. Аванесовой, М.И. Баканова, Ф. Бастиа, Д. Белла, И.К. Беляевского, А.Р. Бернвальда, Л.А. Брагина, И.А. Бланка, В.Г. Бурмистрова, В.П. Воронина, А.И. Гребнева, Е.И. Данилова, Т.П. Данко, П. Дойла, Дж. Джалле, А.В. Зырянова, В.И. Иваницкого, А.Д. Карха, Ф. Котлера, К. Лавлока, М. Леви, А.И. Левина, В. Леонтьева, А.А. Литвинюка, Р. МакКоннелла, Т.И. Николаевой, А.С. Нешироя, А.С. Новоселова, А.В. Орлова, Л.В. Осиповой, В.К. Памбухчиянца, Ф.Г. Панкратова, М. Портера, Б.А. Райсберга, Л.А. Самсонова, И.М. Синяевой, Б.А. Соловьева, А.И. Соломатина, А.М. Фридмана, Шнорр Ж. П. и др.

Различные аспекты формирования и развития кадрового обеспечения отраслей национальной экономики исследовались в трудах отечественных ученых-экономистов – И. Аминова, Д.С. Амоновой, А. Джабборова, Ш. Дустбоева, С.Дж. Комилова, З.Х. Кадыровой, А.А. Мирзоалиева, Ф.М.

Мукаддасзода, Н.Ф. Нидоева, Р.К. Раджабова, А. Рауфи, К.К. Толибова, Х.Н. Факерова, С.Х. Хабибова, М.С. Хамитова, Д.А. Ходиева, М.М. Шарифзода, Ф.Р. Шаропова и других.

Следует отметить, что вклад названных ученых и специальных научных школ, а также их научные, методологические, методические и практические результаты весьма значителен. В то же время необходимо отметить, что некоторые теоретические и практические вопросы кадрового обеспечения и управления персоналом розничной торговли, особенно в условиях рыночной экономики, требуют отдельного исследования.

Таким образом, недостаточное исследование вопросов кадрового обеспечения и основных направлений совершенствования системы управления персоналом розничной торговли в современных условиях определило выбор темы диссертации, цель и задачи, ее объекта и предмета. С учетом указанных положений можно оценить теоретическую и практическую значимость диссертации в современных условиях экономического и социального развития.

Связь исследования с программами (проектами) и научными темами.

Предметом диссертации являются приоритетные направления развития экономических наук в республике, в том числе вопросы развития человеческого потенциала в различных сферах народного хозяйства, а также повышения качества обслуживания населения, которые определены как важные направления в Национальной стратегии развития Республики Таджикистан на период до 2030 года.

Также тема исследования в рамках перспективного плана научно-исследовательской работы Государственного университета торговли Таджикистана на 2021-2025 годы по теме «Разработка основных направлений стратегии развития внутренней торговли, предпринимательской деятельности, в том числе инновационного предпринимательства в Республике Таджикистан и г. Душанбе на 2021-2030 годы (РБ 0121ТJ1206) утвержден ГУ «Национальный патентно-информационный центр» Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель исследования. Основной целью исследования является изучение теоретических аспектов формирования системы кадрового обеспечения розничной торговли и разработка рекомендаций по повышению эффективности ее реализации в современных условиях.

Поставленная основная цель диссертации предопределила решение следующих **задач** теоретического и практического характера:

- рассмотрение социально-экономической сущности и роли розничной торговли как субъекта трудовых отношений;
- определение особенностей формирования и развития системы кадрового обеспечения розничной торговли;

- анализ современного состояния и тенденций кадрового обеспечения розничной торговли;
- оценка влияния факторов на систему управления кадрами розничной торговли на основе анализа зарубежного опыта;
- обоснование основных направлений развития системы управления персоналом розничной торговли;
- разработка рекомендаций по совершенствованию системы подготовки и повышения квалификации кадров розничной торговли на основе развития цифровых компетенций.

Объектом исследования является подсистема розничной торговли торговой отрасли республики.

Предметом исследования являются социально-экономические отношения по формированию и развитию системы кадрового обеспечения предприятий розничной торговли.

Гипотеза исследования основана на представлении о роли кадрового обеспечения в развитии розничной торговли. Именно реализация комплекса необходимых мер по совершенствованию системы кадрового обеспечения розничной торговли в числе прочих факторов может способствовать повышению уровня конкурентоспособности субъектов розничной торговли.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют точки зрения, идеи и разработки по теории и практике современной экономики, экономики труда и сферы торговли, которые представлены в научных трудах отечественных и зарубежных ученых, а также нормативно-правовые акты по вопросам регулирования социально-трудовых отношений.

Информационная база исследования. В качестве основных источников информации выступили нормативные правовые акты Республики Таджикистан; материалы Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан; информация о состоянии отдельных аспектов развития рынка труда и сектора торговли; аналитические материалы, опубликованные в периодических изданиях; фактический материал, опубликованный в научных монографиях; результаты личного исследования соискателя.

Для решения поставленных в диссертации задач использованы различные научные методы, такие как системно-композиционный метод, причинно-следственный метод, метод изучения факторов, экспертно-аналитический, экономико-математический, социальный, соотношение количественных и качественных характеристик и т. д.

Исследовательская база. Диссертация выполнена в Таджикском государственном университете коммерции в 2018-2023 гг.

Научная новизна исследования в состоит в постановке и решении комплекса конкретных задач по расширению научных знаний в направлении развития кадрового потенциала субъектов розничной торговли в современных условиях.

На защиту выносятся следующие теоретические, методические и практические результаты диссертации, содержащие элементы научной новизны:

1. В диссертации уточнены роль и значение развития розничной торговли как субъекта социально-трудовых отношений в современных условиях. Подчеркнуто, что розничная подсистема внутренней торговли является очень динамичной и сложной системой в рамках быстро меняющейся социально-экономической среды рынка. Многие тенденции, происходящие в жизни общества, отражаются в деятельности субъектов розничной торговли. В исследовании розничная торговля оценивается не только как самостоятельная сфера рыночной экономики и особый вид предпринимательской деятельности, но и как субъект социально-трудовых отношений.

2. Доказано, что одним из важнейших факторов развития розничной торговли является ее обеспеченность кадровым потенциалом разного уровня и категории. В результате исследований в этом направлении было определено, что работа в сфере розничной торговли имеет свои особенности и в современных условиях изменился процесс формирования кадрового потенциала. Автором выявлены особенности труда в розничной торговле в условиях рыночной экономики: двусторонний характер труда; связь с продолжением производственного процесса в сфере обращения; монотонность и наличие большого количества нервных и физических нагрузок; значительное влияние потенциальных факторов; трудоемкость; услуга как результат труда и т.д. Также в исследовании рассмотрены классификация кадров розничной торговли и механизм их формирования и развития в современных условиях.

3. На основе анализа состояния розничной торговли и ее кадрового обеспечения определены тенденции и особенности ее развития в современных условиях. В результате проведенного анализа автор установил, что, несмотря на положительные тенденции в сфере розничной торговли и ее кадрового обеспечения, существуют проблемы и недостатки, оказывающие негативное влияние на уровень и качество обслуживания покупателей. Среди основных проблем выделяют несовершенный механизм развития инфраструктуры розничной торговли, относительно низкую профессиональную компетентность работников, низкую заработную плату персонала торговли по сравнению с другими отраслями, вопрос подготовки кадров, особенно среднего звена торговой отрасли, значительные различия в качестве услуг и профессиональной компетентности среди работников торговых центров и розничных рынков; высокий процент выбытия персонала розничной торговли, нестабильность их рабочего места и т.д.

4. В результате проведения экономического анализа, анкетирования и изучения зарубежного опыта выявлены факторы, влияющие на систему кадрового обеспечения розничной торговли в рыночных условиях. Традиционно все факторы классифицируют на факторы внутренней и

внешней среды, а среди внешних факторов выделяют уровень экономического развития страны и отдельного региона, состояние рынка труда, законодательную базу, регуливающую экономические и трудовые отношения, качество система образования и его уровни, демографическая ситуация и т.д. В свою очередь, в группу факторов внутренней среды входят экономическое и социальное положение предприятия, эффективность системы управления персоналом, организационная культура, условия труда, техническое оснащение рабочего места, личные качества конкретного работника.

5. Предложены и обоснованы приоритеты совершенствования системы кадрового обеспечения развития розничной торговли. По мнению автора, основными направлениями развития системы кадрового обеспечения розничной торговли являются стимулирование создания новых, современных рабочих мест; совершенствование системы планирования потребности в кадрах розничной торговли на уровне республики и отдельных ее регионов; осуществление анализа спроса и предложения рабочей силы в розничной торговле; организация мероприятий, направленных на развитие кадрового потенциала розничной торговли, стабильность рабочих мест и повышение привлекательности торговой сферы.

6. Представлены рекомендации по совершенствованию системы подготовки и повышения квалификации персонала розничной торговли на основе развития цифровых компетенций. По мнению автора, существует объективная необходимость развития системы подготовки и повышения квалификации кадров торговли, особенно ее розничной подсистемы. Для этого в диссертации предлагается и обосновывается реализация основных ее направлений. Также обосновано, что работники розничной торговли в современных условиях обладают цифровыми навыками, развитие этой важной отрасли национальной экономики сложно представить без внедрения цифровых и инновационных технологий. Предлагается при подготовке специалистов должное внимание уделить формированию цифровых компетенций.

Основные положения исследования, выносимые на защиту.

На защиту автором представлены следующие положения:

- уточнение роли и значения розничной торговли как субъекта трудовых отношений в условиях рыночной экономики;
- выявление особенностей труда в розничной торговле и изучение механизма формирования и развития кадров в современных условиях;
- определение тенденций развития розничной торговли и ее кадрового обеспечения;
- выявление факторов и оценка их влияния на систему управления персоналом розничной торговли на основе изучения и систематизации зарубежного опыта;
- обоснование приоритетов развития розничной торговли и ее кадрового обеспечения;

- разработка практических рекомендаций по совершенствованию системы подготовки и повышения квалификации кадров розничной торговли на основе развития цифровых компетенций.

Теоретическая и практическая значимость исследования заключается в том, что реализация вывода и обоснованных рекомендаций диссертации способствует развитию теории экономики труда и управления персоналом розничной торговли.

Полученные автором результаты исследования могут быть использованы для объективной оценки процесса управления социально-трудовыми отношениями с учетом многогранного влияния внутренних и внешних факторов внешней среды в современных условиях.

Основные выводы и предложения, изложенные в диссертации, могут быть использованы в учебном процессе по подготовке специалистов в области экономики труда и управления персоналом, в том числе управления персоналом предприятий розничной торговли, а также в курсах повышения квалификации руководителей и специалистов розничной торговли.

Соответствие диссертации Паспорту научной специальности. Тема диссертации соответствует следующим пунктам Паспорта научной специальности 08.00.12 – Экономика труда: 1. Теоретико-методологические основы экономики труда; теории и концепции развития социально-трудовых отношений (теория занятости, рынка труда, управления персоналом и др.); 3. Теоретико-методологические вопросы в области труда и социально-трудовых отношений; 7. Мотивация и заработная плата сотрудников; организация оплаты труда и обеспечение ее связи с квалификацией работников и эффективностью производства; репродуктивная функция и стимулирование заработной платы; 8. Вопросы качества рабочей силы, подготовки, повышения квалификации, переподготовки и повышения квалификации кадров; формирование конкурентоспособности сотрудников; профессиональная ориентация населения; мобильность сотрудников; 20. Зарубежный опыт регулирования социально-трудовых отношений и перспективы его использования в Республике Таджикистан.

Личный вклад соискателя степени в исследование. Личный вклад автора заключается в определении цели, предмета и объекта исследования, в обосновании перечня задач исследования и решение этих вопросов, позволяющих использовать их для совершенствования и обеспечения кадрами в сфере розничной торговли в условиях рыночной экономики.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные научно-методические результаты и рекомендации, разработанные для обоснования совершенствования системы кадрового обеспечения розничной торговли, нашли применение в деятельности различных государственных органов.

Выводы и предложения диссертанта были применены в учебном процессе Таджикского государственного университета коммерции, при подготовке программы и учебных пособий по экономическим предметам -

«Менеджмент» и «Управление торговлей», «Управление персоналом» и др. Основные научные положения и практические рекомендации диссертации были представлены на международных и республиканских научно-практических конференциях: Международная научно-практическая конференция «Основные направления формирования и развития «зеленой» экономики в современных условиях», 06-07 июня, 2023, г. Душанбе; Республиканская научно-практическая конференция «Актуальные вопросы экономики труда и управления персоналом», 30 марта 2023, г. Душанбе; Международная научно-практическая конференция «Развитие цифровых технологий в современных условиях», посвященная «Двадцатилетию изучения и развития естественнонаучных, точных и математических предметов в сфере науки и образования», 27-28 декабря 2022, г. Душанбе; Международная научно-практическая конференция «Развитие инновационной экономики Таджикистана и Польши», 2018, г. Душанбе; Международная научно-практическая конференция «Таджикистан и современный мир: актуальные вопросы развития инновационной экономики», 2017, г. Душанбе; Научно-практическая конференция «Вопросы человеческого развития Республики Таджикистан на фоне реформ социально-трудовых отношений», ноябрь 2015, г. Душанбе; II международная научно-практическая конференция «Тенденции развития экономики и высшего образования в условиях глобализации», 2014, г. Душанбе.

Публикации. По материалам диссертации опубликовано 16 научных работ, в том числе 8 научных статей в рецензируемых научных журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Президенте Республики Таджикистан.

Объем и структура диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав основного текста, заключения и предложений, списка литературы. Основное содержание исследования представлено на 152 страницах без библиографии и включает 20 таблиц и 12 рисунков. Список литературы состоит из 160 наименований.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Во **введении** обоснованы актуальность темы исследования, степень изученности научной проблемы, цель, задачи, объект и предмет исследования, определены научная новизна исследования и положения, выдвинутые на защиту, теоретическая и практическая значимость исследования, публикации по теме диссертации, а также ее объем и структура.

В первой главе диссертации – **«Научно-теоретические основы развития системы кадрового обеспечения розничной торговли»** рассмотрены социально-экономическая сущность и значение развития розничной торговли как субъекта трудовых отношений, определены особенности формирования и развития системы кадрового обеспечения розничной торговли в современных условиях.

В диссертации выясняется роль и значение развития розничной торговли как субъекта социально-трудовых отношений в современных условиях. Подчеркнуто, что возрастает роль и значение развития розничной торговли в современных условиях в направлении обеспечения населения товарами и услугами. В настоящее время на мировом рынке розничной торговли можно наблюдать тенденции, которые связаны с цифровизацией социально-экономических процессов и формированием «зеленой» экономики. Указанные процессы затрагивают и розничную торговлю. Поэтому в диссертации особое внимание уделено развитию розничной торговли в условиях перечисленных явлений.

Анализ различных трактовок понятия торговли позволил автору диссертации определить ее как особую деятельность по доставке товаров и услуг от производства до потребителей путем их купли-продажи с целью удовлетворения спроса потребителей и получения прибыли.

В диссертации торговля по своему назначению и содержанию рассматривается как самостоятельная отрасль национальной экономики, особый вид экономической деятельности и особая форма общественного труда (рис. 1).



Рисунок 1. - Торговля как отрасль национальной экономики, вид экономической деятельности и форма общественного труда (составлено автором)

Сегодня розничная подсистема внутренней торговли республики обеспечивает почти 90 % розничного товарооборота республики и представляет собой динамичную и сложную систему в рамках быстро меняющейся социально-экономической среды рынка. Многие тенденции, происходящие в жизни общества, в первую очередь отражаются на деятельности субъектов розничной торговли. Его доля как особого сектора народного хозяйства в производстве ВВП республики в 2021 году составила 12,4%. В современных условиях доля занятости населения в сфере торговли и общего питания постепенно увеличивалась и, по данным официальной статистики, в настоящее время составляет более 6,3% экономически активного населения (рис. 2).

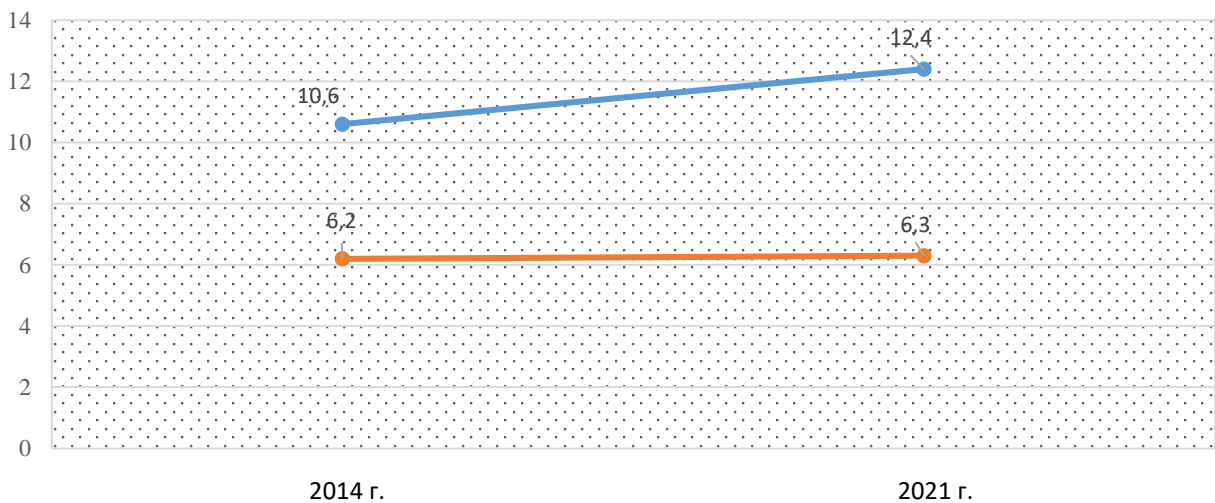


Рисунок 2. – Доля торговли в формировании ВВП и занятости населения, %

По мнению автора, с практической точки зрения целесообразно определить основные факторы, влияющие на развитие розничной торговли в условиях острой конкуренции на рынке. Для этого в процессе исследования были определены факторы, влияющие на устойчивое развитие розничной торговли.

В диссертации доказано, что одним из важнейших факторов развития розничной торговли является обеспечение ее развития персоналом разного уровня и категории. Поэтому в диссертации этому вопросу уделяется особое внимание, и он составляет основную ось диссертационного исследования.

В результате исследований в этом направлении было определено, что работа в сфере розничной торговли в целом имеет свои особенности, а также изменился в современных условиях процесс формирования кадрового потенциала.

Определено, что все трудовые процессы, выполняемые персоналом торговых предприятий, в зависимости от их сущности и содержания делятся на два вида: связанные с обменом формы стоимости и в зависимости от продолжения производственного процесса в сфере обращения.

Автор пришел к выводу, что процесс трудовых отношений на предприятиях розничной торговли имеет двусторонний характер ввиду продолжения производственного процесса в сфере обращения, большого нервного и физического напряжения, значительного влияния на него возможных факторов, а конечным результатом труда является не продукт, а услуга (рис. 3).

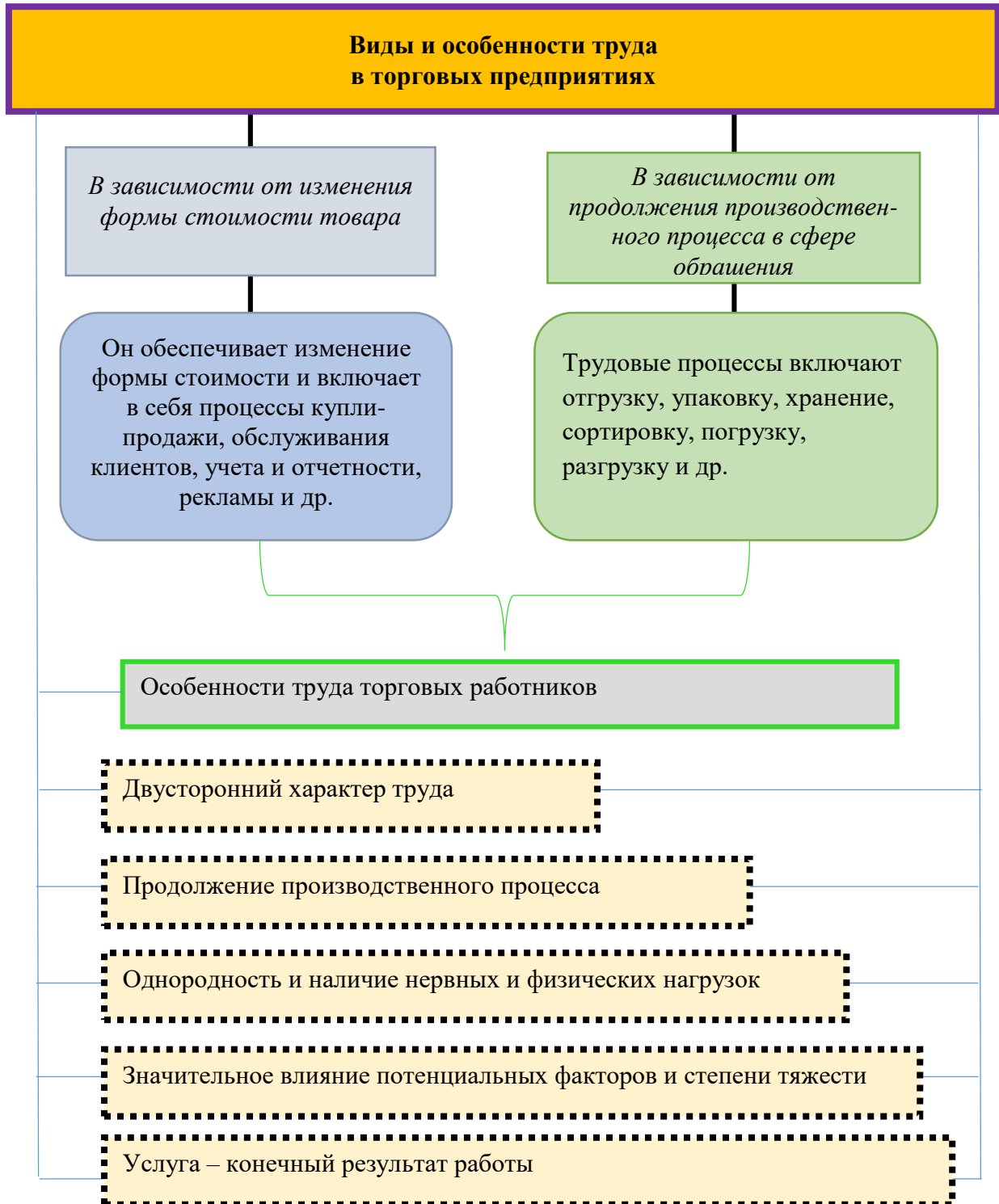


Рисунок 3. - Торговля как отрасль народного хозяйства, вид экономической деятельности и форма общественного труда (составлено автором)

В диссертации классификация персонала розничной торговли в современных условиях проводится на основе 8 показателей. По мнению автора, одним из важнейших показателей является классификация работников розничной торговли по показателю категории кадров, в соответствии с которым персонал розничной торговли подразделяются на работники руководящего звена, торгово-оперативный (обслуживающий) персонал и вспомогательные сотрудники.

Во второй главе диссертации «**Исследование современного состояния кадрового обеспечения розничной торговли**» были проанализированы современное состояние и тенденции кадрового обеспечения розничной торговли, а также на основе анализа зарубежного опыта проведена оценка влияния факторов на систему управления кадрами.

В исследовании осуществлен анализ тенденций развития розничной торговли в республике и выявлены ее особенности с учетом развития социально-трудовых отношений в этой сфере.

Проведенный анализ показал, что потребительский рынок развивается во взаимодействии с процессом экономических реформ в республике, и особое внимание уделяется деятельности субъектов торговли.

Приведенные данные показывают, что в 2021 году по сравнению с 2015 годом объем розничного товарооборота республики приобрел стабильный характер и увеличился в сравнительных ценах до 1,5 раз (таблица 1).

Таблица 1. Динамика общего объема розничного товарооборота в Республике Таджикистан за 2014-2021 годы, млн сомони

Показатели	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2021 к 2015, раз.
Общий объем розничного товарооборота всеми видами продажи включая:	22181,6	23512,5	24993,8	26843,3	30064,5	29433,2	33259,5	1,5
- государственный сектор	89,4	122,8	89,0	172,7	315,7	143,6	235,4	2,6
- негосударственный сектор этого:	22092,2	23389,7	24904,8	26670,6	29748,8	29289,6	33024,1	1,5
- коммерческая торговля	4975,9	5329,2	6592,2	8675,3	10072,0	10303,7	13363,9	2,7
- кооперативная торговля "Точикматлубот"	100,8	16,6	3,1	1,7	0,6	0,3	0,3	-
- рынки и другие коммерческие структуры	17015,5	18043,9	18309,5	17993,6	19676,2	18985,6	19659,9	1,15

Источник: Статистический ежегодник Республики Таджикистан - 2022 (официальное издание). Агентство по статистике при Президенте Республики Таджикистан., 2022 г. - ООО «ЭР-Граф». - С. 342.

Анализ показал, что несмотря на положительные тенденции, в современных условиях в сфере розничной торговли республики существуют проблемы и преграды, которые негативно сказываются на уровне и качестве обслуживания покупателей. Среди проблем, требующих решения - несовершенный механизм развития инфраструктуры розничной торговли, относительно низкая профессиональная компетентность работников, низкая по сравнению с другими отраслями заработная плата работников торговли, вопросы подготовки кадров, особенно среднего звена в сфере торговли, разница в качестве услуг и профессиональных компетенциях среди работников торговых центров и розничных рынков; высокий уровень безработицы в розничной торговле, нестабильность их рабочего места, низкий статус профессии торгового работника в обществе и др.

Одним из вопросов, требующих решения, является заработная плата работников торговли, которая ниже, чем в других отраслях (таблица 2).

Таблица 2. Среднемесячная номинальная заработная плата работников предприятий и организаций по видам экономической деятельности в Республике Таджикистан, сомони

Виды экономической деятельности	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Все виды экономической деятельности	878,9	962,2	1144,2	1233,8	1335,5	1393,8	1540,8
Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство	278,2	303,0	451,5	492,1	544,4	572,8	633,9
Горнодобывающая индустрия	1900,6	1988,9	2374,5	2422,0	2597,5	2546,6	2840,7
Обрабатывающая промышленность	962,8	1139,3	1273,9	1460,0	1580,3	1698,3	1995,5
Электричество, газ и водоснабжение	1306,6	1378,8	1617,3	1676,5	2034,1	2299,9	2770,5
Строительство	2017,2	2170,0	2022,3	2325,4	2435,1	2403,8	2452,7
Гостиницы и рестораны	888,4	1086,0	971,9	975,6	1170,4	1073,9	1079,1
Транспорт	1871,3	2096,8	2183,6	2336,9	1960,9	1557,6	1922,5
Финансовая деятельность	2320,6	2283,3	2892,8	3203,9	3333,1	3580,2	4296,5
Государственная власть и оборона	925,3	996,8	1018,4	1061,7	1092,8	1215,5	1298,9
Образование	710,7	773,8	892,0	938,5	1058,5	1117,6	1247,5
Здравоохранение и социальные услуги	677,9	735,2	800,7	831,1	900,0	977,2	1023,1
Торговля	817,3	949,3	1038,9	1147,7	1235,4	1246,6	1339,9
Доля сектора торговли в среднем по всем видам экономической деятельности, %	93,0	98,6	90,8	93,0	92,5	89,4	87,0

Источник: Рынок труда в Республике Таджикистан - 2022 (официальное издание). Агентство по статистике при Президенте Республики Таджикистан., 2022.- С. 184-187.

Следует отметить, что на розничном рынке республики в части кадрового обеспечения очень много проблем и вопросов, которые необходимо решить. В связи с этим можно выделить вопрос подготовки кадров, особенно

кадров среднего звена в сфере торговли, оказывающих непосредственное обслуживание потребителей. Анализ опроса отраслевых экспертов позволил сделать вывод о том, что уровень профессиональной компетентности данной категории работников находится на очень низком уровне. Также существует огромная разница в качестве обслуживания и профессиональных компетенциях среди сотрудников торговых центров и розничных рынков.

Еще одной проблемой является неналаженность системы подготовки и повышения квалификации кадров среднего звена для розничной торговли на необходимом уровне, как показано в таблице 3.

Таблица 3. Профессиональная подготовка кадров, повышение квалификации и обучение в сферах экономики

Виды экономической деятельности	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Общее количество работников, прошедших профессиональное обучение, повышение квалификации и обучение	21888	29987	46507	53220	49750	35113
Промышленность	3955	2923	1621	2789	1726	2215
сельское хозяйство	-	-	174	184	171	266
Транспорт и связь	728	1230	1707	1298	337	235
Строительство	56	25	89	17	17	2
Здоровье	2347	1675	6859	12307	8911	3959
Образование	10699	21080	29492	30364	31431	22806
Орган управления	679	489	1585	1428	776	539
Торговля	69	29	167	189	241	161

Источник: Рынок труда в Республике Таджикистан - 2022 (официальное издание). Агентство по статистике при Президенте Республики Таджикистан., 2022.- С. 159.

Следует отметить, что по данным таблицы 4 за 2020 год повышение квалификации в республике прошли всего 161 работников сферы торговли, что является действительно тревожным показателем. При этом, согласно действующему законодательству республики, работник торговли должен один раз в 3 года проходить профессиональное обучение за счет средств работодателя.

Перечисленные факторы обусловили то, что в сфере торговли очень высок процент увольнений работников, что не обеспечивает стабильности рабочего места.

В диссертации на основе опроса руководителей и специалистов предприятий розничной торговли и экспертов отрасли также выявлены факторы, влияющие на систему кадрового обеспечения розничной торговли. Традиционно все факторы группируются на внутренние и внешние факторы внешней среды.

К внешним факторам относятся уровень экономического развития страны и отдельного региона, состояние рынка труда, законодательная база, регулирующая экономические и трудовые отношения, качество системы образования и его уровней, демографическая ситуация и др.

В группу факторов внутренней среды входят экономическое и социальное положение предприятия, стиль руководства, эффективность системы управления персоналом, организационная культура, условия труда, техническое оснащение рабочих мест, личностные качества конкретного работника.

В исследовании изучен зарубежный опыт развития социально-трудовых отношений и кадрового обеспечения розничной торговли, а рекомендации основаны на использовании передового опыта в хозяйственной деятельности субъектов розничной торговли республики.

В третьей главе диссертации «Перспективы развития системы кадрового обеспечения розничной торговли» обоснованы векторы совершенствования системы кадрового обеспечения розничной торговли, даны рекомендации по развитию системы подготовки и повышения квалификации персонала на основе развития цифровых компетенций.

В научной работе обоснованы основные направления развития розничной торговли и системы управления персоналом. При этом предлагаются пути совершенствования механизма мотивации работников предприятий розничной торговли в современных условиях.

На основе анализа тенденций развития розничной торговли республики в диссертации определены приоритеты ее развития.

В исследовании автор представил задачи формирования системы в направлении совершенствования системы кадрового обеспечения сферы торговли (рис. 4).

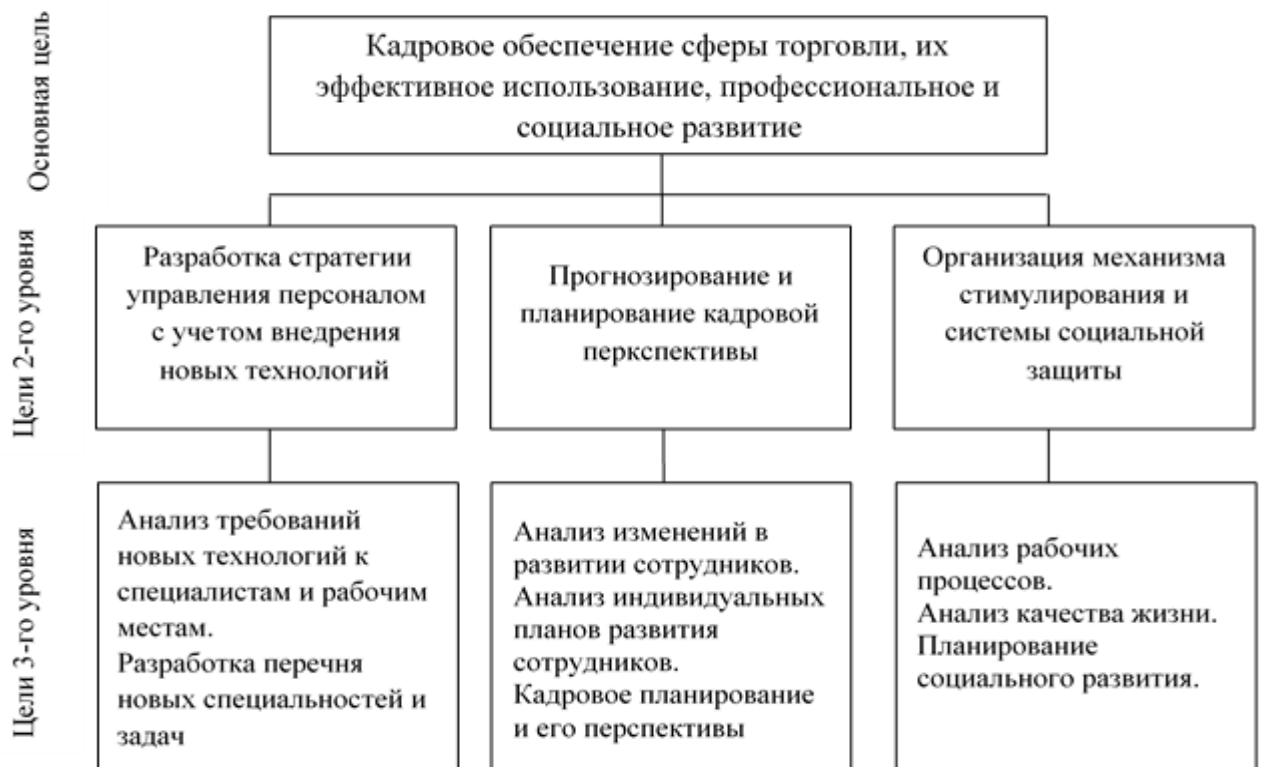


Рис. 4. - Основные цели формирования системы кадрового обеспечения (составлено автором)

Также рекомендуются следующие направления совершенствования системы кадрового обеспечения розничной торговли: стимулирование создания новых рабочих мест в розничной торговле; совершенствование системы планирования потребности в кадрах розничной торговли на уровне республики и отдельных ее регионов; осуществление анализа спроса и предложения рабочей силы в розничной торговле; организация мероприятий, направленных на развитие кадрового потенциала розничной торговли, повышение уровня стабильности рабочих мест и повышение привлекательности торговой сферы.

В диссертации также представлен механизм конкурентоспособности работников торговли (рис. 5).

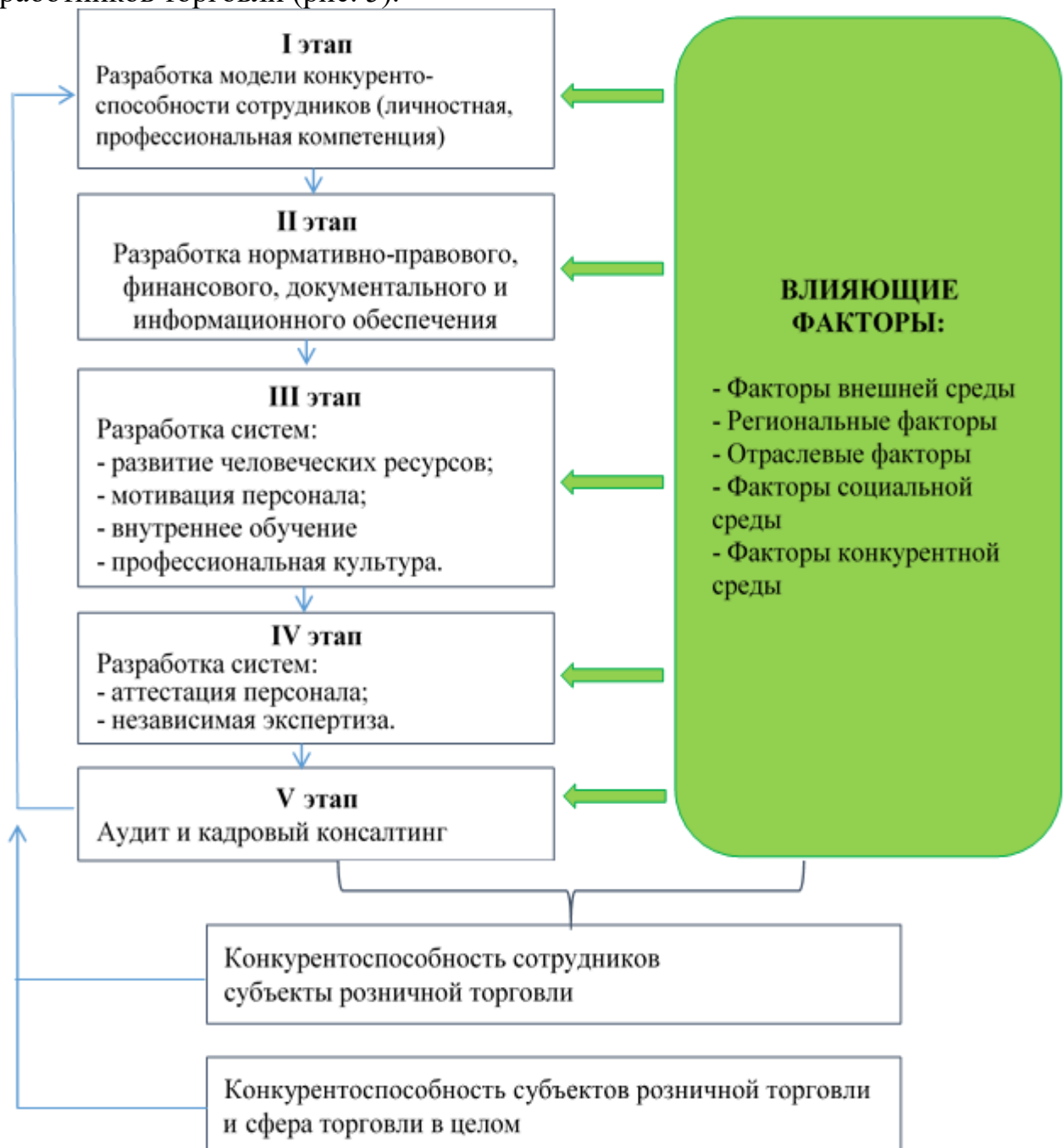


Рисунок 5. – Механизм формирования конкурентоспособности персонала розничной торговли (составлено автором)

На основе предложенного в диссертации механизма представлены факторы конкурентоспособности персонала розничной торговли в условиях рыночных отношений.



Рисунок 6. – Факторы конкурентоспособности персонала розничной торговли (составлено автором)

По мнению автора, актуальной проблемой в современных условиях является система подготовки и повышения квалификации персонала розничной торговли. В республике острая необходимость формирования системы подготовки и повышения квалификации кадров торговли, особенно ее розничной торговли. подсистема. Для этого в диссертации предложены и обоснованы следующие направления: создание центров переподготовки и повышения квалификации руководителей и специалистов предприятий розничной торговли; организация и проведение семинаров и тренингов по вопросам повышения качества торговых услуг; реализация программ повышения квалификации индивидуальных предпринимателей по разработке бизнес-плана, налогового законодательства и др.

В диссертации также обосновано, что персонал розничной торговли должны обладать цифровыми компетенциями, ведь сегодня трудно представить развитие любой отрасли национальной экономики без применения цифровых и инновационных технологий. По мнению автора диссертации, в современных условиях цифровой трансформации торговли особое внимание при подготовке специалистов следует уделять формированию цифровой грамотности и компетенции.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

А) Основные научные результаты диссертации

1. В современных условиях роль и значение развития розничной торговли как особой деятельности по доставке товаров от производственных предприятий до конечных потребителей путем в целях удовлетворения спроса покупателей и получения прибыли в направлении обеспечения населения товарами и услугами еще больше возрастает. В исследовании розничная торговля оценивается не только как самостоятельная сфера рыночной экономики и особый вид предпринимательской деятельности, но и как субъект социально-трудовых отношений [5-А; 7-А].

2. Розничная подсистема внутренней торговли в сегодня обеспечивает почти 90 % розничного товарооборота республики и представляет собой динамичную и сложную систему в рамках быстро меняющейся социально-экономической среды рынка. Многие тенденции, происходящие в жизни общества, в первую очередь отражаются на деятельности субъектов розничной торговли. Его доля как особого сектора народного хозяйства в производстве ВВП республики в 2021 году составила около 13%. В современных условиях доля занятости населения в сфере торговли и общего питания постепенно увеличивалась и, по данным официальной статистики, в настоящее время составляет более 6,5% экономически активного населения [2-А; 5-А; 8-А].

3. Одним из важнейших факторов развития розничной торговли является ее обеспеченность кадрами, отвечающими требованиям современности. В результате исследований в этом направлении было определено, что работа в сфере розничной торговли имеет свои особенности, а также изменился в современных условиях процесс формирования кадрового потенциала. Автор рассматривает особенности процесса труда в розничной торговле. Выделены следующие характеристики рынка розничной торговли: двусторонний характер труда; связь с продолжением производственного процесса в сфере сделок; монотонность и наличие большого количества нервных и физических нагрузок; значительное влияние потенциальных факторов; трудоемкость; услуги в результате работы и т. д. Также в исследовании обсуждались классификация кадров розничной торговли и механизм их формирования и развития в современных условиях [1-А; 2-А; 8-А; 15-А; 16-А].

4. Определено состояние розничной торговли республики и ее кадровое обеспечение, тенденции и особенности ее развития. Среди достижений и положительных тенденций в сфере розничной торговли и ее кадрового обеспечения автор выявил существующие проблемы. Среди проблем, требующих решения, - несовершенный механизм развития инфраструктуры розничной торговли, относительно низкая профессиональная компетентность работников, низкая по сравнению с другими отраслями заработная плата работников торговли, вопрос подготовки кадров, особенно среднего звена в сфере торговли, наибольшая разница в качестве услуг и профессиональных компетенциях среди работников торговых центров и розничных рынков;

высокий уровень безработицы работников розничной торговли, нестабильность их рабочих мест, низкое влияние профессии торгового работника в обществе и т. д. включены в [5-А; 11-А].

5. Выявлены факторы, влияющие на кадровую систему розничной торговли в рыночных экономических условиях. В группу факторов внутренней среды входят экономическое и социальное положение предприятия, организационная культура, уровень эффективности системы управления персоналом, условия труда, техническое оснащение, личностные качества работника. По внешним факторам уровень экономического развития страны и отдельного региона, состояние рынка труда, законодательная база, регулирующая экономические и трудовые отношения, качество системы образования и его уровней, демографическая ситуация и др. включены [1-А; 2-А]

6. На основе изучения зарубежного опыта развития розничной торговли, кадрового обеспечения и управления персоналом определено, что тенденции, связанные с цифровизацией социально-экономических процессов и формированием «зеленой» экономики, можно наблюдать в мировой розничный рынок. Указанные процессы затрагивают и сектор розничной торговли. Поэтому в диссертации особое внимание сосредоточено на развитии розничной торговли и ее кадровом обеспечении в условиях перечисленных явлений [3-А; 4-А; 5-А]

Б) Рекомендации по практическому использованию результатов

1. Автором диссертации обоснованы приоритетные направления развития розничной торговли республики. По мнению автора, к таким относятся совершенствование нормативно-правовой базы организации розничной торговли; внедрение современных форм предприятий; обеспечение безопасности товаров и услуг, соблюдение правил торговли и защита прав потребителей; применение цифровых технологий в розничной торговле.

2. В работе обоснованы следующие предложения по совершенствованию системы кадрового обеспечения розничной торговли: стимулирование создания новых рабочих мест; совершенствование системы планирования потребности в кадрах розничной торговли на уровне республики и отдельных ее регионов; осуществление анализа спроса и предложения рабочей силы в розничной торговле; организация мероприятий, направленных на развитие кадрового потенциала розничной торговли, повышение уровня стабильности рабочих мест и повышение привлекательности торговой сферы.

3. Автором предложены основные направления мотивации работников сферы торговли, основной целью которых является обеспечение стабильности рабочих мест, социальная защита работников и повышение уровня конкурентоспособности кадров. Обосновано, что в рыночных условиях для повышения эффективности механизма мотивации работников розничной торговли необходимы программы глубокой интеграции через обучение и адаптационные мероприятия, кадровое планирование деятельности в

субъектах торговли, а также конкурентоспособная заработная плата и обеспечение необходимо реализовать определенный набор социальных благ.

4. В научной работе также представлен механизм конкурентоспособности работников торговли, и на его основе представлены факторы конкурентоспособности работников розничной торговли в условиях рыночных отношений: уровень образования, стаж работы, приобретенные знания и знание сфера деятельности, профессиональные и личные качества, рекомендации с предыдущих мест работы, внешний вид, здоровье (отсутствие вредных привычек), дополнительные профессиональные навыки и т.д. Именно конкурентоспособные сотрудники, отвечающие требованиям современности, могут способствовать повышению уровня конкурентоспособности субъектов розничной торговли и торговой отрасли в целом.

5. Автором представлена рекомендации по совершенствованию системы подготовки и повышения квалификации персонала розничной торговли как важнейшего элемента ее кадрового обеспечения. Для этого в диссертации предлагается и обосновывается реализация ее основных направлений: создание центров переподготовки и повышения квалификации руководителей, специалистов и обслуживающего персонала предприятий розничной торговли; организация и проведение семинаров и тренингов по вопросам повышения качества торговых услуг; реализация программ повышения квалификации индивидуальных предпринимателей по расширению бизнеса, разработке бизнес-плана и др.

6. В научных исследованиях рекомендуется, чтобы персонал розничной торговли в современных условиях обладали цифровыми навыками, поскольку трудно представить развитие этой важной отрасли народного хозяйства без применения цифровых и инновационных технологий. Предлагается при подготовке специалистов особое внимание уделять организации и развитию цифровой компетенции. Подчеркнуто, что работники розничной торговли должны обладать следующими цифровыми компетенциями: умением распознавать рабочие процессы, которые могут быть элементами цифровой экономики; возможность оценки готовности определенной сферы экономической деятельности к ее переходу в среду цифровой экономики; цифровое мышление и способность цифровизации экономических процессов.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ РАБОТ (на языке оригинала)

А) Публикации в изданиях, включенных в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов, рекомендуемых ВАК при Президенте Республики Таджикистан:

[1-А]. Такмили раванди меҳнати кормандони савдои чакана / Шаропов Ф.Р., Мирзоалиев А.А, Кабутов Қ.М. // Паёми Донишгоҳи давлатии тиҷорати Тоҷикистон. - 2023. - № 2/2 (47). – С. 238-241.

[2-А]. Масоили таъмини кадрӣ савдои чакана дар шароити муосир / Кабутов Қ.М. // Паёми Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон. – Душанбе. - 2023. - № 2/1 (46). – С. 337-341.

[3-А]. Рақамикунонии корхонаҳо ва вазъи рушди иқтисодӣ сармояи инсонӣ / Мирзоалиев А.А., Кабутов Қ.М. // Паёми Донишгоҳи давлатии Бохтар ба номи Носири Хусрав/. – Бохтар - 2023. - №1-1 (107). – С. 177 - 182.

[4-А]. Ташаккул ва рушди технологияҳои рақамӣ дар савдои чакана /Шаропов Ф.Р., Лутфулоев М.Д., Кабутов Қ.М., Амонов С.С. // Паёми Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон. – Душанбе.- 2021. - №1 (35). – С. 112 - 122.

[5-А]. Савдои чакана ва тамоюлҳои рушди он дар Ҷумҳурии Тоҷикистон /Кабутов Қ.М./ Паёми Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон/. – Душанбе.- 2021. - №1 (35). – С. 41 - 46.

[6-А]. Роҳҳои ҳавасмандгардонии тақмили ихтисоси кормандони корхонаҳои савдои чакана /Мараимов Б.М., Кабутов Қ.М./ /Паёми Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон/. – Душанбе.- 2020. - №3 (32). – С. 48 - 52.

[7-А]. Мушкилотҳои рушди инноватсионии савдои чакана дар шароити муосир /Ҳамитов М.С., Мараимов Б.М., Кабутов Қ.М. // Паёми Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон/. – Душанбе.- 2019. - № 4 (29). – С. 200 - 205.

[8-А]. Хусусиятҳои меҳнат дар савдои чакана / Кабутов Қ.М. // Паёми Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон. – Душанбе. - 2018. - №4-2. – С. 130-134.

Б) Публикации в материалах международных конференций и других научных изданиях:

[9-А]. Хусусиятҳои идоракунии иқтисодӣ кадрӣ кормандони корхонаҳои соҳаи савдои чакана / Шаропов Ф.Р., Кабутов Қ.М. // Самтҳои асосии ташаккул ва рушди иқтисоди “сабз” дар шароити муосир : маводҳои байналмилалӣ илмию амалӣ (06-07 июни соли 2023) / Зери назари доктори илмҳои техникӣ Х.Х. Назарзода, доктори илмҳои иқтисодӣ Ф.Р. Шаропов, доктори илмҳои ҳуқуқшиносӣ Н.А. Қудратов. – Душанбе: «ДДТТ», 2023. – 127-131.

[10-А]. Низомии тақмили фаъолияти кормандони корхонаҳои савдои чакана / А.А. Мирзоалиев, Қ.М. Кабутов// Масъалаҳои мубрами иқтисоди меҳнат ва идоракунии кормандон. Маводҳои конференсияи ҷумҳуриявӣ илмию амалӣ (30 март соли 2023) / Зери назари доктори илмҳои техникӣ Х.Х. Назарзода, доктори илмҳои иқтисодӣ Ф.Р. Шаропов, доктори илмҳои ҳуқуқшиносӣ Н.А. Қудратов. – Душанбе: «ДДТТ», 2023. – 248-250 с.

[11-А]. Тичорати электронӣ: тамоюл ва рушди он / А.А. Мирзоалиев, Қ.М.Кабутов // Конференсияи байналмилалӣ илмию амалӣ дар мавзӯи “Рушди технологияҳои рақамӣ дар шароити муосир” баҳшида “Бистсолаи омӯзиш ва рушди фанҳои табиатшиносӣ, дақиқ ва риёзӣ дар соҳаи илм ва маориф” (Солҳои 2020-2040). (27-28 декабри соли 2022) с. 77-81.

[12-А]. Чанбаҳои иҷтимоии ҳавасмандгардонии меҳнати кормандони корхонаҳои савдо / Кабутов Қ.М. // Развитие инновационной экономики в Таджикистане и Польше : Сборник материалов международной научно-практической дистанционной конференции / Под общ. ред. Факерова Х.Н., Раджабова Р.К. – Душанбе: ТГУК, 2018. – С. 413-415.

[13-А]. Самтҳои асосии такмилдиҳии низоми идоракунии муносибатҳои иҷтимоӣ-меҳнатӣ / Мирзоалиев А.А., Кабутов Қ.М. // Таджикистан и современный мир: актуальные проблемы развития инновационной экономики: Сборник материалов международной научно-практической дистанционной конференции / Под общ. ред. Факерова Х.Н., Раджабова Р.К. – Душанбе: «Сумани Кудрат», 2017. – С. 79-83.

[14-А]. Низоми идоракунии муносибатҳои иҷтимоӣ-меҳнатӣ / Мирзоалиев А.А., Кабутов Қ.М. // Научно-практическая конференция на тему «Проблемы человеческого развития Республики Таджикистан в контексте реформирования социально-трудовых отношений», Министерства труда, миграции и занятости населения Республики Таджикистан, ноябри 2015, - С.107-111.

[15-А]. Идоракунии меҳнат, сиёсати кадрӣ ва стратегияи рушди онҳо / Кабутов Қ.М. // Тенденции развития экономики и высшего образования в условиях глобализации : Сборник материалов второй международной научно-практической конференции / Под общ. ред. Шарипова М.М., Раджабова Р.К. Часть II.- Душанбе: «Сумани Кудрат», 2014. – С. 34-38.

[16-А]. Роль кадрового менеджмента в условиях рынка / Мирзоалиев А.А., Кабутов Қ.М. // Сборник научных трудов профессорско-преподавательского состава Таджикского государственного университета коммерции. – Душанбе: «Сармад-Компания», 2009. – С. 295-299.

АННОТАЦИЯ

ба диссертатсияи Кабутов Қурбоналӣ Мирзоевич дар мавзуи «Таъмини кадрӣ рушди савдои чакана дар шароити иқтисоди бозорӣ»

Калидвожаҳо: идоракунӣ, иқтидори кадрӣ, савдои чакана, сармои инсонӣ, иқтисоди рақамӣ, кормандон, захираҳои меҳнатӣ, савдои чакана, идоракунии кормандон, мотиватсия, арзёбӣ, механизм, таҷрибаи хоричӣ, устувории ҷойҳои корӣ.

Мақсади диссертатсия аз омӯзиши ҷанбаҳои назариявии ташаккули низоми таъмини кадрӣ савдои чакана ва таҳияи тавсияҳо барои баланд бардоштани самаранокии татбиқи он дар шароити иқтисоди бозорӣ иборат мебошад.

Объекти таҳқиқот зернизоми савдои чаканаи соҳаи савдои ҷумҳурӣ ба ҳисоб меравад. Предмети таҳқиқот муносибатҳои иқтисодиву иҷтимоӣ оид ба ташаккул ва рушди низоми таъмини кадрӣ субъектҳои савдои чаканаро ташкил медиҳад.

Мавзуи диссертатсия ба бандҳои алоҳидаи Шиносномаи ихтисосҳои илмӣ ихтисоси 08.00.12– Иқтисодиёти меҳнат мувофиқ аст.

Дар диссертатсия асосҳои илмию назариявии консепсияи таъминоти кадрӣ, инчунин нақш ва аҳамияти иқтисодию иҷтимоӣ савдои чакана ҳамчун субъекти муносибатҳои меҳнатӣ дар бозори хизматрасониҳои тичоратӣ, хусусиятҳои ташаккул ва рушди низоми таъмини кадрӣ савдои чакана, таҳлили вазъи муосир ва тамоюли таъмини кадрӣ савдои чакана, арзёбии таъсири омилҳо ба низоми идоракунии кадрҳои савдои чакана дар заминаи таҳлили таҷрибаи хоричӣ, асоснокгардонии самтҳои асосии рушди низоми идоракунии кормандони савдои чакана, таҳияи тавсияҳо оид ба тақмили низоми тайёркунӣ ва тақмили ихтисоси кадрҳои савдои чакана дар асоси рушди салоҳиятҳои рақамӣ асоснок гардидааст.

Аҳамияти назариявии таҳқиқот дар он аст, ки нуқтаҳои назар, ғояву коркардҳо оид ба назария ва амалияи иқтисодиёти муосир, иқтисодиёти меҳнат ва соҳаи савдо, ки дар асарҳои илмӣ олимони ватаниву хоричӣ оварда шудааст, инчунин санадҳои меъёрию ҳуқуқӣ оид ба масъалаҳои танзими муносибатҳои иҷтимоӣ меҳнатӣ ташкил медиҳанд.

Аҳамияти амалии таҳқиқот дар он аст, ки татбиқи хулоса ва тавсияҳои асоснокшудаи диссертатсия ба инкишофи назарияи иқтисоди меҳнат ва идоракунии кормандони савдои чакана мусоидат мекунад.

Натиҷаҳои таҳқиқот, ки аз ҷониби муаллиф ба даст оварда шудаанд, метавонанд барои ба таври дақиқ ва объективӣ арзёбӣ намудани раванди идоракунии муносибатҳои иҷтимоӣ меҳнатӣ бо дарназардошти таъсири бисёрҷонибаи омилҳои муҳити дохилӣ ва берунӣ дар шароити муосир истифода шаванд.

АННОТАЦИЯ

к диссертации Курбанали Мирзоевича Кабутова на тему «Кадровое обеспечение развития розничной торговли в условиях рыночной экономики»

Ключевые слова: управление, кадровый потенциал, розничная торговля, человеческий капитал, цифровая экономика, работники, трудовые ресурсы, розничная торговля, управление персоналом, мотивация, оценка, механизм, зарубежный опыт, стабильность рабочих мест.

Цель диссертации - исследование теоретических аспектов формирования кадровой обеспечения системы розничной торговли и разработка рекомендаций по повышению эффективности ее реализации в условиях рыночной экономики.

Объектом исследования является подсистема розничной торговли торговой отрасли республики. Предметом исследования являются экономические и социальные отношения по формированию и развитию системы кадрового обеспечения предприятий розничной торговли.

Тема диссертации соответствует отдельным пунктам аттестата ученых специальностей по специальности 08.00.12-Экономика труда.

В диссертации рассматриваются научно-теоретические основы концепции кадрового обеспечения, а также роль и экономическое и социальное значение розничной торговли как субъекта трудовых отношений на рынке коммерческих услуг, особенности формирования и развития система кадрового обеспечения розничной торговли, анализ современного состояния и тенденции кадрового обеспечения розничной торговли, обоснована оценка влияния факторов на систему управления персоналом розничной торговли на основе анализа зарубежного опыта, обоснование основных направлений развития системы управления персоналом розничной торговли, разработка рекомендаций по совершенствованию системы обучения и совершенствованию специализации персонала розничной торговли на основе развития цифровых навыков.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что точки зрения, идеи и разработки по теории и практике современной экономики, экономики труда и сферы торговли, которые представлены в научных трудах отечественных и зарубежных ученых, а также формируются нормативно-правовые акты по вопросам регулирования социально-трудовых отношений.

Практическая значимость исследования заключается в том, что реализация вывода и обоснованных рекомендаций диссертации способствует развитию теории экономики труда и управления работниками розничной торговли.

Полученные автором результаты исследования могут быть использованы для точной и объективной оценки процесса управления социально-трудовыми отношениями с учетом многогранного влияния внутренних и внешних факторов внешней среды в современных условиях.

ANNOTATION

to the dissertation of Qurbanali Mirzoevich Kabutov on the topic "Retail trade staffing in the conditions of the market economy"

Key words: management, personnel capacity, retail trade, human capital, digital economy, employees, labor resources, retail trade, personnel management, motivation, evaluation, mechanism, foreign experience, stability of jobs.

The purpose of the dissertation is to study the theoretical aspects of the formation of the retail trade staffing system and to develop recommendations to increase the effectiveness of its implementation in the conditions of the market economy.

The object of the research is the retail trade subsystem of the trade industry of the republic. The subject of the research is economic and social relations on the formation and development of the personnel supply system of retail trade entities.

The topic of the dissertation corresponds to the separate clauses of the Certificate of Scientific Specialties, specialty 08.00.12- Labor Economics.

In the dissertation, the scientific and theoretical foundations of the concept of personnel supply, as well as the role and economic and social importance of retail trade as a subject of labor relations in the market of commercial services, the characteristics of the formation and development of the personnel supply system of retail trade, the analysis of the modern situation and the trend of personnel supply of retail trade, the assessment of the influence of factors on the management system of retail trade personnel is based on the analysis of foreign experience, the justification of the main areas of development of the management system of retail trade personnel, the development of recommendations for the improvement of the training system and the improvement of the specialization of retail trade personnel based on the development of digital skills.

The theoretical importance of the research is that the points of view, ideas and developments on the theory and practice of the modern economy, labor economy and the field of trade, which are presented in the scientific works of domestic and foreign scientists, as well as normative and legal acts on the issues of regulating social and labor relations, are formed. .

The practical significance of the research is that the implementation of the conclusion and justified recommendations of the dissertation contributes to the development of the theory of labor economics and management of retail trade employees.

The results of the research obtained by the author can be used to accurately and objectively evaluate the process of managing social and labor relations, taking into account the multifaceted influence of internal and external environmental factors in modern conditions.

Ба чопаш 05.07.2023 имзо шуд.
Андозаи 60x84 1/16. Қоғази офсетӣ.
Адади нашр 100 нусха. 3,0 чузъи чопӣ.

734061, ш. Душанбе, кӯчаи Дехотӣ, ½.
Матбааи «Точир»