

**ТАДЖИКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КОММЕРЦИИ**

На правах рукописи

АЛИЕВ МАХМАДЖОН БАХРОНОВИЧ

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УЛУЧШЕНИЯ
ТАМОЖЕННОГО СЕРВИСА В РЕСПУБЛИКЕ ТАДЖИКИСТАН**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

ДУШАНБЕ – 2016

Работа выполнена на кафедре «Товарная экспертиза и таможенное дело»
Таджикского государственного университета коммерции

Научный руководитель:	Раджабов Раджаб Кучакович, доктор экономических наук, профессор
Официальные оппоненты:	Орипов Абдуллоджон Орипович, доктор экономических наук, профессор кафедры таможенного дела Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики; Гадоев Фирдавси Искандарович, кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой финансового менеджмента Финансово-экономического института Таджикистана
Ведущая организация:	Институт предпринимательства и сервиса Министерства промышленности новых технологий Республики Таджикистан

Защита состоится « » февраля 2017г. в 12-00 часов на заседании объединенного диссертационного совета Д 999.031.03 по защите докторских и кандидатских диссертация на базе Таджикского государственного университета коммерции, Таджикского национального университета, Российско-Таджикского (Славянского) университета по адресу: 734055, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Дехоти, 1/2.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на официальном сайте Таджикского государственного университета коммерции <http://www.tguk.tj>. Объявление о защите диссертации и автореферат диссертации размещены на официальном сайте ТГУК: <http://www.tguk.tj> и направлены для размещения в сети Интернет Министерства образования и науки Российской Федерации по адресу vak.ed.gov.ru.

Автореферат разослан « » января 2017г.

**Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат экономических наук**



А.Р.Курбонов

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертационной работы. В условиях развития международной торговли значительно возрастает роль и значение таможенных органов в таможенно-тарифном и нетарифном регулировании внешнеэкономической деятельности. В этих условиях таможенные органы Республики Таджикистан наряду реализации функций государственного администрирования в области взимания таможенных пошлин при осуществлении внешней торговли, активно реализуют принципы и функции таможенного менеджмента, создают благоприятные условия или ставят барьеры для осуществления внешнеторговой деятельности.

В связи с этим проблема дальнейшего развития системы оказания таможенных услуг, разработка современных подходов и новых идей к организации и управления таможенного процесса, соответствующих организационно-экономическому механизму повышения качества и эффективности таможенного сервиса является актуальной задачей.

На основе всестороннего анализа факторов развития внешней торговли и в соответствии тенденцией развития государственных органов, нами установлено, что в настоящее время происходит пересмотр основных понятий таможенного администрирования международной торговли с учетом требований международного сообщества, прежде всего Всемирной торговой организации, касающиеся скорости и эффективности оказания таможенных услуг для содействия торговле.

Таможенные органы нами рассматриваются как государственные образования, основной целью которых являются содействие внешнеторговой деятельности на основе ускорения и упрощения таможенного оформления, а также выявления и устранения возможных таможенных правонарушений. Учитывая активизацию роли Республики Таджикистан в современных мирохозяйственных отношениях, таможенные органы сервисный подход рассматривают как эффективно-перспективное направлением оказания таможенных услуг участникам внешнеэкономической деятельности.

На наш взгляд, формирование научно-обоснованной концепции развития таможенной службы, базирующиеся на развитие системы таможенного сервиса сложной и многогранной юридической, организационно-экономической, социально-психологической, научно-технической и инновационной проблемой, затрагивает различные аспекты функционирования и развития таможенной службы. Приоритетным в этой концепции является научное обоснование разработки современных основ управления таможенного процесса с учетом ее ориентации на концепцию таможенного сервиса. Важно заметить, что в настоящее время проведение научных исследований в этой области находятся на начальной стадии.

Анализ экономической и специальной литературы, а также опыт работы таможенных органов показывает, что сегодня в основном обоснованы и разработаны методические и практические основы таможенного сервиса, сформирован категориальный аппарат, уточнены приоритетные направления ее внедрения в практику таможенной службы. Однако ряд важнейших задач по совершенствованию таможенного сервиса остаются не достаточно изученными и решенными. Существующая теория сервисного таможенного менеджмента требует дальнейшей доработки с учетом формирования нового организационно-экономического механизма совершенствования таможенного сервиса в условиях развития внешнеторговой деятельности в Республике Таджикистан, ее областей и районов.

Степень изученности проблемы исследования. Решению современных проблем повышения качества оказания таможенных услуг, участникам внешнеэкономической деятельности посвящены значительные работы российских, зарубежных и ученых Республики Таджикистан. Среди научных трудов российских и зарубежных ученых, особый интерес представляют работы Е.Ф.Авдокушина, С.С.Алексеева, С.В. Барамзина, Н.М.Блинова, В.Б. Бобкова, В.Г. Драганова, А.Д.Ершова, О.В.Калинина, А.Н. Козырина., Лазаренко В.П., А.Д.Листопад, Д.В.Стаханова, Д.Н. Хайман, Г.Н.Чмель, А.Н. Яцушко А.Н. и др., а также ученых Таджикистана Ашурова И.С., Джабборов А.И., Кабирова Ш.О., Раджабова Р.К., Саидмурадова Л.Х., Самиева Ф.Б., Хабибова С.,Хикматова С.И. и др.

В современных условиях функционирования и развития таможенной системы исследователи и практики сталкиваются со сложностью в разработке научно-обоснованного механизма

таможенного сервиса. Это в основном связано с усилением регламентов по оказанию таможенного сервиса со стороны органов государственной власти, субъектов внешнеэкономической деятельности и участников таможенной деятельности, а также усложнения международной торговли, введения необоснованных санкций и др. Именно это требует разработки адекватного механизма этим отвечающим условиям современной системы таможенного сервиса на основе использования автоматизированных рабочих мест, которая посвящена настоящей работа. С другой стороны актуальность настоящей диссертации обусловлена также введением существенных изменений в требованиях существующих международных и национальных документах к формированию и развитию системы таможенного сервиса. Кроме того, недостаточно разработанным являются вопросы теории организации, управления и менеджмента таможенной системы. Этим подтверждается и своевременность настоящей диссертационной работы.

Цель диссертационного исследования. Целью диссертации является теоретико-методическое обоснование и разработки научно-обоснованных рекомендаций по улучшению таможенного сервиса в Республике Таджикистан.

Для решения данной цели необходимо решение следующих задач:

- изучить существующие тенденции и закономерности развития внешней торговли и таможенной службы в условиях рыночной экономики, выявить основные трудности при разработке и реализации концепции совершенствования таможенного сервиса в современных условиях Республики Таджикистан;

- исследовать и систематизировать основные подходы, выявить закономерности развития зарубежного таможенного менеджмента и обслуживания в современных условиях, а также изучить нормативно-правовые основы развития и регулирования таможенной системы и концептуальные подходы к инновационному развитию, организации и управления таможенного сервиса в условиях рынка;

- провести анализ и дать оценку формирования таможенного сервиса в Республике Таджикистан. Выполнить экономико-математическое моделирование перспективной системы таможенного сервиса в условиях различных подразделений таможенной службы;

- дать оценку современного состояния и развития таможенного сервиса в Республике Таджикистан, формировать систему показателей и разработать перспективную модель развития таможенного сервиса;

- обосновать основные направления совершенствования системы таможенного сервиса, учитывающие показатели качества и суммарных затрат, а также определить перспективу развития таможенного сервиса в Республике Таджикистан.

Теоретико-методическую базу диссертационной работы составили теория управления экономического развития в условиях рынка, государственного регулирования, влияние глобализационных процессов, разработанных в трудах российских, зарубежных и ученых Таджикистана, Законы, Постановления Парламента и Указы Президента Республики Таджикистан и другие нормативно-правовые и административные документы.

При написании диссертационного исследования использованы различные научные разработки и литературные источники, а также статистические материалы Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан, Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистана, отраслевых научно-исследовательских институтов и проектных организаций по проблемам таможенного обслуживания в современных условиях углубления интеграционных процессов.

В процессе выполнения диссертации автором использованы общенаучные методы анализа, синтеза и обработки информации, концептуальные основы современной теории управления, концепции принятия управленческих решений, методы современной теории риска, стоимостного, сравнительного и корреляционно-регрессионного анализа статданных, теории игр, системы массового обслуживания и др.

Объектом исследования является развитие таможенной системы как составного сегмента сферы услуг Республики Таджикистан в условиях рыночной экономики.

Предметом диссертационного исследования являются организационно-экономические аспекты улучшения оказания таможенного сервиса и его развитие в условиях углубления интеграционных процессов.

Научная область диссертации соответствует следующим пунктам: 1.6.109- Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; 1.6.116 -Механизм повышения эффективности и качества услуг и 1.6.118 – Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг Паспорта номенклатуры специальностей научных работников (экономические науки).

Материалы диссертационной работы базируются на международных и национальных нормативно-правовых документах в сфере внешней торговли и таможенно-тарифного регулирования. Информационную базу диссертации составляют статистические данные о функционировании таможенных органов, количество проведенных таможенных процедур, коммерческие условия поставки товаров во внешней торговле Республики Таджикистан. В диссертации использованы данные Всемирной торговой организации, Всемирной таможенной организации, других международных и региональных организаций.

Научная новизна диссертационной работы заключается в следующих положениях:

- уточнены и систематизированы теоретико-методологические подходы к развитию таможенного менеджмента в рыночной экономике в контексте улучшения сервиса по обслуживанию поставок при организации и управлении международной торговли, риск менеджмента и партнерских взаимоотношений, а также развития экспортно-импортных отношений. Выявлены тенденции и закономерности развития зарубежного менеджмента, уточнены проблемы и сделана попытка по использованию этого опыта при разработке и реализации концепции совершенствования системы таможенного сервиса в условиях Республики Таджикистан;

- доказаны концептуальные основы применения инновационного подхода организации и управления развитием таможенного сервиса, обоснованы системы показателей, характеризующие его качество на основе учета современных требований государства и участников внешне-экономической деятельности. Дана оценка внешнеторговой деятельности и формирования таможенного сервиса, обоснованы закономерности и тенденции их развития в Республике Таджикистан;

- разработана экономико-математическая модель расчета пропускной способности международных автомобильных пунктов пропуска, учитывающая перспективные тенденции в развитие системы таможенного сервиса в непредсказуемых условиях рыночной экономики с учетом различных вариантов априорной информации о товаропотоках и их освоение. Предложена структурно-процессная модель развития таможенного сервиса, состоящая из системы управления таможенного контроля и таможенного риска;

- дана оценка современному состоянию и развитию таможенного сервиса в Республике Таджикистан, выявлены стратегические приоритеты в плане повышения качества и эффективности таможенного сервиса в условиях членства во Всемирной торговой организации, вхождения страны в Таможенный союз, Евро Азиатскому экономическому союзу и реализации программ по социально-экономическому развитию Республики Таджикистан;

- обоснованы и разработаны основные направления по совершенствованию таможенного сервиса, с учетом повышения качества оказываемых услуг в логистических таможенных терминалах, системы «Единое окно», на международных автомобильных пунктах пропуска, аэропортах, железнодорожных станциях и международных почтовых отправляниях на основе экспериментальных расчетов в Республике Таджикистане на период до 2020 года.

Практическая значимость диссертационной работы заключается в реализации разработанных рекомендаций в деятельности таможенных органов Республики Таджикистан с целью повышения эффективности существующей системы таможенного сервиса и оказания таможенных услуг субъектам внешней торговли и ее развития в условиях углубления глобализационных процессов.

Особое значение имеют использование, разработанных автором, методических основ анализа и синтеза, экономико-математического моделирования организации таможенного сервиса, приоритетных направлений развития таможенного комплекса для выявления степени ее влияния на социально-экономическое развитие народного хозяйства Республики Таджикистан. Кроме того, организационно-экономические основы, предложенные автором, механизма совершенствования таможенного сервиса могут быть использованы таможенными органами при

проведении таможенного оформления, а также определении требуемого количества автоматизированных рабочих мест в системе таможенного контроля.

Реализация результатов диссертационной работы. Основные научные результаты, выводы и рекомендации использованы региональными таможенными управлениями Республики Таджикистан при совершенствовании таможенного сервиса. Кроме того, полученные результаты использованы Хукуматами областей Таджикистана при разработке перспективной схемы размещения и повышения эффективности оказания таможенных услуг участникам внешнеэкономической деятельности в современных условиях совершенствования системы управления риска и таможенного контроля. Научные и методические рекомендации автора использованы при преподавании дисциплин «Управление таможенной системы», «Организация таможенного контроля», «Международные перевозки» для студентов Вузов Таджикистана.

Апробация диссертационного исследования. Основные научные и практические результаты диссертационной работы обсуждены и одобрены на республиканских и международных конференциях Таджикского государственного университета коммерции (2008-2016гг.), научных конференциях молодых ученых Республики Таджикистан (2011-2016гг.)

Публикации. Основное содержание диссертационной работы опубликовано в 19 публикациях автора общим объемом свыше 9,05 п.л., в т.ч. пять работы в рецензируемых изданиях Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации.

Структура и объем диссертационного исследования. Диссертационное исследование состоит из введения, трех глав, выводов и предложений, списка использованной литературы и приложения. Диссертация представлена на 175 стр. машинописного текста, имеет 24 рисунка и 37 таблиц.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обоснована актуальность и значимость изучаемой проблемы, охарактеризована ее изученность, определены цели, объект и предмет исследования, сформулированы научная новизна и практическая значимость полученных результатов.

В первой главе «Теоретические основы и проблемы развития таможенного сервиса в условиях рыночной экономики» исследовано развитие внешней торговли и таможенной службы в условиях рыночной экономики, изучен опыт зарубежного менеджмента в системе таможенного дела, а также изучены нормативно-правовые основы развития таможенной системы Республики Таджикистан как системы таможенного сервиса.

В современных условиях развития интернациональных финансовых институтов и глобальной информационно-коммуникационной системы, совершенствования транспортно-экономических связей, создаются необходимые условия для расширения объемов международной торговли и ее развития в направлениях улучшения интеграционных процессов. Анализ внешней торговли показывает, что во второй половине прошлого века объемы товарного обращения возросли в стоимостном измерении в 14 раз¹. В 2014г. экспорт из развивающихся стран имеет более высокие темпы прироста, чем из развитых государств соответственно - 3,3% и 2,2%. Однако показатели по импорту в этих странах показали обратное соотношение темпов - 2,0% и 3,2%². Аналогичные тенденции наблюдаются в 2014г., и в импорте услуг, рост на -5,0% в целом по регионам мира, за исключением СНГ - снижение на 4%³.

Автором установлено, что наблюдается интенсивное развитие ВЭД Республики Таджикистан и это стало возможным также и за счет расширения межгосударственной сети перемещения товаров и транспортных средств, информации, торговли услугами, а также финансово-кредитных ресурсов. В табл. 1, рис 1 и 2, приведена динамика внешней торговли Республики Таджикистан за 2006-2015гг.

¹ Россия и международная торговая система: под ред. Э.Ван Дузера, С.Ф. Сутырина, В.И. Капусткина. - СПб.; Издательство «Петрополис», 2000. –С.31.

² <http://www.webeconomy.ru/index.php?newsid=3100&page=cat&type=news>

³ <http://www.costums.tj>

Таблица 1. Динамика внешней торговли Республики Таджикистан за 2006-2015гг. (млн. доллар).

Показатели	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015г. к 2006г., в размах
Внешнеторговый оборот – всего, в том числе:	3124,4	4015,3	4681,3	3579,9	3847,0	4458,0	5137,3	5301,2	5318,8	4326,2	1,38
Страны СНГ	1286,5	1840,0	2064,1	1681,0	1724,7	2013,4	2314,6	2222,4	2422,5	2045,1	1,59
Страны остального мира	1837,9	2175,3	2617,2	1898,9	2122,3	2445,1	2822,7	3078,8	2893,0	2281,1	1,24
Экспорт – всего, в том числе;	1399,0	1468,1	1408,7	1010,3	1195,0	1255,8	1355,1	1171,9	978,6	891,3	0,64
Страны СНГ	186,2	228,9	227,8	209,6	161,4	179,9	162,4	235,1	251,5	226,7	1,22
Страны остального мира	1212,8	1239,2	1180,9	800,7	1033,6	1075,9	792,9	936,7	727,1	664,6	0,55
Импорт-всего	1725,4	2547,2	3272,6	2569,6	2652,0	3202,1	3782,2	4129,4	4340,3	3434,9	1,99
Страны СНГ	1100,3	1611,1	1836,3	1471,4	1563,3	1833,5	1442,8	1987,3	2174,3	1818,4	1,65
Страны остального мира	625,1	936,1	1436,3	1098,2	1088,7	1369,1	1241,5	2142,1	2166,0	1616,5	2,59

Источник: Таджикистан: 25 лет государственной независимости статистический ежегодник. – Душанбе: АСПРТ, 2016. –С.357.

Как видно из табл. 1 за этот период изучения выявляется рост внешнеторгового оборота в 1,38 раза, а исходя из этого, оборот со странами СНГ и остального мира вырос соответственно в 1,59 и 1,24 раза.

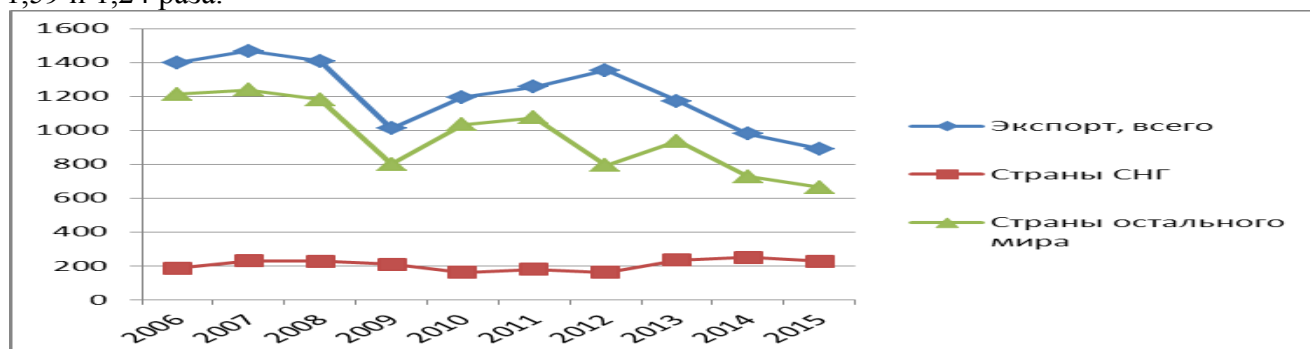


Рисунок 1. Динамика экспорта Республики Таджикистан за 2006-2015гг. (млн. доллар)

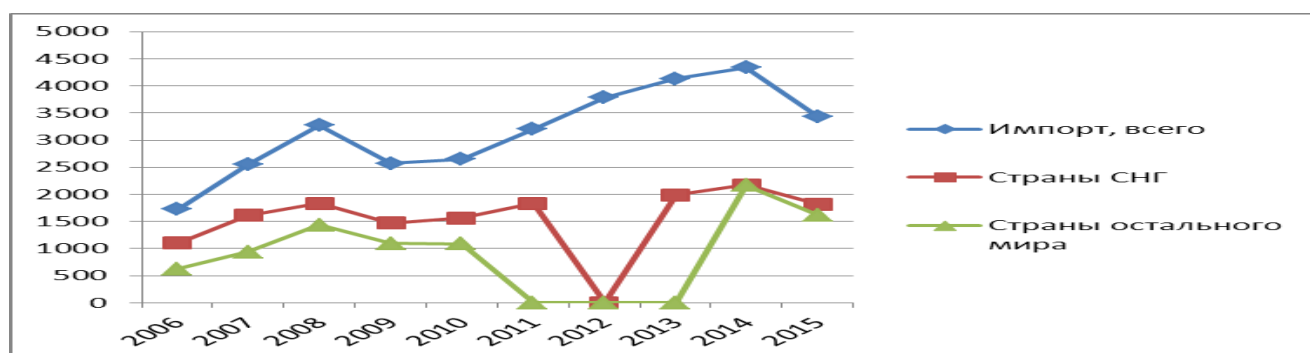


Рисунок 2. Динамика импорта Республики Таджикистан за 2006-2015гг. (млн. доллар)

За рассматриваемый период общий объем импорта вырос в 1,99 раза, а объем экспорта уменьшился на 46,0%. Все это показывает об улучшении экспортно-импортных операций, а также об эффективности интеграционных процессов. Также другим главным моментом является изучение динамики внешней торговли Республики Таджикистан со странами СНГ за 2006-2015гг. За рассматриваемый период происходит рост объема внешней торговли со всеми стра-

нами СНГ.

Автор отмечает, что в этих условиях значительно возрастает роль таможенного менеджмента в развитии и регулировании внешней торговли. Поэтому в диссертации автором уточнены основные требования государственной программы административной реформы: повышение своевременности и доступности оказания государственных услуг и их качества; снижение суммарных издержек бизнеса, возникающих в связи с необходимостью государственного регулирования экономики; повышение эффективности деятельности центральных, областных и местных Хукуматов и др. Особое место при реализации этой концепции уделено понятию государственные услуги, т.е. «услуги, предоставляемые при осуществлении функций государственной власти».

По мнению автора, опыт функционирования таможенной службы показывает, что на их развитие влияют множества факторов: территориальные, социальные, демографические, технические, технологические, экономические и фактор времени. Учитывая влияние этих факторов, закономерности и тенденции совершенствования работы государственных органов управления в сфере таможенной системы, автор считает, что возникла необходимость в уточнении и пересмотре основных понятий таможенного менеджмента международной торговли с учетом требований мирового сообщества, применительно своевременному и эффективному оказанию таможенного сервиса в целях содействия оптимизации торговой деятельности.

В этих условиях наряду с традиционными направлениями таможенного процесса - регулирование ВТД и таможенный контроль следует выделить новое направление, связанное с оказанием таможенных услуг участникам ВЭД. Данное направление характеризует новый этап развития таможенных органов в Республике Таджикистан и выступает как рациональная система таможенного сервиса.

Выделенные важные тенденции в развитии таможенной деятельности Республики Таджикистан способствовали формированию новой парадигмы оказания государственных таможенных услуг, концепции «сервисной таможни»⁴. Важно заметить, что в основе положений этой концепции используются такие понятия как таможенная услуга и таможенный сервис. Поэтому автор считает, что важным направлением является изучение и использование международного опыта таможенного менеджмента. Проведенный анализ позволил автору установить, что в зарубежных странах современный подход к формированию таможенных органов, сложился как результат множества стадий их интенсивного развития.

По мнению автора, учитывая зарубежный опыт, необходимо преобразовать таможенную систему как сервисную службу, оказывающую государственные таможенные услуги, и от качества ее функционирования зависят условия и возможности развития внешней торговли Республики Таджикистан.

В диссертации автор считает, что в целом в Республике Таджикистан сформированы нормативно-правовые основы функционирования и развития таможенной системы отвечающим международным стандартам. На основе изучения тенденций развития таможенной службы в направлении формирования системы таможенного сервиса установлено, что он находит отражение в основных положениях функционирования подразделений таможенной службы. При этом автор отмечает, что для этого должны быть эффективно использованы следующие компоненты: таможенная инфраструктура; нормативно-правовая база; кадровый потенциал и информационно-коммуникационные технологии и на этой основе предложены основные мероприятия по различным направлениям совершенствования таможенного сервиса в республике. Реализация этих направлений обеспечивает переход от повсеместного контроля за товарами к контролю за информацией о них, и таможенный сервис превращается в гибкий высокоэффективный инструмент госрегулирования ВТД в Республике Таджикистан.

В диссертации автор считает, что новый этап развития таможенных органов «таможни для участников ВЭД» должен исходить из положения Киотской конвенции по упрощению, гармо-

⁴ Ершов А.Д., Евдокимов А.И., Доля А.Н. Теория и методология формирования «сервисной таможни/ А.Д.Ершов, А.И.Евдокимов, А.Н.Доля.. –СПб., 2005.-246с.; Калинина О.В. Организационно-экономический механизм совершенствования таможенного сервиса внешней торговли в условиях риска. Дисс...канд. экон.наук:08.00.05/Ольга Владимировна Калинина.- СПб.,2006.-198с.

низации и ускорению таможенных процедур и требованиями ВТО по содействию ВТД на основе реализации концепцию таможенного сервиса. В связи с этим автор считает, что основные функции таможенной системы реализуются через осуществление законодательно закрепленных таможенных операций, и он их рассматривает как таможенные услуги и выделяет следующую типологию таможенных услуг (рис.3).

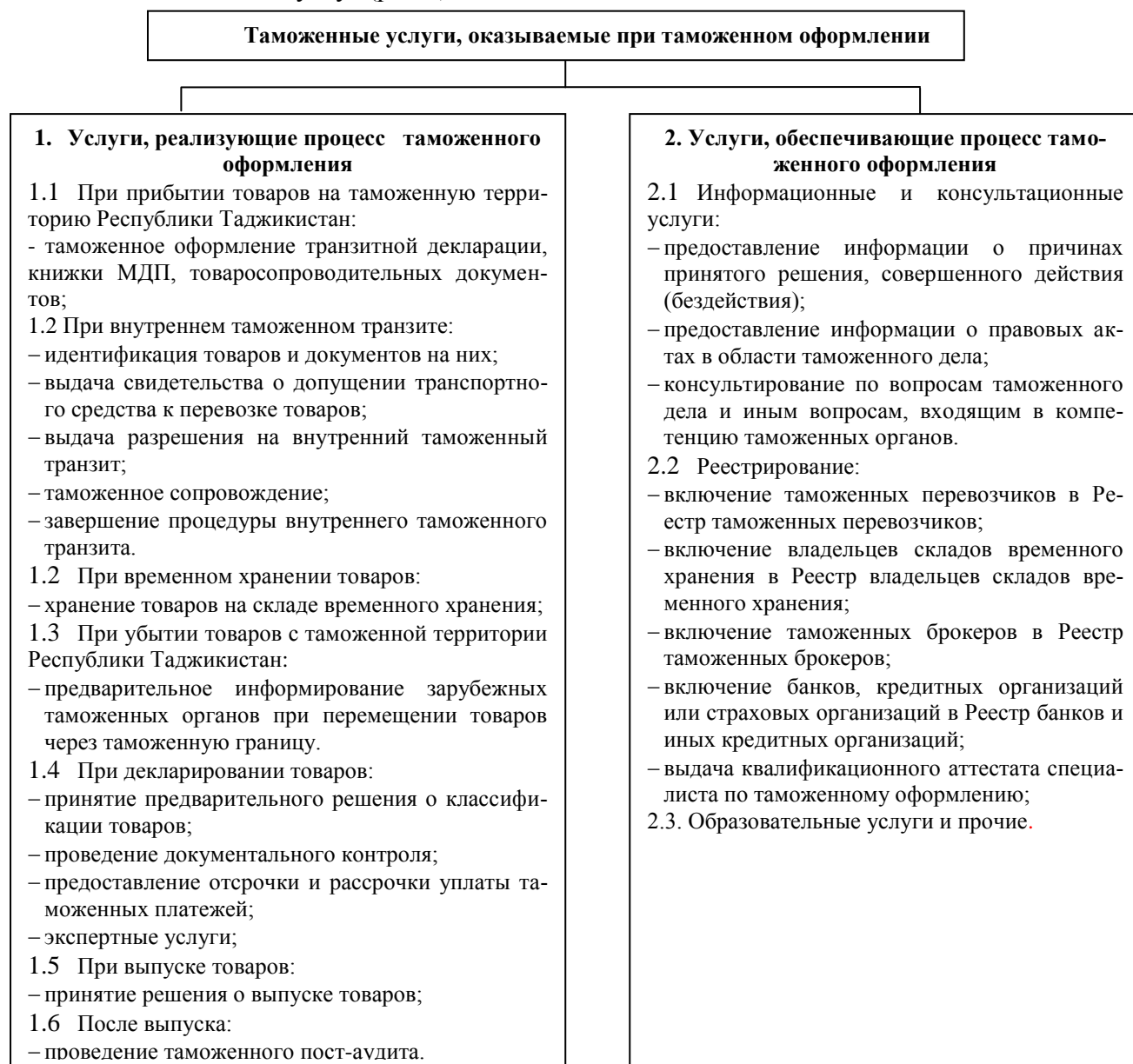


Рисунок 3. Типология таможенных услуг, оказываемые при таможенном оформлении товаров и транспортных средств

В целом автор считает, что, концепция «сервисной таможни» является главным направлением преобразования, т.е. инновационное развитие таможенных органов Таджикистана и важным считает в исследовании:

1. Развитие «сервисной таможни», с целью сокращения времени проведения на таможенный контроль для ускорения и упрощения таможенных процедур в интересах участников ВЭД, обеспечение с точки зрения экономической безопасности государства, высокого уровня вскрытия таможенных нарушений при осуществлении таможенных процессов.

2. Обеспечение согласованных действий по устранению противоречивых требований к качеству таможенного обслуживания со стороны государства и субъектов ВЭД.

По мнению автора, решение этих проблем приведет к постановке ряда соответствующих новых научных задач в области таможенного менеджмента: 1. Задачи по выявлению таможенных рисков при различной априорной информации об объектах таможенного обслужи-

вания. 2. Задачи, связанные с достижением экономически обоснованного согласования разнообразных противоречивых требований к системе таможенного сервиса, предъявляемых участниками ВТД. Решение этих задач, должно быть, направлено на достижение следующих требований: снижения экономических потерь при таможенном обслуживании; улучшение качества таможенного менеджмента и повышения его эффективности с целью обеспечения взимания таможенных платежей в полном объеме, а также снижения риска пропуска таможенных правонарушений подразделениями таможенной службы.

По мнению автора, учет интересов и сбалансированность соотношения между мерами, направленными на удовлетворение требований субъектов внешней торговли, а также согласованная деятельность между ними и таможенными органами, способствует результативности таможенного контроля, которая соответствует принципам ВТамО, указанным в Рамочных стандартах безопасности и упрощения торговли и в нормативно-правовых документах разработанных и реализуемых в таможенной сфере Республики Таджикистан.

Во второй главе «Современное состояние и развитие таможенного сервиса в Республике Таджикистан» рассмотрены концептуальные подходы к инновационному развитию, организации и управления таможенного сервиса в условиях рынка, проведен анализ и дана оценка формирования рациональной системы таможенного сервиса в Республике Таджикистан, осуществлено экономико-математическое моделирование перспективной системы развития таможенного сервиса.

В диссертации автор считает, что важным этапом исследования таможенного дела является изучение концептуальных подходов, т.е. важные принципы, критерии, факторы и оценка экономической эффективности таможенного обслуживания, а также ее инновационное развитие. Кроме того, на основе принципов, которые отражают объективные экономические законы, политику государства во внешней, экологической, санитарной, военной и других областях, а также защиту потребительского рынка для обеспечения экономической безопасности, решить вопрос о территориальной организации таможенных органов в стране на основе целесообразного использования ресурсов всех областей и районов, решить свои специфические вспомогательные задачи по развитию ВЭД, туризма, торговли и других видов деятельности.

По мнению автора, таможенные органы Республики Таджикистан должны разработать схему оптимального размещения объектов таможенной инфраструктуры с учетом перспективы расширения ЕАЭС и вхождения республики в Таможенный союз.

В диссертации другим приоритетным направлением развития ТСРТ автором считается создание благоприятных условий для ее включения в инновационную систему экономических, социальных, экологических, технологических коммуникаций, с целью глобализации связей, которые выявляются из объективно развивающихся тенденций интеграции международной торговли в единый геоэкономический воспроизводственный процесс. В связи с этим в механизме реализации этого процесса важными элементами становятся, с одной стороны это концентрация инноваций и инвестиций, а с другой эффективное использование административных ресурсов для их реализации воспроизводственного цикла, т.е. это научная подготовка по увеличению воспроизводства, его распределение, обмен и потребление.

Совершенствование выделенных компонентов выполняется по упрощению и автоматизации обработки таможенных документов разрабатываемых странами международных соглашений и стандартов. Кроме того проводится внедрение передовой ИКТ и технологии, которые позволят увеличить эффективность проводимой работы с наименьшими затратами.

Для решения этих задач, по мнению автора, особое место уделяется созданию таможенной инфраструктуры, которая обеспечивает таможенный контроль и регулирует разные виды трансграничных потоков, а для создания этой инфраструктуры, важным считает автор, использование концепции государственно-частного партнерства и формирование компаунд-системы, которые позволяют целенаправленно решить проблемы развития социально-экономических коммуникаций таможенного и инфраструктурного обеспечения ВЭД. Также важным считает создание центра по развитию приграничной таможенной инфраструктуры в Республике Таджикистан.

В диссертации автором проведен анализ на основе изучения динамики осуществления экспортно-импортных операций по таможенным режимам, которые составляют 99,0% оформленных ГТД в последние годы в Республике Таджикистан (табл.2.).

Таблица 2. Динамика объема экспортно-импортных операций по таможенным режимам в Республике Таджикистан за 2011-2015гг.

№ пп	Наименование таможенных платежей	Ед.изм.	2011	2012	2013	2014	2015	2015г. к 2011г., раз
1.	Экспорт	млн.\$	600,14	598,25	562,00	556,00	1220,0	2,03
		тыс. тонн	494,90	562,23	586,01	600,73	825,43	1,67
		ГТД	7247	7209	7996	6520	7887	1,09
2.	Переработка вне таможенной территории	млн.\$	1,95	2,38	7,24	87,21	246,5	126,41
		тыс. тонн	0,98	2,15	0,81	0,56	602,53	614,83
		ГТД	20	21	17	248	261	13,05
3.	Временный вывоз	млн.\$	13,16	16,02	149,58	196,53	105,3	8,00
		тыс. тонн	1,62	1,25	1,62	0,39	349,1	215,49
		ГТД	786	653	433	163	91	0,12
4.	Резкспорт	млн.\$	90,63	203,05	81,24	45,50	43,5	0,48
		тыс. тон	77,43	141,80	30,59	3,64	5,26	0,07
		ГТД	424	453	489	427	628	1,48
5.	Выпуск для свободного обращения	млн.\$	3194,55	3311,13	3707,85	3998,92	3509,8	1,10
		тыс. тон	4182,09	5057,51	5198,19	5220,13	4398,9	1,05
		ГТД	71703	91232	108852	88333	50606	0,71
6.	Переработка на таможенной территории	млн.\$	997,30	861,80	626,07	421,46	177,5	0,18
		тыс. тонн	1019,31	923,27	719,87	515,85	357,1	0,35
		ГТД	1127	1088	1021	883	209	0,19
7.	Временный ввоз товаров	млн.\$	52,32	137,77	77,22	84,73	30,5	0,58
		тыс. тон	5,06	3,63	10,82	4,66	2,77	0,55
		ГТД	482	427	859	552	292	0,61
8.	Реимпорт	млн.\$	14,99	6,91	114,25	449,48	315,1	21,02
		тыс. тон	0,72	0,55	0,92	1,34	833,2	1157,22
		ГТД	291	287	369	362	353	1,21
9.	Свободная таможенная зона	млн.\$	1,85	5,38	8,66	6,68	14,6	7,89
		тыс. тонн	1,66	3,49	5,24	5,30	8678,8	5228,19
		ГТД	27	70	121	128	184	6,81
10.	Международный таможенный транзит	млн.\$	495,01	622,46	241,79	306,04	130,5	0,26
		тыс. тон	382,45	314,73	142,85	108,44	40,0	0,10
		ГТД	2178	3273	3749	3507	1838	0,84
11.	Припасы	млн.\$	154,32	126,72	147,31	179,78	179,3	1,16
		тыс. тон	90,23	66,70	76,22	99,22	118547,3	1313,83
		ГТД	1609	1202	1196	1172	1432	0,89
12.	Итого по всем режимам	млн.\$	5642,88	5911,67	5742,59	6561,39	5876,5	1,04
		тыс. тон	6283,12	7083,09	6778,54	6561,27	5722,3	0,91
		ГТД	86158	106019	125274	102357	64274	0,75

Источник: расчеты автора на основе статистических данных ТСПРТ. -Душанбе: ТСПРТ,2016. -257с. (примечание гтд– грузовые таможенные декларации)

Как видно из табл. 2. за исследуемый период происходит неравномерное изменение количества перемещаемых товаров и транспортных средств через таможенную границу под таможенными режимами.

Из данных табл.3. видно, что за этот период в таможенный пост «Душанбе-2» количество оформленных таможенных деклараций при экспорте уменьшилось на 98,5% (100-1,44), а при импорте 77,6% (100-22,42). В таможенный пост «Терминал» г. Ходжент увеличился на 58 и 2,13 раза, и таможенный пост Ходжент количество оформленных таможенных деклараций при экспорте уменьшилось на 18,6% (100-81,4), а при импорте увеличилось на 50,3%.

Таблица 3. Динамика проведения таможенных процедур в некоторых таможенных постах Республики Таджикистан за 2007-2015гг.

Наименование таможенных постов	Таможенный режим	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015г к 2007г., в %
Таможенный пост «Душанбе- 2»	Эк	208	804	584	15	0	0	0	1	3	1,44
	Им	6521	8364	5491	1380	1033	736	548	1963	1462	22,42
Таможенный пост «Терминал» г. Ходжент	Эк	1	10	9	5	0	7	62	2251	58	58 раза
	Им	952	1131	1361	1379	1553	1978	2557	2251	2035	2,13 раза
Таможенный пост «Ходжент»	Эк	1039	718	671	761	629	818	927	906	846	0,81
	Им	4024	4291	3953	4192	4785	6191	5517	9636	6049	1,50

Источник: расчеты автора на основе статистических данных ТСПРТ. -Душанбе: ТСПРТ,2016. -257с. (Примечание Эк-экспорт, Им – импорт)

Результаты анализа позволили установить, что в таможенной системе наблюдается улучшение процесса проведения таможенных процедур и улучшение качества таможенного сервиса. Вместе с тем некоторые проблемы, которые необходимо решить: внедрение нового механизма проведения таможенных процедур и таможенного оформления товаров и транспортных средств; совершенствование системы взаиморасчетов между декларантами и таможенными органами; развитие ЕАИС на основе совершенствования системы проведения таможенных процедур в таможенных постах; совершенствование материально-технической базы, улучшение системы подготовки и переподготовки кадрового потенциала таможенных органов; внедрение автоматизированных рабочих мест сотрудников таможенных органов; изучение и использование опыта зарубежных таможенных органов по проведению таможенных процедур в практике таможенной системы Республики Таджикистан; соблюдение законодательных основ и выполнения международных норм и нормативов в области таможенного дела и др.

По мнению автора, эффективность работы таможенных органов зависит от уровня обеспеченности ими основными и оборотными фондами, а также фондом оплаты труда, капитальные вложения (табл.4).

Таблица 4. Динамика показателей, характеризующих состояние основных и оборотных фондов, фонд оплаты труда и капитальные вложения таможенных органов Республики Таджикистан за 2011-2015гг. (тыс.сомони)

№ п/п	Показатели	2011	2012	2013	2014	2015	2015г. к 2011г., в %
1.	Основные фонды	83910,5	89482,5	88254,4	113780,7	144574,3	172,30
2.	Оборотные фонды	12194,1	6181,4	16760,1	15321,1	16798,3	137,76
3.	Фонд оплата труда	15574,3	19475,0	21803,0	20218,6	24262,3	155,78
4.	Объем капитальных вложений	8180,0	7391,3	7597,0	8411,9	9314,2	113,87

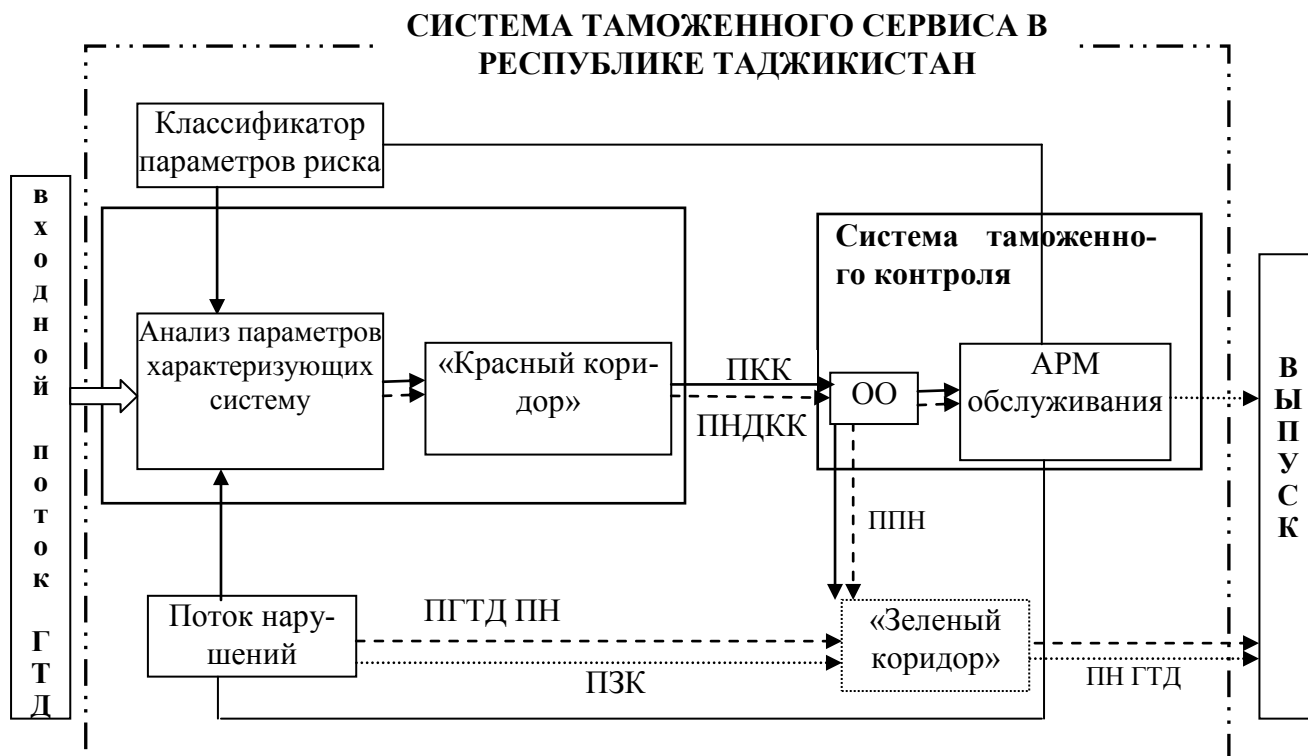
Источник: расчеты автора на основе статистических данных ТСПРТ. -Душанбе: ТСПРТ,2016. -257с.

Как видно из табл.4 за этот период происходит рост общей суммы основных и оборотных фондов, фонд оплаты труда и капитальные вложения фондов по сравнению с 2011г. соответственно на 72,3; 37,76; 55,78 и 13,87%. Установлено, что если в 2011г. в общей структуре основных фондов наибольший удельный вес имели транспортные средства - 45, 90%, то в 2015г. наибольший удельный вес имеют здания и сооружения, технические средства таможенного контроля - 26,7%. Результаты анализа позволили установить, что во всех областях страны созданы таможенные организации.

Автор особенности функционирования и использования потенциала таможенной службы рассматривает в виде системы массового обслуживания. Для того чтобы решить указанные задачи в работе с позиции подхода «система-среда» автор исследует надлежащую структурно-процессную модель СТС. В процессе таможенного сервиса в качестве входного потока рас-

считаем ГТД представляемые декларантами, т.е. участниками ВЭД. При этом автор допускает, что поток распределяется во времени и обязательным является последовательность поступления в таможенный орган ГТД для обслуживания и последующего выпуска через таможенную границу, а также выявлены особенности поступающего потока на обслуживание, исходя из визуального наблюдения реальных условий. Исходя из этого поток запросов, поступающих в СТС, подлежит обработке. При этом надо учесть вопросы управления рисками и таможенного контроля, используя структурно-процессную модель таможенного сервиса.

В диссертации автором разработана модель перспективной системы таможенного сервиса, которая включает две функциональные подсистемы - система управления рисками (СУР) и система таможенного контроля (СТК) (рис.4).



ПГТД ПН – поток грузовых таможенных деклараций с пропущенными нарушениями; ПКТ – поток «красного коридора»; ПНДКК – поток необслуженных деклараций из «красного коридора»; ПЗК – поток зеленого коридора; ОО – ожидание обслуживания; ППН – поток пропущенных нарушений; ПН – поток неконтролируемых грузовых таможенных деклараций

Рисунок 4. Структурно-процессная модель таможенного сервиса в Таджикистане

При оценке характеристики условий функционирования СУР в качестве исходных данных, рассматривает следующие показатели: среднее количество ГТД поступивших в систему за единицу времени; априорная информация о допустимых таможенных нарушениях в поступающей группе товаров, т.е. меру входного риска. Данная мера характеризует долю ГТД с нарушениями во входном потоке, поступивших в систему в единицу времени. Этот показатель показывает уровень соблюдения таможенного законодательства декларантами.

В этих условиях СТК автор рассматривает как подсистему таможенной службы, предназначенную для реализации основных форм таможенного контроля товаров и транспортных средств. Таким образом, СТК автор рассматривает как систему массового обслуживания, где в обязательном порядке проводится контроль всех ГТД, направленных из СУР в «красный коридор», а чтобы упростить эту систему следует рассматривать как линейную систему массового обслуживания, учитывая автоматизированные рабочие места таможенных операторов. В диссертации автор выделяет следующие этапы, которые характеризуют прохождение грузовой таможенной декларации через СТК: 1. Поступление ГТД; 2. Проведение документального контроля; 3. Фактическое проведение (допустимое) таможенного контроля и принятие решения о выпуске товаров и уточняет основные задачи, решаемые на этих этапах.

В диссертации автор приоритетным как на многосторонней, так и на двухсторонней основе выделяет нижеследующие основные направления сотрудничества таможенных служб, стран СНГ: 1. Организация и функционирование Совета руководителей таможенных служб, стран СНГ; 2. Развитие ЕАЭС; 3. Разные формы двухстороннего сотрудничества.

В этих условиях важное место занимает логистизация таможенной деятельности, т.е. логистизация ТПП. При этом автор отмечает, что сфера развития таможенной инфраструктуры предполагает: разработку региональных программ развития коммерческих видов деятельности; планирование в них создания складов для ТПП; организацию магазинов беспошлинной торговли, транспортные средства направленные в государственную собственность; создание платных стоянок транспорта и АЗС в зоне пропускных пунктов, а также оказание услуг по декларированию внутреннего транзита грузов; создание условий для подготовки декларантов, брокеров, организация ИКД в таможенной сфере; проведение работы с организациями, согласными инвестировать развитие инфраструктурных объектов на автомобильных пунктах пропуска.

Автор считает, что способы и формы логистической организации ТПП разнообразны. А в условиях Республики Таджикистан важное место занимает логистическая организация ТПП на примере международного пропуска автотранспорта через таможенную границу. Это связано с тем, что значительный удельный вес международных перевозок осуществляется через эти пункты и автомобильным транспортом. Поэтому предлагаемая экономико-математическая модель расчета пропускной способности международных автомобильных пунктов пропуска описывается следующим образом⁵:

Определенное количество автомобилей могут поступить на международный автомобильный пункт пропуска - N_a , за период времени - T , тогда

$$N_a = (k * t) / T, \quad (1)$$

где k – уровень, характеризующий максимальное количество мест для таможенной обработки автомобилей за период t ;

t – число допустимого расчетного периода (дней) за период t .

Вероятность использования места для таможенной обработки автомобилей определяется по формуле:

$$p_i = \lambda_i / k, \quad (2)$$

где λ_i - среднее количество автомобилей с i -м видом груза, которые проходят таможенную обработку за период t .

Вероятность, что какое-то место международного автомобильного пункта пропуска не будет использовано для проведения таможенной обработки

$$q_i = 1 - p_i \quad (3)$$

а вероятность что за период t на международном автомобильном пункте пропуска не будет проведено таможенное оформление ни одного автомобиля

$$\rho_0 = (1 - p_i)^k \quad (4)$$

вероятность таможенного оформления одного автомобиля

$$\rho_1 = S_k^1 (\rho_i)^1 * (1 - p_i)^{k-1} \quad (5)$$

$$A \text{ для } n \text{ автомобилей: } \rho_n = S_k^n (\rho_i)^n * (1 - p_i)^{k-n} \quad (6)$$

где S_k - число периодов для расчета n .

Как видно из формул (1) - (6), очередность таможенной обработки автомобилей на пункте пропуска (0, 1, 2, ..., n) отвечает биномиальному распределению, где при больших зна-

⁵Гадоев Ф.И. Организационно-экономические основы развития таможенно-терминального обслуживания в Республике Таджикистан. Дисс..канд.экон.наук:08.00.05/Фирдавси Искандарович Гадоев.-Душанбе,2012.-150с.; Джаборов А.И. Организационный механизм улучшения таможенного обслуживания в Республике Таджикистан. Дисс..канд.экон.наук:08.00.05/Абдурасул Ибрагимджонович Джаборов.-Душанбе, 2006.-158с.; Раджабов Р.К. Региональные особенности развития рынка таможенных услуг. Монография/Р.К.Раджабов.- Душанбе : «Ирфон», 2014.-190с.

чениях величину k биномиального распределения, можно заменить нормальным и определить вероятность таможенной обработки автомобилей по следующей формуле:

$$\rho_m = \frac{1}{G\sqrt{2\pi}} * e^{-\frac{x^2}{2}} \quad (7) \quad \text{при} \quad x = \frac{n - \lambda_i}{G} \quad (8)$$

Определяем стандартное отклонение для биномиального распределения по формуле:

$$G = \sqrt{k * \rho_i * q_i} \quad (9)$$

В формуле (9) подставив значения из формулы (2) и (3) определяем значение вероятностей и получим:

$$G = \sqrt{\lambda_i \left(1 - \frac{\lambda_i}{k}\right)} \quad (10)$$

Тогда, вероятность, что в международных автомобильных пунктах пропуска за период t будет проведено таможенное оформление от n_1 до n_2 автомобилей, определяется по формуле:

$$\rho(n_1 < n < n_2) = \frac{1}{G\sqrt{2\pi}} \int_{n_1}^{n_2} e^{-\frac{x^2}{2}} dx \quad (11)$$

Известно, что интеграл $\int_{n_1}^{n_2} e^{-\frac{x^2}{2}} dx$ не выражается через элементарные функции и вычисляется по таблицам специальной функции

$$\Phi_n(n) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \int_0^n e^{-\frac{x^2}{2}} dx, \quad (12)$$

которая называется функцией Лапласа или интегралом вероятностей.

С помощью формулы (12) вероятность таможенного оформления в интервале от n_1 до n_2 автомобилей может быть рассчитана следующим образом:

$$\rho(n_1 < n < n_2) = \frac{1}{2} \left[\Phi\left(\frac{n_2 - \lambda}{G}\right) - \Phi\left(\frac{n_1 - \lambda}{G}\right) \right], \quad (13)$$

Частота таможенной обработки автомобилей определяется по формуле:

$$h = S/r, \quad (14)$$

где S – число периодов (дней);

r – общее число периодов.

Теоретическое число периодов определяется из уравнения:

$$S = r * P \quad (15)$$

Исходя из этого, степень соответствия между выдвинутой гипотезой и статистическим интервалом определяется с помощью Критерия согласия, где согласование теоретического и фактического распределения колебаний подачи автомобилей для таможенного оформления можно оценить по критерию Пирсона χ^2 , а также Колмогорова, Романовского, Ястремского⁶.

По полученному значению χ^2 и по таблицам критерия Пирсона определяется вероятность того, что при данном числе степеней свободы, $m = b - s$ случайных отклонений будет не менее полученного значения χ^2 (s – число наложенных связей таких, как ρ, λ, σ и др.)

По мнению автора, используя критерию согласия можно установить закон распределения между фактическими и теоретическими наблюдаемыми – частотами, а также выявить отклонение и сформулировать вывод о наличии несущественных, случайных и неслучайных связей. Предложенную ЭММ можно использовать для расчета оптимального числа автомобилей, которые проходят таможенную обработку с наименьшими расходами на международных автомобильных пунктах пропуска или таможенных постах. Однако международные автомобильные пункты пропуска имеют ограниченную пропускную способность. Поэтому, при планировании

⁶ Статистический анализ данных, моделирование и исследование вероятностных закономерностей. Компьютерный подход : монография / Б. Ю. Лемешко, С. Б. Лемешко, С. Н. Постовалов, Е. В. Чимитова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2011. - 888 с. (раздел 4.9)

таможенной обработки автомобилей в международный автомобильный пункт пропуска необходимо создавать требуемую пропускную способность.

В целом, реализация предложенной экономико-математической модели перспективной системы таможенного сервиса позволяет повысить эффективность работы таможенных органов.

В третьей главе «Основные направления совершенствования системы таможенного сервиса в Республике Таджикистан» дана оценка уровня таможенного сервиса в Республике Таджикистан, рассмотрена стратегия развития страны и формирование системы показателей качества и эффективности перспективной системы таможенного сервиса, выполнены прогноз-ные расчеты и предложены перспективы развития таможенного сервиса в Республике Таджикистан.

В диссертации автор для оценки таможенного сервиса целесообразным считает проведение анализа деятельности экономического блока и правоохранительной деятельности, результаты которых позволят оценить эффективность принятия управленческого решения, а также эффективность структуры управления в целом и учета влияния экзогенных и эндогенных факторов. Кроме того эти результаты необходимы для формирования оптимальной структуры и штатной численности состава сотрудников, должностных обязанностей, а также рационализации системы управления таможенных подразделений.

В диссертации автором изучена динамика поступления таможенных платежей в Государственный бюджет Республики Таджикистан (табл.5).

Таблица 5. Динамика взимания таможенных платежей в Республике Таджикистан за 2006-2015 гг. (млн. сомони).

Показатели	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015г. к 2006г., в раз
Таможенная пошлина	79,0	131,1	211,5	196,9	223,3	332,7	415,2	462,6	521,3	360,7	4,57
Налог на добавленную стоимость	508,6	853,1	1240,2	1128,5	1297,4	1778,6	2132,1	2504,9	3151,2	2703,1	5,32
Акциз	58,6	97,1	136,8	153,3	155,5	147,9	135,7	207,8	266,8	157,5	2,69
Другие обязательные платежи	3,1	29,0	40,0	19,4	38,5	28,5	33,6	35,6	58,5	47,8	15,42
Всего	649,3	1110,3	1628,5	1498,1	1714,7	2287,7	2716,6	3210,9	3997,8	3269,2	5,04

Источник: Отчетные данные Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан.- Душанбе: ТСРТ, 2016. -254с.

Как видно из табл. 5. за рассматриваемый период наблюдается прирост всех видов таможенных платежей в 5,04 раза, в том числе таможенная пошлина в 4,57 раза, акциз в 2,69 раза, налог на добавленную стоимость в 5,32 раза и прочие в 15,42 раза. Это в целом свидетельствует об улучшении эффективности работы таможенных органов во всех территориальных образованиях страны.

Важным направлением изучения деятельности таможенных органов является исследование динамики показателей экономического эффекта таможенного дела в Республике Таджикистан (табл.6).

Таблица 6. Динамика показателей экономического эффекта таможенного дела за 2006-2015 гг. в Республике Таджикистан.

Показатели	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015г. к 2006г., в %
Количество товаров, перемещенных через таможенную границу, млн. тонн	5,29	6,08	6,20	6,32	6,44	6,27	7,08	6,77	6,56	5,72	108,1
Количество оформленных ГТД, тыс.шт.	65,8	88,1	102	116,3	126,8	86	106	125,3	102,3	64,27	97,7
Количество сотрудников таможенных органов, чел.	1090	1164	1164	1164	1166	975	975	939	920	920	84,4
Общая сумма таможенных платежей, млн. сомони	649,3	1110,3	1628,5	1498,1	1714,7	2287,7	2716,6	3210,9	3997,8	3269,2	3,44 раз
Производительность труда млн. сомони на 1 чел.	0,596	0,954	1,399	1,287	1,471	2,346	2,786	3,419	4,345	3,553	5,96 раз
Производительность труда млн. сомони на 1 ГТД	0,099	0,218	0,159	0,129	0,135	0,088	0,109	0,132	0,111	0,070	70,7

Источник: Рассчитано автором на основе Отчетные данные Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан.- Душанбе: ТСРТ, 2015. -254с.

Из табл. 6 видно, что только количество оформленных ГТД уменьшилось на 2,3% (100-97,7). Кроме того, нами проведены расчеты по определению производительности труда сотрудников таможенных органов. Установлено, что в 2015 году по сравнению с 2006 годом этот показатель возрос в 5,96 раза, а относительно ГТД уменьшился на 29,3% (100-70,7). Это в целом свидетельствует о повышении эффективности работы таможенных органов Республики Таджикистан.

На наш взгляд, особое место при изучении деятельности таможенных органов необходимо уделить взиманию таможенных сборов. Динамика величины таможенных сборов в Республике Таджикистан за 2006-2015гг. показана в таблице 3.3.

Таблица 7. Динамика величины таможенных сборов в Республике Таджикистан за 2006-2015 гг. (млн. сомони).

Показатель	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015 г. к 2006 г.
Таможенные сборы	0,8	1,15	2,24	3,14	5,5	8,65	13,58	21,33	33,49	33,40	41,75 раз

Источник: Рассчитано автором на основе Отчетные данные Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан.- Душанбе: ТСРТ, 2016. -254с.

Как видно из табл. 7. за указанный период общая сумма таможенных сборов возросла в 41,75 раза.

Другим важным направлением при исследовании таможенного сервиса является изучение деятельности таможенных брокеров, от активности которых зависит своевременное таможенное оформление. В настоящее время в Республике Таджикистан функционирует 40 брокерских компаний, деятельность которых непосредственно связана с оказанием таможенного оформления грузов в зонах обслуживания региональных таможенных управлений (табл.8).

Таблица 8. Динамика оформленных грузовых таможенных деклараций брокерами в Республике Таджикистан за 2008-2015гг.

Наименование РТУ	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015г к 2008г., в %
ДРТУ	27701	20650	18004	23010	25840	20505	20106	1704	61,53
СРТУ	36610	27814	33156	42230	52955	75218	59220	31320	85,56
ТРТУ	21450	12198	11941	10800	12021	11901	8914	6448	30,06
ХРТУ	8240	6695	4930	4620	4812	4731	4005	3340	40,53
РТУ ГБАО	3960	1030	1350	1497	1442	1641	861	742	18,74

Источник: Рассчитано автором на основе «Отчетные данные Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан».- Душанбе: ТСРТ, 2015. -254с.

Из табл.8 видно, что за рассматриваемый период в целом по всем таможенным брокерам наблюдается уменьшение оформленных грузовых таможенных деклараций. Автором установлено, что соответственно в Душанбинском, Согдийском, Хатлонском, Турсунзадевском и Горно-Бадахшанском региональных таможенных управлений, наблюдается уменьшение оформленных грузовых таможенных деклараций на - 38,47%, 14,44%, 18,09%, 59,47%, 69,94% и 81,26%.

В диссертации автором особое место уделено таможенному обслуживанию пассажиров и грузов в международных аэропортах Республики Таджикистан (табл.9).

Из данных табл. 9 видно, что за 2011-2014гг. наблюдается увеличение таможенного обслуживания в международных аэропортах Республики Таджикистан. Соответственно увеличение наблюдается в международных аэропортах г. Душанбе, г. Худжанда и г. Куляба в 3,68; 35,57 и 3,41%. Это свидетельствует об улучшении качества таможенного сервиса при осуществлении авиационных перевозок после реконструкции аэропортов и строительства нового терминала в г. Душанбе и г. Худжанде.

Таблица 9. Динамика таможенного обслуживания пассажиров в международных аэропортах Республики Таджикистан за 2011-2015гг. (тыс. пассажиров)

Годы	Международный аэропорт г. Душанбе	Международный аэропорт г. Ходжент	Международный аэропорт г. Куляб
2011	1 141, 528	451, 188	149, 483
2012	1 143, 430	358, 514	168, 543
2013	1 145, 753	524, 648	219, 862
2014	1 181, 275	561, 199	196, 937
2015	1 183,541	611,71	154,582
2015г. к 2011г., в разгах	103,68	135,57	103,41

Источник: Рассчитано автором на основе «Отчетные данные Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан».- Душанбе: ТСРТ, 2015. -254с.

Другим важным направлением деятельности таможенных органов является таможенное обслуживание грузовых перевозок в международных аэропортах (табл. 10).

Таблица 10. Динамика таможенного обслуживания грузовых перевозок в международных аэропортах Республики Таджикистан за 2008-2015гг. (тыс. шт.)

Наименование аэропорта	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015г. к 2008г., в %
Международный аэропорт г. Душанбе	4637	4466	1382	5284	5634	6163	6650	6553	1,41
Международный аэропорт г. Худжанд	500	481	185	699	545	555	617	649	1,298
Международный аэропорт г. Куляб	21	12	3	37	34	62	64	29	1,38
Почты и багажа грузов	31	34	24	40	21	17	14	13	41,94

Источник: Рассчитано автором на основе «Отчетные данные Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан».- Душанбе: ТСРТ, 2015. -254с.

Из данных табл. 10 видно, что за 2008-2015гг. в целом наблюдается увеличение показателей, характеризующих таможенное оформление грузов в международных аэропортах. Если количество оформленных таможенных деклараций в международном аэропорте г. Душанбе увеличилось в 1,41 раза, то соответственно в международном аэропорту г. Худжанда и г. Куляба в 1,298 и 1,38 раза. Это свидетельствует об улучшении таможенного сервиса в международных аэропортах Таджикистана. Также, таможенные органы проводят таможенное оформление почты и багажа грузов при международном отправлении, и видно, что за 2008-2015гг. в целом наблюдается уменьшение показателей на -58,06% (100-41,94). Уменьшение уровня показателей характеризующих оказание таможенного сервиса, прежде всего, связано с влиянием мирового финансового кризиса, а также применяемые санкции со стороны стран ЕС к странам СНГ и др.

В диссертации на основе обобщения результатов экономической деятельности таможенных органов за 2008-2015гг., выявлены узкие места и предложены рекомендации по улучшению таможенного сервиса.

На основе исследования стратегии развития страны в диссертации автором дана оценка формирования системы показателей качества и эффективности перспективной системы таможенного сервиса. Главным направлением автор считает максимальное использование инновационного потенциала, укрепление взаимовыгодного экономического сотрудничества с другими странами и совершенствование управления экономики в целом, а также в разрезе ее областей и районов.

Автором уточнены основные требования применительны к рассматриваемой перспективной системе таможенного сервиса: высокая выявляемость таможенных нарушений и

полнота сбора таможенных платежей в госбюджет. Показатель качества таможенной услуги в данном случае определяется мерой выявленного риска и рассчитывается удельным весом ГТД с выявленными нарушениями в общем потоке с нарушениями за единицу времени. При этом оценка выявленного риска дополняется показателем выходного риска и учитывается нанесенный экономический ущерб за счет не раскрываемых нарушений.

При этом для оценки качества таможенного сервиса можно использовать следующие показатели: продолжительность таможенного оформления ГТД в СТС; средняя продолжительность ожидания обслуживания в СТС; экономические потери декларанта, связанные с ожиданием обслуживания, коэффициент, характеризующий экономические потери, связанные с ожиданием и отнесенные к единице времени, сомони. При этом с целью соблюдения требований к продолжительности таможенного обслуживания можно использовать критерий, отражающий условную величину «штрафа» со стороны СТС, а реализация принципа выборочности в достаточной степени влияет на данную величину. Поэтому нахождение «золотой середины» между благожелательным содействием внешней торговле и эффективным выполнением контролирующих функций должно занимать ведущее место в СТС. С учетом этого автором выявлены основные требования к качеству таможенного обслуживания, учитывающие величину выходного риска, характеризующая интенсивность потока пропущенных нарушений в СТС, должна быть минимальной, а время ожидания в СТС должно быть наименьшим.

В целом, на основе проведенного анализа нами выявлены основные показатели качества таможенного обслуживания с позиций государства и декларантов, а также сформулированы основные требования к ним с учетом современных международных и национальных стандартов и требований к проведению таможенного сервиса.

В диссертации автор эффективность таможенного сервиса связывает с целенаправленным распределением ресурсов внутри таможенной системы. При этом дает оценку использованию ресурсов в виде затрат на содержание обслуживающих АРМ таможенных операторов в СТК на основе предложенной методики. В целом, основным требованием к затратам на содержание АРМ в СТК является то, что они должны быть минимальными.

По мнению автора, становление и развитие таможенной системы сложный процесс, включающий в себя разработку всего комплекса законодательных и нормативных актов, регулирующих внешнеэкономические связи страны. Одной из основных проблем в данном процессе является улучшение деятельности логистических таможенных терминалов (ЛТТ) на территории страны⁷. Поэтому автором под логистическими таможенными терминалами понимается совокупность находящихся непосредственно вблизи государственной границы зданий, сооружений и объединенных площадей (территорий), связанных с выполнением таможенных операций в отношении товаров и транспортных средств, их хранением, транспортировкой внутрь территории страны и других услуг и весь комплекс задач (функций), выполняемых в ЛТТ, разделяет на две части – коммерческую и таможенную. Если к коммерческой части следует отнести услуги, оказываемые сотрудниками ЛТТ, которые связаны с транспортировкой, хранением и выполнением таможенных операций в отношении товаров, то таможенная часть состоит из услуг, связанных с осуществлением государственных услуг в отношении товаров, обеспечением их таможенного контроля. Учитывая результаты выполненных исследований, автором выбрана модель ЛТТ в современных пограничных условиях для выполнения необходимых терминальных операций при использовании их полной мощности. С учетом построения рабочей модели ЛТТ, автором составлена сетевая модель, включающая основные операции в отношении товаров и транспортных средств (рис. 6 и табл. 11).

Как видно из данных табл.11, выполнение каждой операции связано с затратой времени, которое в свою очередь связано с финансовыми расходами участников ВЭД. Анализ показал, что 16 видов работ, рассматриваемых в рис. 6 не имеют полного запаса времени. Остальные три вида (R3,4, R4,6, R17,18) считаются интенсивными направлениями и потому имеют полный запас времени. Решение проблем улучшения качества услуг в логистических таможенных тер-

⁷Шарипов М.М., Алиев М.Б. Проблемы повышения качества услуг в логистических таможенных терминалах Республики Таджикистан/М.М. Шарипов, М.Б. Алиев//Вестник Таджикского национального университета. Серия экономических наук №2/9(190)-2015.-Душанбе: «Сино», 2015.-С.74-78.

миналах позволит обеспечить стабильное развитие ввоза и вывоза товаров и транспортных средств Республики Таджикистан.

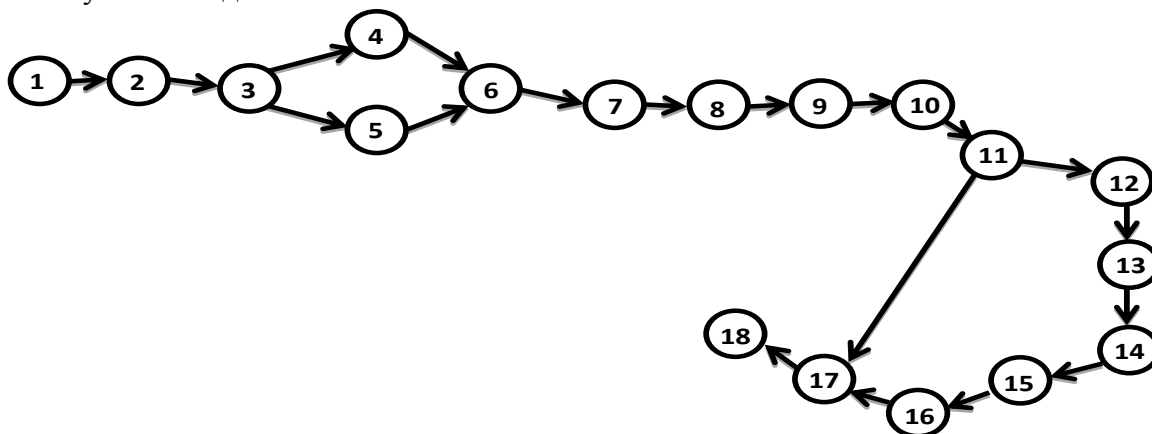


Рисунок 6. Сетевая модель основных операций в отношении товаров и транспортных средств в ЛТТ (обозначения цифр (R1 – 18) приведены в таблице 11)

Таблица 11. Экономия времени на совершение операций в рамках логистического таможенного терминала в Республике Таджикистан

№ п/п	Наименование работ	Продолжительность работ (минут)		
		Т мин	Т макс	Т ож
R1	Прибытие транспортного средства на территорию ЛТТ	-	-	-
R2	Контроль транспортного средства при прибытии в ЛТТ	5	10	7
R3	Представление сведений о прибытии, регистрация и проверка	6	10	7
R4	Размещение транспортного средства на территории ЛТТ	15	30	24
R5	Разгрузка товаров в СВХ	60	240	180
R6	Представление таможенной декларации и других товаросопроводительных документов в таможенный орган	60	180	108
R7	Проверка представленных документов таможенным органом	35	100	47
R8	Определение необходимости проведения санитарного, фитосанитарного или ветеринарного контроля; определение необходимости наличия лицензий, сертификатов и разрешений; определение необходимости соблюдения срока представления таможенной декларации	17	30	21
R9	Принятие и регистрация таможенной декларации таможенным органом	9	25	12
R10	Контроль за соблюдением сроков выпуска товаров	30	60	42
R11	Контроль за необходимостью наличия вероятности проведения профиля риска	30	42	36
R12	Принятие решения о осуществлении таможенного контроля	5	10	12
R13	Оформление поручения по досмотру	30	60	42
R14	Проведение таможенного досмотра	120	240	168
R15	Составление акта о таможенном досмотре	30	60	42
R16	Сверка соответствия результатов документирования с фактическим таможенным контролем	10	18	12
R17	Оформление документов для выпуска товаров	10	15	13
R18	Убытие транспортного средства с территории ЛТТ	15	30	24

Источник: расчеты автора.

В целом, разработанная модель перспективной СТС, выявленные показатели качества ее функционирования и требования к ним со стороны государства и участников ВТД, являются основой для разработки организационно-экономического механизма совершенствования таможенного сервиса с учетом перспектив ее развития в Республике Таджикистан.

В диссертации автором проведен прогноз основных показателей, характеризующих развитие таможенного сервиса на перспективу Республики Таджикистан по стандартной программе. Результаты представлены в табл.12.

Таблица 12. Прогноз развития основных показателей таможенного сервиса в Республике Таджикистан на период до 2020 года.

№ пп	Показатели	Расчетное уравнение	2016	2018	2020
1.	Объем таможенных платежей перечисляемые в государственный бюджет страны, млн. сомони	$y = 23,726x^2 + 100,6x + 464,34$; $R^2 = 0,9764$ при благоприятном обстоятельстве	8146,26	9962,16	11966,74
		$y = 16,98x^2 + 9,909x + 99,15$; $R^2 = 0,978$ при неблагоприятном обстоятельстве	4604,57	5779,03	7089,33
2.	Количество грузов перемещаемых через таможенную границу, млн. тонн	$y = 0,8101 \ln(x)+2,8201$; $R^2 = 0,697$	5,07	5,16	5,25
3.	Количество процедур по проведения таможенного контроля товаров и транспортных средств, тыс.ед.	$y = 24,36x^{0,665}$; $R^2 = 0,916$	154	167	179
4.	Внешнеторговый оборот, млн. доллар	$Y=1080x$; $R^2=0,856$	4698,0	4903,2	5097,6
5.	Экспорт, млн. доллар	$Y=613,9 x^{0,33}$; $R^2=0,699$	1430,4	1466,6	1500,4
6	Импорт, млн.доллар	$Y=1099 \ln(x)+97,31$; $R^2=0,742$	2916,2	2997,6	3073,4

Источник: расчеты автора

На основе обобщения полученных прогнозных результатов, анализа процессов формирования и развития таможенной сферы, взаимодействия таможенной системы с экономикой, а также реализации перспективных транспортных потоков и увеличения объема таможенных услуг нами обоснованы и разработаны следующие приоритетные направления развития таможенного сервиса в Республике Таджикистан:

- строительство новых, реконструкция и модернизации существующих таможенных органов, объектов таможенной инфраструктуры во всех областях и районах Республики Таджикистан, укрупнение и приведение в соответствие с международными нормами мощности внутренних и пограничных таможенных постов, таможни и международных автомобильных пропускных пунктов;
- внедрение современных технических средств визуального наблюдения за оперативной обстановкой на объектах, где осуществляется таможенный контроль, а также современных технических средств дознания для выявления и закрепления следов правонарушений в процессе проведения следственных действий по делам о преступлениях, производство дознания;
- улучшение взаимодействия подразделений таможенной службы с транспортными предприятиями различных видов транспорта на основе разработки и внедрения совместных технологий, обеспечивающих проведение таможенного оформления и контроля с учетом непрерывности перевозочного процесса и развития транспортной сети;
- создание таможенных лабораторий при региональных таможенных управлениях и улучшения материально-технической базы Центральной таможенной лаборатории таможенной службы. Для упрощения таможенных оформлений было бы целесообразно оснастить международные приграничные пункты пропуска таможенной службы портативными лабораториями;
- развитие существующей ЕАИС, обеспечивающая пользователей данными таможенной статистики внешней торговли, а также формирование таможенных логистических систем с целью оптимизации потока товаров и транспортных средств, сокращение времени и затрат в процессе таможенной переработки грузов;
- создание сети энергетических и водных таможен для эффективного экспортного контроля природных ресурсов (освоения топливно-энергетических месторождений), главным образом в пограничных районах;
- совершенствование существующего механизма таможенно-тарифного регулирования ВЭД и валютного контроля; подготовка правовых актов, направленных на реализацию контрольных функций таможенной службы; разработка системы защиты внутреннего рынка от не-

добросовестной конкуренции, импорта недоброкачественных и опасных товаров; борьба с контрабандой, нарушениями таможенных правил и налогового законодательства, пресечение незаконного оборота наркотических средств, оружия, предметов художественного, исторического и археологического достояния народа; осуществление мер по защите госбезопасности, охране окружающей среды в Республике Таджикистан и др.

Учитывая важность разработки приоритетов по совершенствованию таможенного сервиса, предлагаем:

В области совершенствования таможенного оформления товаров и транспортных средств и пассажиров:

- заключить между Республикой Таджикистан и другими государствами Соглашение «О введении обязательного предварительного информирования о товарах, ввозимых на таможенные территории Республики Таджикистан или вывозимых с этой территории, о пассажирах, прибывающих на таможенную территорию Республики Таджикистан или убывающих с такой территории автомобильным, железнодорожным и авиационным транспортом».

Важно заметить, что Соглашение «О предоставлении информации об обмене предварительной информацией о товарах и транспортных средствах, перемещаемые через таможенную границу» определяет порядок предоставления предварительной информации в электронном виде (через интернет-портал) таможенным службам государств-участников Соглашений.

В области совершенствования таможенного сервиса:

1. Оценка и анализ информационного взаимодействия государственных органов и других организаций по принципу «Единое окно» показывает, что из-за отсутствия необходимой таможенной инфраструктуры выдаче субъектам ВТД разрешительных документов и сертификатов происходит по старой бумажной форме. Предлагаем, провести подачу подтверждающих документов и получение разрешительных документов в электронном формате посредством использование системы «Единое окно».

2. Необходимо внести изменения в законодательной базе и нормативно-правовых актах в связи с подачей и получением документов в электронном формате в рамках «Единое окно».

3. В связи с тем, что основные объекты таможенной инфраструктуры внутри страны, которые являются зонами таможенного контроля, принадлежат частному бизнесу, целесообразным считаем строительство и обустройство объектов таможенной инфраструктуры за счет средств госбюджета, а также других средств или размещения ТСРТ только в помещениях, являющихся государственной собственностью.

4. В новом терминале Международного аэропорта г. Душанбе и в главном терминале железнодорожного вокзала г. Душанбе отсутствует банковское обслуживание, и, с учетом этого, предлагаем организовать круглосуточное банковское обслуживание, особенно в направлении обмена иностранной валюты.

5. В связи с тем, что 95-97% таможенных деклараций оформляется с наименованием товара ювелирные изделия, оформляет таможня аэропорта, предлагаем организовать «Отдел Государственного пробирного надзора при Министерстве финансов Республики Таджикистан» в терминале аэропорта г. Душанбе.

6. В новом терминале аэропорта г. Душанбе отсутствует пункт Медицинского обслуживания, что часто создает неудобство во время прохождения таможенного контроля пассажиров.

7. В терминале аэропорта г. Душанбе отсутствует специальный зал ожидания для транзитных пассажиров. В связи с этим предлагаем обустроить зал для ожидания транзитных пассажиров в случае перерыва, задержки полёта по техническим или другим причинам.

8. На всех приграничных таможенных постах Республики Таджикистан организовать магазины беспощинной торговли для обслуживания пассажиров и участников ВЭД.

В области совершенствования таможенного контроля на железнодорожном транспорте:

- железнодорожный состав после таможенного контроля по таможенной территории Республики Таджикистан следует 85 километров до таможенной границы и бывают случаи, что по разным причинам железнодорожный состав по дороге останавливается от нескольких минут до нескольких часов, так проводимый таможенный контроль теряет свой смысл, и этот процесс противоречит таможенному законодательству страны. С учетом этого предлагаем создать таможенную инфраструктуру на таможенной границе и проводить на одном месте пограничный,

карантинный, ветеринарный и таможенный контроль. Этот процесс экономит время и качество контроля, отвечает международным стандартам и др.

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Проведенные исследования позволили автору сформулировать следующие выводы и предложения:

1. Развитие рыночных отношений ставит перед таможенными органами решение комплексных задач по углублению международного разделения труда, улучшению экспортно-импортных отношений, эффективному использованию имеющего экспортного потенциала страны, повышению эффективности общественного труда, а также усилению их роли в условиях членства во Всемирной торговой организации, вхождения страны в Таможенный союз, Евро Азиатский экономический союз и реализацию программ по социально-экономическому развитию Республики Таджикистан.

2. В диссертации автором исследованы современные тенденции и закономерности развития таможенных органов в условиях глобализации и интеграции ВТД, ориентированные на преобразование таможенного комплекса республики в современной системе таможенного сервиса. За 2006-2015 годы внешнеторговый оборот Республики Таджикистан возрос в 1,38 раза, общий объем импорта вырос в 1,99 раза, а объем экспорта уменьшился на 46%. Также в работе установлены формы зависимости основных показателей, характеризующие эффективность оказания государственных таможенных услуг в Республике Таджикистан на основе использования экономико-статистических моделей и методов.

3. Эти тенденции наряду с традиционными направлениями осуществления таможенного процесса - регулирование ВТД и таможенный контроль дополняются качественно новым направлением – оказание государственных таможенных услуг. Данное направление развития системы оказания таможенных услуг, предусматривает совершенствование существующих и разработки нового типа организационно-экономических инструментов, своевременной и эффективной реализации государственной политики в целях развития ВТД Республики Таджикистан;

4. В работе автор считает, что сложившиеся условия экономического и социального развития страны и рыночных отношений обусловили необходимость исследования и обоснования теоретико-методологических положений таможенного сервиса, которые дополнены новым научным содержанием. В диссертации исследованы и систематизированы основные подходы, в том числе сервисный, к улучшению таможенного менеджмента с целью усиления контроля за всеми видами поставок, риск менеджмента и партнерских взаимоотношений, ситуационного и информационно-синергетического подхода, а также развития международного таможенного сервиса. Выявлены тенденции и закономерности развития зарубежного менеджмента, уточнены проблемы и сделана попытка по использованию этого опыта при разработке и реализации концепции совершенствования системы таможенного сервиса в условиях Республики Таджикистан;

Автором установлено, что в настоящее время в международной стратегии преобразования таможенных органов в качестве определителя, также выступает стремление к рассмотрению таможенной системы как сервисной, от результатов деятельности которой зависят условия и возможности развития внешней торговли на основе оказания государственных таможенных услуг в Республике Таджикистан.

5. В диссертации исследованы нормативно-правовые основы преобразования таможенных органов Республики Таджикистан как системы таможенного сервиса, а также концептуальные подходы к инновационному развитию, организации и управления таможенного сервиса в условиях риска, что позволило на основе анализа и оценки формирования таможенного сервиса, установить тенденции их развития в Республике Таджикистан. При этом выявлены узкие места и с целью их устранения автор считает необходимым, прежде всего, улучшить работу подразделений таможенной службы по использованию специальных таможенных режимов; введения ограничения на сроки возврата оборудования и техники, вывозимых с целью оказания помощи в соседние государства, пострадавших от стихийных бедствий; формирование эффективной таможенной инфраструктуры, повышение квалификации сотрудников, организации ав-

томатизации и компьютеризации осуществления таможенного дела на всех уровнях таможенного комплекса страны и др.

6. В диссертации с целью развития внешнеэкономической деятельности и формирования рациональной системы таможенного сервиса в Республике Таджикистан разработана структурно-процессная модель системы таможенного сервиса, включающая функциональные подсистемы: системы управления рисками и таможенного контроля. В структуре системы управления рисками выделяем два потока: исходный поток грузовых таможенных деклараций делится на подлежащий структурному анализу («красный коридор») и не подлежащий детальному анализу («зеленый коридор»). В этих условиях система таможенного контроля осуществляет таможенный контроль в «красном коридоре» и она нами рассматривается в виде системы массового обслуживания.

Реализация этих моделей позволит повысить качество таможенного сервиса во всех таможенных подразделениях и завершить их модернизацию, техническое перевооружение и реконструкцию на основе использования средств госбюджета и других финансовых ресурсов во всех областях Республики Таджикистан.

Результаты проведенного анализа функционирования деятельности и развития таможенной системы и ее структурных подразделений за 2006-2015 годы позволили автору выявить прирост всех видов таможенных платежей в 5,04 раза, в том числе таможенная пошлина в 4,57 раза, акциз в 2,69 раза, налог на добавленную стоимость в 5,32 раза и прочие в 15,42 раза. В этот период количество перемещенных товаров через таможенную границу возросло на – 8,10% , количество оформленных ГТД уменьшилось на 2,3% и общая сумма таможенных сборов на - 41,75 раза. Это в целом свидетельствует об улучшении эффективности работы таможенных органов во всех территориальных образованиях страны.

7. Обобщая результаты анализа, учитывая существующие проблемы и направления их решения в диссертационном исследовании, автором предложены основные приоритеты в улучшении финансово-экономической деятельности подразделений таможенной службы, реализация которых позволит повысить эффективность их функционирования и качества оказываемых государственных таможенных услуг субъектам ВЭД в новых условиях.

8. Разработанная в диссертации стратегия развития страны и формирование системы показателей качества и эффективности перспективной системы таможенного сервиса, позволили автору выделить роль государства в разработке и реализации таможенной политики, предусматривающая комплекс целенаправленных мероприятий по госрегулированию объема и структуры внешнеторгового обмена и условий экспорта и импорта товаров на основе выбора эффективного таможенного режима, выявление угрозы экономической безопасности, формирование мер по развитию единой автоматизированной системы управления таможенного сервиса с учетом удовлетворения потребностей и улучшения международных партнерских отношений Республики Таджикистан с другими странами, международными институтами и бизнесом.

9. На основе оценки современного состояния и развития таможенного сервиса в Республике Таджикистан, выполненной автором, в диссертационном исследовании уточнена стратегия социально-экономического развития страны, ее областей и районов, а также сформулирована система показателей, характеризующих повышение качества и эффективности таможенного сервиса участникам ВЭД в условиях членства Республики Таджикистан в ВТО, вхождения страны в Таможенный союз и Евро Азиатский экономический союз, а также улучшения взаимосвязей со странами СНГ и ШОС;

10. В диссертационной работе обоснованы основные направления совершенствования таможенного сервиса, с учетом повышения качества оказываемых услуг в логистических таможенных терминалах, системы «Единое окно», на международных автомобильных пунктах пропуска, аэропортах, железнодорожных станциях и международных почтовых отправлениях, а также выявлены приоритеты развития таможенной системы на основе экспериментальных расчетов в Республике Таджикистане на период до 2020 года системы «Единое окно».

Полученные результаты и сформулированные автором в диссертации рекомендации использованы в практике таможенных подразделений региональных таможенных служб и одоб-

рены Хукуматами областей и районов республики при разработке перспективных схем размещения таможенных органов в Республике Таджикистан.

11. Разработанные рекомендации, экономико-математическая модель оказания таможенных услуг, система управления рисками, проведение таможенного контроля и предложенный автором организационный механизм таможенного сервиса могут быть использованы не только в практике таможенной службы Республики Таджикистан, но и в других государствах на основе учета их территориальных и специфических условий.

III. СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ РАБОТ:

А) публикации в изданиях, включенных в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендуемых ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации:

1. Развитие внешней торговли и таможенной службы в условиях рыночной экономики // Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. - Душанбе: «Сино», 2016, № 2/9 (218). –С.26-32 (0,44 п.л.) (в соавторстве, авторских – 0,2 п.л.).

2. Повышение качества таможенного оформления в Республике Таджикистан// Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. - Душанбе: «Сино», 2016, № 2/7 (213).- С.113-119 (0,9 п.л.).

3. Роль таможенного сервиса в обеспечение внешнеэкономической деятельности в современных условиях // Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. - Душанбе: «Сино», 2016, № 2/8 (215).- С.134-139 (0,4 п.л.) (в соавторстве, авторских – 0,2 п.л.).

4. Проблемы повышения качества услуг в логистических таможенных терминалах Республики Таджикистан// Вестник Таджикского национального университета. Серия экономических наук. - Душанбе: «Сино», 2015, № 2/9 (190).- С.74-78 (0,3 п.л.) (в соавторстве, авторских – 0,2 п.л.).

5. Инновационное развитие таможенного обслуживания в Республике Таджикистан //Вестник Белгородского университета потребительской кооперации. Международный научно-теоретический журнал. – Белгород: 2010. № 4 (36). – С.61-67 (0,4 п.л.) (в соавторстве, авторских – 0,2 п.л.).

Б) публикации в других научных изданиях:

6. Вопросы улучшения качества услуг в логистических таможенных терминалах// Журнал Таможня (научно-практический и экономический журнал Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан). - Душанбе: ООО «Орбита», № 3 (31), 2015. - С.18-21 (0,2 п.л.).

7. Повышение качества таможенных услуг в логистических таможенных терминалах// Тенденции развития экономики и высшего образования в условиях глобализации. Материалы второй межд. науч. практ. конференции (часть II), (г. Душанбе, 16-17 мая, 2014г.). – Душанбе: ТГУК, 2014. – С. 295-300 (0,4 п.л.) (в соавторстве, авторских – 0,3 п.л.)

8. Современные тенденции в развитии внешней торговли и таможенной системы//Проблемы развития потребительской кооперации, сферы услуг и предпринимательства в Республике Таджикистан. Материалы респ. науч.практ конф. профессорско-преподавательского состава ТГУК (г. Душанбе, 24-25 мая 2013г.). – Душанбе: «Сумани Кудрат», 2013. – С.35-38 (0,3 п.л.) (в соавторстве, авторских – 0,2 п.л.)

9. Логистические таможенные терминалы// Журнал Таможня (научно-практический и экономический журнал Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан). - Душанбе: ООО «Орбита», № 1 (21), 2013. - С.13-15 (0,2 п.л.).

10. Роль таможенных органов в устойчивом обеспечении бюджетной политики// Журнал Таможня (научно-практический и экономический журнал Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан). - Душанбе: ООО «Орбита», № 4 (24), 2013. - С.33-34 (0,2 п.л.).

11. Исследование вопросов формирования механизма управления инфраструктурным потенциалом таможенной системы Республики Таджикистан// Перспективы развития таможен-

ной системы в условиях международной интеграции. Материалы межд. науч. практ. конф., посвященной 20-летию образования Таможенной службы Республики Таджикистан. – Душанбе: ТГУК, «Сумани Кудрат», 2012. – С.47-55 (0,5 п.л.)

12. Проблемы логистической организации таможенного обслуживания в Республике Таджикистан// Роль XVI Сессии Верховного Совета Республики Таджикистан в совершенствовании и обеспечении социально-экономического развития Республики Таджикистан. Материалы респуб. науч.практ. конф., посвященной 20-летию XVI Сессии Верховного Совета Республики Таджикистан (г. Душанбе, 15 октября 2012г.). – Душанбе: ГУП «Матбаа», 2012. - С. 227-231(0,3 п.л.) (в соавторстве, авторских – 0,2 п.л.).

13. Развитие таможенной службы и обеспечение экономической безопасности Республики Таджикистан// Развитие таможенных органов и обеспечение экономической безопасности Республики Таджикистан. Материалы респ. науч.практ. конф., посвященной 20-летию независимости Республики Таджикистан и 20 летию образования Таможенной службы Республики Таджикистан (г. Душанбе, 17 мая 2011г.). – Душанбе: ГУП, «Матбаа», 2011. – С.135-143 (0,5 п.л.) (в соавторстве, авторских – 0,3 п.л.).

14. Вопросы определения эффективности таможенного дело в условиях переходной экономики// Экономический рост в условиях глобализации. Материалы межд. конф. (г. Душанбе, 11-12 июня, 2010г.) – Душанбе: ТНУ, 2010.- С.107-111 (0,3 п.л.) (в соавторстве, авторских – 0,1 п.л.).

15. Инновационное развитие таможенной инфраструктуры – основа улучшения таможенного контроля в Республике Таджикистан// Таможенная служба: развитие экономики Республики Таджикистан. Материалы респ. науч.практ.конф , посвященной 17-летию образования Таможенных органов Республики Таджикистан. – Душанбе: ГУП «Матбаа», 2010. – С.100-109 (0,6 п.л.) (в соавторстве, авторских – 0,3 п.л.).

16. Методика анализа результативного управления инфраструктурным потенциалом таможенных органов// Сборник научных работ ТГУК. - Душанбе: Сармад-Компания, 2009. – С.200-208 (0,5 п.л.) (в соавторстве, авторских – 0,2 п.л.).

17. Инновационное развитие таможенной инфраструктуры – основа улучшения таможенного контроля в Республике Таджикистан//Таможенные органы и их роль в развитии экономики Республики Таджикистан. Материалы респ. науч. практ. конф., посвященной 17-летию образования таможенной службы Республики Таджикистан. (г. Душанбе, 22 января 2009 года). – Душанбе: ТРСТ, 2009. – С.40-43 (0,25 п.л.) (в соавторстве, авторских – 0,15 п.л.).

В) учебные пособия:

18. Методическое пособие по ведению таможенной статистики внешней торговли в Республике Таджикистан. – Душанбе: ТСРТ, 2015. – 40 с. (2,5 п.л.).

19. Пособие по заполнению грузовой и транзитной таможенной декларации. - Душанбе: ТГУК, 2011. – 184 с. (в соавторстве, авторских – 2,0 п.л.).